

البرمجة اللغوية العصبية

وعلاقتها بتكامل الأنماط الإدراكية

الدكتورة
ميساء يحيى قاسم المعاضدي



www.darsafa.net



mohamed khatab



﴿ وَقُلْ أَعْمَلُوا فَمَا يَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ﴾

صدق الله العظيم

البرمجة اللغوية العصبية

وعلاقتها بتكامل الإنماط الإدراكية

البرمجة اللغوية العصبية

وعلاقتها بتكامل الأنماط الإدراكية

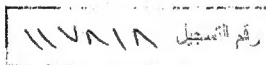
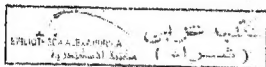


الدكتورة

ميساء يحيى قاسم المعاضبي

الطبعة الأولى

2011 م - 1432 هـ



دار صفاء للنشر والتوزيع - عمان

المملكة الأردنية الهاشمية
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة الوطنية (2010/8/2985)

المعاضيدي، ميساء يحيى قاسم
البرجمة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية: ميساء يحيى قاسم
المعاضيدي، - عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع 2010.
() ص

ر. أ: 2010/8/2985

* يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا
المصنف عن رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومة أخرى

حقوق الطبع محفوظة للمؤلف

Copyright ©
All rights reserved

الطبعة الأولى
2011 م - 1432 هـ



دار صفاء للنشر والتوزيع

عمان - شارع الملك حسين - مجمع الفحيص التجاري - تلفاكس +962 6 4612190

هاتف: +962 6 4611169 ص. ب 922762 عمان - 11192 الأردن

DAR SAFA Publishing - Distributing

Telefax: +962 6 4612190- Tel: +962 6 4611169

P.O.Box: 922762 Amman 11192- Jordan

<http://www.darsafa.net>

E-mail: safa@darsafa.net

ردمك 4-675-24-9957-978 ISBN

الفهرس

سيتضمن البرنامج (15) درساً بشكل مواقف حياتية وعملية مختلفة تلقى على الطالبات ونجعل الطالبة تتخيل نفسها إحدى بطلات (الموقف الحياتي) والتفاعل مع الموقف ثم اجراء المناقشات وطرح الاسئلة:

9.....	المقدمة
67.....	الدرس الأول: بعنوان: تكامل الإدراك (الصوري / السمي / الحسي)
73.....	الدرس الثاني: بعنوان: تكامل الإدراك (السمي / الصوري / الحسي)
77.....	الدرس الثالث: بعنوان: تكامل الإدراك (الحسي / الصوري / السمي)
83.....	الدرس الرابع: بعنوان: النمط التمثيلي
89.....	الدرس الخامس: بعنوان: التدريج (إدراك التدريج في الحالة الانفعالية)
93.....	الدرس السادس: بعنوان: التلاؤم
	الدرس السابع: بعنوان: الإدراك من خلال الوقائع
99.....	والإدراك من خلال الافتراضات
105.....	الدرس الثامن: بعنوان: الإجمال والتفصيل
111.....	الدرس التاسع: بعنوان: المسيرة والتوجيه
115.....	الدرس العاشر: بعنوان: دور الشخص الثالث
119.....	الدرس الحادي عشر: بعنوان: تكامل الأجزاء
131.....	الدرس الثاني عشر: بعنوان: الرابط (الاقتران)
139.....	الدرس الثالث عشر: بعنوان: الإدراك بالاتحاد والانفصال
145.....	الدرس الرابع عشر: بعنوان: مقومات الاتصال (القصد والسلوك)
151.....	الدرس الخامس عشر: بعنوان: برمجة الذات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ﴾

صدق الله العظيم

سورة الرعد الآية 11

مقدمة

إن إعجاز الله سبحانه وتعالى في خلق البشر يتعدى اختلاف أشكالهم إلى اختلاف طرق إدراكهم وتفكيرهم ونظم استقبالهم للمعلومات ولكي تتم أية عملية اتصال لأي شخص لابد أن تكون المعلومة معبراً عنها بلغة يعرفها هذا الشخص ولابد أن يتوافق أسلوب إرسال المعلومة مع أسلوب استقبال ذلك الشخص لكي تتم عملية الاتصال بادرارك ناجح. (السقا: 2005)

ترجع تسمية البرمجة اللغوية العصبية إلى مؤسسها الأوائل "ريتشارد باندلر" و"جون غرنذر"، غير أن أول من ابتكر مصطلح "البرمجة اللغوية العصبية" هو "الفريد كورزيسكي"، في كتابه "العلم وصحة العقل" 1933. وتشير العصبية إلى العقل وكيف يعمل، أما "اللغوية" فتشير إلى أساليب التعبير والتواصل ونقل الخبرات التي يستخدمها الأفراد، أما "البرمجة" فأنها تعني حقيقة أن الناس يتصرفون طبقاً لـ برامج شخصية تتحكم في طرق تعاملهم مع شؤون الحياة، لذا، فإن البرمجة اللغوية العصبية تشمل على الطرائق التي يدرك ويفكر ويتصرف بها الناس ويعملون بها خلال حياتهم اليومية.

تاريخ البرمجة اللغوية العصبية

في منتصف السبعينات وضع العالمان الأمريكيان جون كوندلر وهو عالم لغويات وريتشارد باندلر - وهو عالم رياضيات - أصل البرمجة اللغوية العصبية، وقد بنى كوندلر وباندلر أعمالهما على أبحاث قام بها علماء آخرون منهم عالم اللغويات الشهير نعوم جومسكي Noom chomsky والعالم البولندي الفريد كورزيسكي Aifrd Korzybsky والمفكر الإنكليزي جريجوري باتيسون Gregory Bation، والخبير النفسي ميلتون اركسون Milton Erickson فيرجينا ساتير Virginia satir ورائد المدرسة السلوكية العالم الألماني بيرلز فرتز perls Firtz ونشر كوندلر وباندلر اكتشافهما

عام 1975 في كتاب من جزأين "The structure of Magic" وخطا هذا التخصص النفسي خطوات في الثمانينات وانتشرت مراكزه وتوسعت معاهد التدريب عليه في الولايات المتحدة الأمريكية كما افتتحت مراكز له في بريطانيا وعدد من البلدان الأوربية الأخرى ولا نجد اليوم بلدا من بلدان العالم الصناعي إلا وفيه عدد من المراكز والمؤسسات لهذه التقنية الجديدة. (Grinder & Bandler : 1976)

ويرجع الاهتمام كما ذكرنا بموضوعات البرمجة اللغوية العصبية إلى عام 1975 إذ وضع باندلر وكرنلر كتابا بعنوان "بناء العقل" الذي يدور حول إنموذج اللغة العليا Meta Model التي وضع أسسها باتسون وكورزيسكي وجومسكي وهو صاحب نظرية التركيب العميق والتركيب السطحي للغة. (Bandler & Grinder: 19824)

وفي عام 1979 وضع باندلر كتابا آخر مع جون كرنلر وقد ناقش الكتاب كيفية بناء الألفة وطرائق الوصول إلى مشاعر التمكن والاقتدار. ومواجهة المعوقات. وقد تضمن الكتاب طريقة ملتون اركسون في تغيير الحالة الذهنية للفرد.

وفي عام 1980 صدر كتاب بعنوان البرمجة اللغوية العصبية وهو دراسة حول بناء الخبرة الذاتية وضعه كل من " روبرت ديلتز وجون كرنلر وريتشارد باندرلر وجوديث ديلوزية سوركز " ويركز الكتاب على استنباط الاستراتيجيات وتصميمها وتطبيقها.

وفي عام 1981 قدم ريتشاردسون بحثا عن أساليب التأثير في الآخرين بشكل دراسة كذلك طرائق تأسيس الألفة وكسب الثقة والأساليب المثلى لعرض الأفكار والمقترحات وإقناع الآخرين بما في ذلك البيع والشراء والتربية والتعليم والمفاوضات والعلاقات الزوجية والأسرية. (Dilts & et al : 1979)

وفي عام 1982 استكمل باندلر وكرنلر عملها في كيفية استخدام تحويل المناط في تحويل السلوك السلبي إلى سلوك إيجابي وكذلك الوسائل والاستراتيجيات لأحداث التغيير على مستوى الأفراد والمؤسسات ووضعها خطوات ست لتحويل المناط. (Bandler & Crinder : 1982)

وفي عام 1985 قام كل من "كونير واندريس" بوضع طريقة لكيفية استعمال النماط بأسلوب ياندلر ممزوجة بالدعاية الصورية والسمعية والحسية وفي تغيير المشاعر والعواطف وكيفية استخدامها لأحداث التغير نحو الأفضل. (Conniare & Andreas : 1988)

وفي عام 1987 وضع كل من جودين وجون كرندر كتابا يتناول موضوعات العقل الواعي والعقل اللاواعي والاتحاد والانفصال، والمواقع الثلاثة وتغير مرشحات الإدراك وتضمن الكتاب العديد من التمرينات. (Delozier & et al: 1987)

وفي عام 1989 طور كل من كونير وستيف مهارات متقدمة في الـNLP (البرمجة اللغوية العصبية) ووضح كيفية استخدام خط الزمن لأحداث تغيير إيجابي واستراتيجيات تساعد على الإجابة السليمة عن نقد الآخرين وتغيير المعايير وبناء العلاقات الإيجابية. (Conniare & Steve: 1989)

وفي نفس السنة قدما كتابا بعنوان "قلب الدماغ" أو جوهر الدماغ تضمن تطبيقات البرمجة اللغوية العصبية في مجالات الحياة المختلفة واستعرض الكتاب عدداً من تقنيات الـNLP (البرمجة اللغوية العصبية) لتحقيق أهداف متنوعة مثل التغلب على (رهبة المسرح) وتعلم تهجي الكلمات وتحسين العلاقات وإزالة الأعراض الحساسة والتعامل والانتقاد وكيفية اكتساب احترام الآخرين والسيطرة على تناول الطعام للحفاظ على الصحة وخفض النزاعات وغير ذلك ويقع الكتاب في عشرين فصلاً كل فصل يعالج مشكلة معينة بتطبيق أساليب الـNLP (البرمجة اللغوية العصبية) بوصفها علاج حالات الوهم والخوف والتحكم في تناول الطعام. (Conniare & Steve : 1989 2)

وفي عام 1990 نشر كتاب بعنوان "تغيير نظام المعتقدات باستخدام استراتيجيات NLP (البرمجة اللغوية العصبية)" ويعد هذا الكتاب مرجعاً في المعتقدات وتغيرها باستعمال عدد من الطرائق من مستويات المنطق. (O'Connor & Johns : 1995)

وظهر في عام 1992 كتاب آخر لباندلر بعنوان "الزمن للتغيير" تضمن الكتاب إشارات الوصول العينية والبرامج العالية والافتراضات الأساسية والنماط وتحويل المناطق في نفس السنة نشر روبرت ديلتز دراسة بعنوان "مهارات للمستقبل" وتضمنت

الدراسة الإبداع في الإدارة وذلك بتدريب المدراء على نماذج من NLP (البرمجة اللغوية العصبية) وهذه النماذج طورها بأسلوب جديد من أجل الوصول إلى نتائج أفضل.

وفي عام 1994 وضع اندرياس وزوجته تمارة كتابا يعالج المستويات العميقة للمعتقدات والقيم مع إعطاء أمثلة للعمليات والأساليب المطبقة. (Andreas & Tamara : 1994)

في نفس السنة انعقد مؤتمر NLP (البرمجة اللغوية العصبية) دعت إليه مؤسسة Comber Behtsive NLP إحدى أكبر مؤسسات NLP في الولايات المتحدة وقد تناول المؤتمر موضوع NLP واستعمالاته وكذلك استراتيجيات التحفيز والتخلص من القلق ودراسة حول الخطوات السبع للتعرف على الأهداف والخطوات الأربع لتحقيق هذه الأهداف وطرائق كسب الآخرين وإشارات فقدان الألفة وأساليب تغير السلوك. (Bandler & Grinder: 1975)

وفي عام 1995 نشر جوزيف وجون سيمور كتاباً " مقدمة البرمجة اللغوية العصبية " وهو مقدمة تغطي أكثر موضوعات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) وهو كتاب منظم ويحتوي على معلومات كثيرة حول الموضوع.

في نفس السنة نشرت مونايث كتاباً "البرمجة اللغوية العصبية في العمل" يتناول تطبيقات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) في مختلف شؤون الحياة وركزت المؤلف على التطبيقات المتعلقة بإدارة الأعمال ومهارات التعامل مع الآخرين سواء في العمل الخاص أم العام وهو من ثلاثة أقسام:

القسم الأول: حول عناصر NLP (البرمجة اللغوية العصبية).

القسم الثاني: الإدارة باستعمال NLP (البرمجة اللغوية العصبية).

القسم الثالث: أدوات ووسائل NLP (البرمجة اللغوية العصبية).

(Knight:1995).

وظهر في نفس السنة كتاب آخر بعنوان " الحالة العالية ومستويات المنطق العالية وانعكاسات الذات في حالة الآخرين الشعورية " والكتاب من تأليف (ميشيل هال) وقدم طبعه ثانية منه عام 1996 وشرح فيه تفصيل نظرية الحالة العالية (meta - state)

مع تطبيقات في تنمية القدرات الشخصية، في نفس السنة ظهر كتاب بعنوان " الإدارة مع قوة NLP (البرمجة اللغوية العصبية) " لمؤلفة (ديفيد مولدن) ركز فيه على تطبيقات في إدارة الأعمال ويضم الكتاب أربعة فصول : وهي الذات والقيادة والاتصال والإبداع وهو موجه للمدراء بشكل خاص. (Molden : 1996)

وظهرت في 1997 موسوعة NLP (البرمجة اللغوية العصبية) (NLP Encyclopedia) من لدن روبرت ديلتز وجوديث، وهي موسوعة مرتبة حسب الحروف الأبجدية تشغل موضوعات NLP في الحروف ABC. (215) صفحة وما يزال العمل متواصلا لاستكمال أجزاء هذه الموسوعة. (Dilts & et al: 1997)

في نفس السنة نشر كتاب بعنوان " من أساليب التفكير " يتضمن دراسات حول مهارات الإبداع ومهارات حل المشكلات وكان تركيزه على التفكير المنظومي عاجلها (بيترسينج) في كتابه " النظام الخامس " The fifth Discilire وهو تحليل لمهارات التفكير وأساليبه ويتضمن تحليلا للنظريات والدراسات حول التفكير. (O'Conoor & lan : 1997)

وفي عام 1999 نشر كتاب محمد التكريتي وهو أول كتاب ينشر باللغة العربية تحت عنوان " أفاق بلا حدود " وهو بحث في الهندسة النفسية تضمن خمسة عشر فصلا مع ملحقين. ومحمد التكريتي هو العربي أو الناطق بالعربية في مركز ألفا للهندسة النفسية في إنكلترا ويشرف ويدير دورات المركز التي تكون باللغة العربية كافة وهو مدرب ومعالج بأسلوب NLP (البرمجة اللغوية العصبية) ضم الكتاب تمهيدا للحواس وخداعها والحالة الراهنة والخصيلة والنظام التمثيلي والنيطيات وكذلك النمط الغالب والاستنباط والألفة ومستوياتها وطرائق تحقيق الألفة والانسجام والإرساء والاتحاد والانفصال ومولدات السلوك الجديد وهو كتاب غني بالمعلومات والاستراتيجيات. (التكريتي : 2004)

سيبدو من خلال هذا العرض التاريخي للبرمجة اللغوية العصبية أنها ظهرت بجهود شخصية ثم تطورت وأصبحت تخصص تطبيقي وتجريبي يقوم بالأساس على

التدريب وتعليم الناس كيفية تغيير أفكارهم وحياتهم وكيفية النظر للأمور بمنظار جديد.

أشار كل من (نايت وديتز : 1990 Dilts & Knight) إلى أننا نحيا في عصر يشهد تغيرات علمية وتقنية سريعة التقدم والتجديد، فنحن غارقون حتى الأذان في تعقيدات لا يمكن التنبؤ بها، وكلما اكتشفنا شيئا زاد ما يجب علينا اكتشافه، كما ان كل سؤال يكشف عن مزيد من الأسئلة، إن ما نحتاجه هو المهارات والتوجهات التي تساعدنا على تعلم الكيفية التي نفهم بها هذه الفوضى، وينبغي ان نقب بداخل أنفسنا عن أهدافنا ومعتقداتنا الحقيقية، في زمن صار فيه كل ما يحيط بنا يهدد هويتنا. (Knight. 1995) & (Dilts : 1990)

والإنسان بحاجة إلى قدرة على التحرك بشكل أسرع من ذي قبل وفي نفس الوقت يحتاج للوقوف لحظة لكي ينهل من مناهل الحياة. ويحتاج لأن يعرف كيف يتواصل مع أصحاب الثقافات المختلفة، والأكثر من أي شيء آخر هو التواصل مع نفسه، ويحتاج لأن يفهم مدركات الآخرين حتى لو كانت بعيدة عن مدركاته بعد المشرق عن المغرب. (سوناي: 2004)

والبرمجة اللغوية العصبية تتعاطى مع بنية الخبرة الذاتية للفرد وكيف ينظم ويجمع ما يرى ويسمع ويشعر به وكيف يتلقى ويعدل ويرشح ما هو في العالم الخارجي عبر حواسه وهي أيضا الكيفية التي يصف بها كل ما سبق بواسطة اللغة وكلماتها وكيف يتصرف بشكل واع او لا واع لتحصيل النتائج. (أوكونور وجون : 2004)

وأوضح (التكريتي : 2004) إلى أن الهندسة النفسية هي المصطلح العربي لما يطلق عليه البرمجة اللغوية العصبية تشير إلى أن لكل إنسان طريقته الخاصة في التفكير والإدراك وهذا الاختلاف في التفكير يرجع إلى كيفية حصول الإدراك للعالم الخارجي عن طريق مركبات ثلاثة هي الحواس الرئيسة : البصر والسمع والحواس هي مراكز الإحساس والشعور فعندما تقابل شخصا فان في ذهنه طريقة معينة لتمثيل هذه المركبات الثلاثة وإذا ما استطعت ان تعرف كيف يفكر هذا الشخص فانك تستطيع ان تتعامل معه بسهولة، وأن تكييف سلوكك ليتلاءم مع نظامه التمثيلي لتلك المركبات،

وبالتالي يمكنك ان تؤثر فيه. فالهندسة النفسية تجعل من اليسير التعرف على الطريقة التي يفكر بها رجل ناجح في عمله مثلاً، أو رجل يتقن مهارة معينة. أي إنها تزيح الستار عن أسرار النجاح والتفوق لدى بعض الناس وتتيح لنا الوصول إلى (وصفة) ملائمة لذلك النجاح والتفوق. ثم إنها تتيح لنا استخدام تلك الوصفة لتحقيق ما نريد تحقيقه من أهداف ومقاصد. (التكريتي: 2004) و(الدروبيريل : 2004)

إلا إن (هاريس : 2004 Harris) أوضح أن الهندسة النفسية هي أحد الفروع التي نمت وتطورت بسرعة في علم النفس التطبيقي والمعروفة عالمياً بـ " NPL " البرمجة اللغوية العصبية فهي تساعد على فهم الفروق الفردية في السلوك الإنساني وكذلك تساعد على تطوير الإدراك وفهم الذات. (هاريس : 2004)

وأشارت (سونايث : 2004 Knight) إلى أن هذا المجال يقدم مهارات تدريبية تستخدم من أجل الحصول على تفاعل واتصال جيد والحصول على نتائج إبداعية. (سونايث : 2004)

ومجالات الإبداع والأداء العالي وكل برامج التدريب المتنوعة تدور على هذا المحور. فبما أن العقل والجسد يشكلان وحدة واحدة ويؤثر كل منهما في الآخر فإن إعادة التدريب الذهني يمد الجسد للعمل بالشكل الأمثل في الموقف الفعلي. (اوكونور وجون : 2004).

وإعطاء العقل صورة إيجابية قوية عن الإدراك تجعله يتبرمج للتفكير بهذا الشكل وهو ما يزيد من دقة الإدراك فالتوقع حول النفس دائماً ما يكون متحققاً. وهدفت NPL (البرمجة اللغوية العصبية) إلى زيادة الاختبارات الفردية والشخصية وزيادة الطاقة النفسية، وكذلك القدرة على التغيير باستخدام أدوات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) في هذا العالم المتغير. (العتبي).

وأشار (كونداليني 2001 Kondalinli) إلى أن الهندسة النفسية مهمة وضرورية لغالبية الناس وخاصة في مرحلة المراهقة والشباب، إذ أن هذه المرحلة بحاجة إلى فهم عميق للذات والإدراك والشعور وكيفية التواصل مع الآخرين.

(Kondalinli : 2001)

وأوضحت (سلاك : 2001 Slack) أن بالإمكان استخدام أدوات وبرامج NPL البرمجة اللغوية العصبية في معالجة الأفراد الذين يعانون من القلق والتوتر والفوبيا انها تقنيات مهمة لتعليم التفكير الواضح ومهارات الاتصال وحل المشكلات وتنظيم العلاقات. (Slack : 2001)

كما قام (لافان 2001 : Lavan) بتطبيقات في مجال الهندسة النفسية وبين أنه بالإمكان استخدامها حتى مع الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم وذلك من خلال النتائج التي حصل عليها أبحاثه في جنوب أفريقيا. (Lavan : 2001)

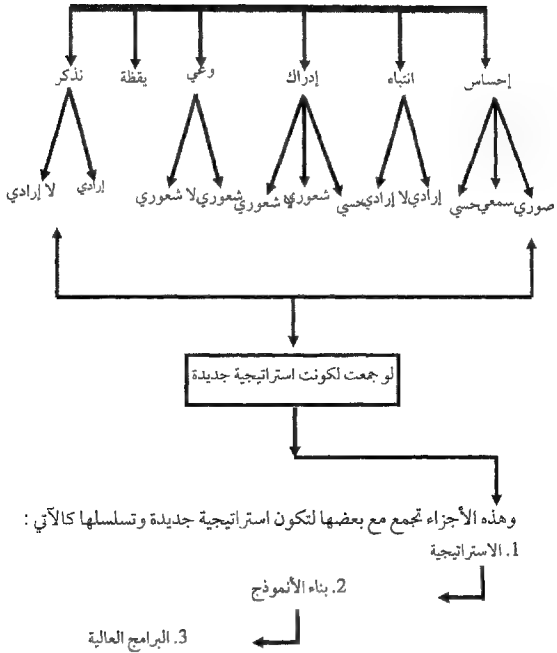
في حين أكدت (هايدي 2001 : Hyde) أن بالإمكان استخدام الطرق العامة والأدوات الخاصة في البرمجة اللغوية العصبية في تنظيم الجلسات الإرشادية الخاصة، كذلك في تدريب المرشدين على مهارات الإرشاد النفسي والتربوي فضلاً عن ذلك مهارات الاتصال وحل المشكلات وإدارة الوقت وكذلك تكييف وضبط التغييرات التنظيمية ومثيرات الصراع. (Hyde : 2001).

ويؤكد (باندلر: 1985 Bandler) على ان الهندسة النفسية تساعد الفرد على اختراع أو ابتكار طرق جديدة لإدراكه وأفكاره وأفعاله وكذلك ابتكار طرق لفهم كيف يتصل لفظياً وغير لفظي مع محتوى الدماغ الإنساني كما أنها تساعد على الحصول على ضبط أكثر لبعض الوظائف والاحتمالات التي كانت تعد وظائف أوتوماتيكية عصبية. وإحدى الاستراتيجيات التي وضعها باندلر تسمى (استراتيجية الإظهار والوضوح) وهي تقدم نماذج سلوكية والعمل على نقدها وتوضيح السلبيات والإيجابيات ومحاولة اقتناع الأفراد بأن يتمسكوا بالإيجابيات النموذج وهذا لا يعني مطلقاً أن يتوحدوا مع نموذج واحد، ولكن النموذج يعني موقفاً واحداً من مواقف الحياة لذا يجب ان يوضح للأفراد ان الجلسة المستخدمة مع نموذج يجب ان يضم إيجابياتها من مواقف الحياة المختلفة. (Bandler : 1985).

ويشير (كرندر 2001 : Grenderi) إلى ان مهارات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) تعطي فوائد في نمو الفرد وفي عمليات التوجيه والإرشاد والأعمال والتربية كما أنها تساعد على :

1. ان يعرف الفرد ما يريد فعله.
 2. أن يكون أكثر توقعا لمعرفة على ماذا سيحصل.
 3. أن يكون مرنا للحصول على التغيير وما سيفعله إلى أن يحصل عليه.
- كما أنها تقدم نصائح عملية واستراتيجيات لتوجه الفرد نحو ما يريد فعله وترفع من وعيه وإدراكه، ويعمل الوعي هنا على رسم خطط جديدة وتصورات ذهنية باستخدام جميع حواسه ليس البصر او السمع والإحساس بل جميعها مرة واحدة مع تأثير أقوى وجهد أقل صغير يمكن ان يطبق. (كرندر : 2001)

وأشار (جوناثان وديلتز) (Jonathan & Dilts) أن NLP (البرمجة اللغوية العصبية) مجال لإنتاج التصاميم النفسية إلا ان هذا يتم بصورة غير محدودة تقريبا فهي تقوم ببناء الأشياء (الإدراك، الأفكار، السلوك، القيم، والمعتقدات) بانسجام ورشاقة فالهدف هو بناء نماذج منسجمة وصولا لاستراتيجية معينة والمخطط، التالي يوضح كيفية تصميم استراتيجية ما من خلال تفكيك الخبرات والمخطط ادناه يوضح إنتاج الاستراتيجية (الإدراكية).



يوضح كيفية تكون استراتيجية جديدة باستخدام تقنيات NLP (البرمجة اللغوية العصبية)

(متدنيات الحصن للعلوم النفسية والإنسانية - <http://bafree.net>)

ويشير (السمان : 2004) إلى أن مسألة كيفية معالجة الدماغ البشري للمعلومات الداخلة إليه هي المسألة الأساسية الموضوعية على المحك في معظم الدراسات النفسية

وفروع علم النفس المعاصر، ذلك لأن أساليب معالجة المعلومات هي من أهم ما يشغل بال الباحثين عموماً وليس فقط المختصين منهم في علم النفس، والباحثون في مجال البرمجة اللغوية العصبية "علم اللغة العصبي" يهتمهم أمر عمل الدماغ لأن له دوراً في الإدراك ويحق لنا ان نسترسل عما يجري داخل الدماغ ومعرفته من خلال التغييرات والتعديلات التي تطرأ على المعلومات عندما يستلمها الدماغ وهي تمثل الخطوة الأولى نحو الاستغلال الأمثل لهذه المعلومات ولعل هذا بالضبط ما يفعله الحاسب الآلي، ولكن عمل الحاسب الآلي لا يختلف في واقعه من ناحية معالجة المعلومات عن عمل الدماغ، أنه أبسط بكثير ويوضح العلاقات ابتداء من استلام المعلومات حتى المعالجات في الدماغ ودور الذاكرة في حفظها. نورد بعض الحقائق العلمية عن المعالجة وهي ان المعلومات الواردة إلى الدماغ تدخل بوساطة الأجهزة الحسية، فان لم يعرفها الشخص أي اهتمام ينسى تلك المعلومات بعد جزء من الثانية، أما إذا أعارها الاهتمام وتقبلها فانه يحدث تعاملاً عميقاً مع المعلومات التي يستقبلها الإنسان في حياته اليومية، وهي عملية ليست بسيطة ومباشرة كما يتوقعها البعض، إنما وتتضمن عديداً من المعالجات المعلوماتية، فهي عملية فعالة ودينامية متشابكة الجوانب. (السان : 2004) و (الحمد : 2000).

وأشار (شراب : 2004) في توضيحه لمصطلح البرمجة اللغوية العصبية الى أن مصطلح Neuro يعني العصبي الذي يتعلق بالجهاز العصبي (أي متعلق بالدماغ الإنساني والاستشعار) فالعقل هنا يمثل الجهاز العصبي و مصطلح Linguistic يعني لغة (اللفظي وغير اللفظي)، أما programming فيعني برمجة العقل الواعي أو اللاواعي والإرادي أو اللاإرادي وهو مصطلح حديث يتعلق بعلم الحاسوب والأجهزة الحديثة. وعندما نقول ان هناك برنامجاً حديثاً فأنتنا نتحدث عن برنامج داخل الجهاز أطلق عليه هذه التسمية لأنه نظام أو أسلوب أو طريقة أو منهج، للتفاعل مع المعلومات أي (برنامج الإنسان العقلي). والملاحظ ان مدارس علم النفس اختلفت في تفسيرها في تلقى الإنسان لمعلوماته وكيفية إدراكها وتخزينها. فالمدرسة التحليلية تتفاعل مع المشاعر وتدخل في مسألة الاستبطان لكي تتفاعل مع مرضاها في علاجهم. أما المدرسة السلوكية فانها تتفاعل مع السلوك الخارجي. في حين نجد ان هدف المدرسة

المعرفة الإدراكية وهي الأم الحقيقية للبرمجة اللغوية العصبية ان تتفاعل مع العقل والإدراك ولهذا سميت بالإدراكية. لأنها توضح طريقة إدراك الإنسان للمعلومات وكيفية تعامله معها. فالإنسان يتلقى المعلومات عبر حواسه (البصر، السمع، وبقيّة الحواس) وهناك مرشحات تتحكم بالمعاني والمفردات وتشكيل التصورات عند الفرد. (شراب: 2004).

ويشير (شكري : 2005) إلى أن شبكة الاتصال عند الإنسان هي من منظومتين (السمع، البصر، والفؤاد) و (الشم، الذوق، واللمس) الأولى تتصل بالحقائق غير المادية والمادية أيضا والثانية تتفاعل مع المحسوسات المادية. (شكري : 2005).

ويضيف (أوكونور وجون : 2004 O'connor & John) إن الإنسان يرى عبر مصاف معقدة كذلك الأمر بالنسبة للحواس الأخرى، العالم الذي يراه الإنسان ليس حقيقيا بل هو صورة وخريطة صنعها جهازه العصبي، هذا العالم خاضع لمعتقداته واهتماماته وتجاربه السابقة في الحياة.. بإمكانه ان يتعلم كيف يتخذه حواسه بشكل أفضل وأن تزداد ملاحظته (إرهاف حواسه) وتغيزه عبر استخدام كل الحواس وهذا يحسن نوعية حياته. وهذه مهارة أساسية في كثير من مجالات العمل. فالإنسان المتذوق يمتلك حاسة تذوق عالية . والموسيقيون يتميزون بالسمع ولا بد للنحات من حساسية تجاه أدواته والمواد التي يستخدمها كي يستطيع وضع انطباعاته وأحاسيس أصابعه عليها. كما لا بد للرسام من دقة ملاحظة مرهفة للون والشكل وتحسين هذه المهارة لا يكون بزيادة تركيز النظر وإنما بمعرفة إلى ماذا ينظر وما الذي يبحث عنه. إن تطوير وعي غني بحواسنا الخمس كلها بشكل يزيد من رهاقتها هو أحد الأهداف الهامة لـ NLP البرمجة اللغوية العصبية (جماعة من أساتذة التربية الحديثة وعلم النفس : 1987) و (أوكونور وجون : 2004). فالحواس منافذ العقل إلى العالم وقنوات الإدراك له وإحساسها للفروق. (com. الموسوعة العربية للكمبيوتر والإنترنت)

ويشير (التكريتي، 2004) إلى ان عقل الإنسان يصله عن طريق حواسه كم هائل من (الصور، الأصوات، الكلمات، المشاهدات، والظروف البيئية). (التكريتي: 2004) فيخصصها لعملية انتقاء وترشيح، فيقبل منها ما يقبل، ويرفض منها ما

يرفض. ثم يشكل في ذهنه خارطة للعالم، فتكون هي عالمه الذي يدركه، ويعيش فيه، وليس له من عالم إلا هذه الخارطة التي في ذهنه. قد تكون كبيرة أو صغيرة، وقد تكون مضنية أو مظلمة، وقد يجد الحصة في طريقه فيحسبها جبلاً راسياً يسد عليه منافذ الأفق، وقد يعترضه الجبل فيراه حصاة في طريقه موقناً بشموخ عزمه أن الحل دون قدميه. (O'Connor : 1987)

وتشير (سونايث : SueKnight 2004) إلى أن البرمجة اللغوية العصبية تمكن من تشفير- تحليل الظاهرة إلى عناصرها الأولية البسيطة - الإدراك ودعمه وتحسنه بحيث تمكنه من صياغة ما ينجح في البيئة المحيطة بها. وبما يتناسب بشكل أكثر تحديداً و NLP (البرمجة اللغوية العصبية) تساعده لكي يتعلم أن يقرم بالآتي :

- زيادة سرعة مقدرة المتعلم على التعلم بحيث لن يكون فقط قادراً على إدارة التغيير ولكن سيكون هو صاحب المبادرة في هذا التغيير مما يجعله يتباه.
- التطوير المستمر لطرق جديدة للتفكير تساعد الفرد أياً كان نوع التغيرات الحادثة حوله أو في عالمه الخارجي وتؤدي بالتالي إلى تنمية إدراكه.
- التخلص من الأنماط التقليدية والعادات القديمة التي تعوق الفرد بحيث تطلق مواهبه المدفونة وخاصة الإدراكية منها التي تتناسب مع اليوم والمستقبل.
- تقبل الآخرين بطريقة تساعد على تنمية أفكار جديدة وشكل جديد من العلاقات مع أقاربه وزملائه وأصدقائه اعتماداً على أنماطهم.
- يضع أمامه النتائج الإدراكية ذات الأهمية الملحة التي تستمد الطاقة اللازمة لتحقيقها من طبيعته وتزيد من فرص تحقيق كل ما يرجوه على المستويين الشخصي والمهني. ويستهدف أحداث تغير ما. فإن الشخص بوصفه كلاً سيتأثر به وهذا ما عليه أن يضعه في الاعتبار. (هاريس : 2004) و (سونايث : 2004)

وتستخدم NPL (البرمجة اللغوية العصبية) لتعليم الناس كيف يستخدمون عقولهم. ولعمل تغيرات إيجابية لإعطائهم فرص إيجابية في حياتهم، كما تستخدم لتشكيل المشاعر وبناء عادات إيجابية وتحقيق التخلص من الصراعات الداخلية، كما إنها تساعد على تصحيح الأخطاء التي يقع فيها المعلمون الذين يستطيعون نقل الخبرات

الفقيرة إلى مهارات أكثر فاعلية. كما إنها تعمل على تطوير العلاقات بين الناس وزيادة الفهم. (الفيقي: 2004)

ان الفرد من خلال البرمجة اللغوية العصبية - سوف يتوصل بنفسه إلى المجالات التطبيقية الخاصة به، وإلى صيغته الخاصة بالتفكير والعمل والإدراك وهذه هي المتعة الحقيقية، وكذلك تضع فارقا على المستويين الشخصي او المهني، وعلى مستوى التواصل، استراتيجيات التفكير، الإدارة الإلكترونية، الحوافز، النفوذ، التأثير، أسلوب معالجة المشكلات، القيادة الفعالة، الزيادة في مجال العمل، التنمية الذاتية، الثقة بالنفس، القدرة على التخيل، والهندسة العكسية. (أوكونور : 2004)

إن البرمجة اللغوية العصبية تنظر إلى عملية التغيير نظرة كلية، بحيث ان تغييراً في أحد العناصر مثل الإدراك أو السلوك أو التفكير أو الشعور أو المعتقدات، يحدث تأثيره على باقي العناصر الأخرى على نحو شامل. ومن الموضوعات التي عالجتها البرمجة اللغوية العصبية تدريب الشخص على التحكم في درجة التهؤ الذهني والإدراك الجيد للمواقف التي يتعرض لها الفرد أثناء تفاعله مع الآخرين، ويتم ذلك من خلال التركيز على موضوع إيجابي مرغوب بوضعه في بؤرة الوعي والشعور مع استخدام التكرار والترديد بأسلوب يماثل التسميع الذاتي الذي يستخدمه الطلاب لابقاء معلومة معينة في حالة نشطة في الذاكرة. (مارزانو وآخرين : 2004)

ويشير (ديلنز : 1990 Dultis) الى إن الفرد إذا أراد ان يعرف كيف يوصل رسالته بطريقة مفهومة فان تعلم كيفية ملاحظة واختيار أنماط التفكير والإدراك الملائمة هو المفتاح الذي يحقق نجاح الفرد في ذلك. وكل خطوة يحققها لصقل هذه المهارة ستقوده إلى مزيد من السيطرة على خبرته، فإذا تمكن من ذلك سوف يمكنه من الاستعانة بالمهارات الأخرى إلى جانب تنمية موهبته. فالفرد حين يتعلم كيف يفعل ما يفعله، فسوف يحول ما يحدث بالخط إلى إنجاز مخطط ومقصود. (1990 : Dultis).

وتؤكد (نايت : 2004 Knight) إلى أن لكل فرد أسلوبه المتميز، وثقافته الشخصية، لذا فهو يحتاج إلى ان يتعلم كيف يدرك، يلاحظ، يفهم، يتقبل، ويتواصل مع هذه الثقافات من خلال استكشافه طريقة تفكيره وإدراكه حين يواجه ثقافات

مختلفة من خلال فهمه للفروق الثقافية البسيطة، ويمكن ان يفعل ذلك حين يواجهها فهو لا يحتاج إلى دراسات تستغرق شهورا قبل ان يبدأ في عمل ما، فقيمة NLP (البرجة اللغوية العصبية) هي أنه يستطيع استخدامها في الوقت الذي يحتاج إليها. (سونايث : 2004)

وأوضحت (نايث : Knight 1995) أن أهمية البرجة اللغوية العصبية في مجال التعلم يكمن في عدة اتجاهات واضحة وهي كآلاتي :

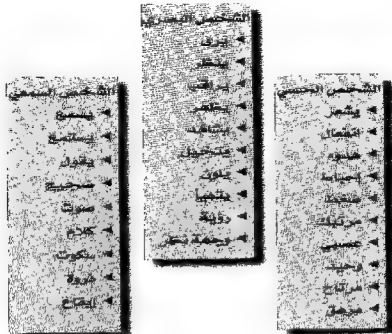
- زيادة سرعة قدرة الفرد على التعليم بحيث لن يكون فقط قادرا على إدارة التغيير ولكن سيكون هو صاحب المبادرة في هذا التغيير مما يجعله يتباه وسوف يساعده على التمييز في تخصصه وميدان عمله .
 - التطوير المستمر لطرق جديدة للتفكير والإدراك يساعد الفرد أيا كان نوع التغيرات الحادثة حوله أو في عالمه الخارجي .
 - التخلص من الأنماط التقليدية والعادات القديمة التي تعوق نمو الفرد بحيث تتطلب مواهب الفرد المدفونة التي تتناسب مع اليوم والمستقبل. (Knight: 1995)
- ويوضح (باندلر: Bandler 1987) أن للاتصالات التي يجريها الفرد والطريقة التي يعبر بها عن أفكاره ومعلوماته جوانب فريدة في شخصيته، فكل فرد له طريقته في الإدراك والتفكير. وعندما يفهم طبيعة هذه الطرق في التعبير سيبدأ في التأثير في تفكيره ومشاعره ومن ثم في خبرته. فما يفكر فيه هو ما هو عليه. إنه يحصل على المعلومات عبر حواسه المتمثلة في الأبصار والسمع واللمس والتذوق والشم. ثم يعبر عن هذه المعلومات في ذهنه، لمزج أنظمة الحواس مع الأحاسيس الداخلية إن هذه الأنماط في التفكير تعد جزءا من الكيفية التي " يشفر " بها وحين يتعلم كيفية التحكم في أفكاره يكون قد تعلم كيف يبنى الحياة التي يتمناها والعمل الذي يريده لنفسه، ويستطيع ان يعبر عن ذلك ويقول : ان الحياة هي ما يصنعه حريا (Bandler : 1985).

ويختلف الأفراد فيما بينهم في استخدام الحواس الخمس، فمنهم من يوصفون بأنهم "بصريون" أو "سمعيون". سيهتمون باللغة والأصوات والحوارات الداخلية - في حين ان البعض الآخر حسيون. يعتمدون أكثر على مشاعرهم والبعض الآخر

المقدمة

يستخدمون حاسة الذوق بشكل كبير. وتتميز NLP (البرمجة اللغوية العصبية) بأنها تتضمن طرقاً عديدة للتعامل مع هذه التفاصيل الحسية (هاريس : 2004).

ان المدخل المبدئي للتعامل مع التفاصيل الحسية هو تقييم قنوات الحواس التي يستخدمها الناس. وهذا يشمل ملاحظة وضع الجسم، الإيماءات وحركات العين، وسرعة التحدث فمثلاً ليميل الناس لنظر إلى الأعلى للتخيل أم إلى الأسفل عندما تنفجر مشاعرهم بأحاسيس قوية. إن الأفراد "البصريين" يميلون إلى التحدث بسرعة، حين يصاحب حديثهم صوراً ذهنية سريعة متتالية، في حين ان "الحسيين" يميلون إلى التحدث ببطء حيث المشاعر بطيئة التولد والتكون. وبمراعاة هذه الأنماط، يمكن تحديد قنوات أو مداخل الحواس التي يستخدمها الفرد. وهناك عملية أخرى مفيدة هي القدرة على تحديد التفاصيل الحسية من خلال الكلمات التي يستخدمها الفرد مما يتيح القدرة على التواصل بشكل أكثر فاعلية مع الناس والتأثير عليهم باستخدام كلمات مناسبة لكل نمط من الأنماط التمثيلية الثلاث والشكل (1) يوضح ذلك.



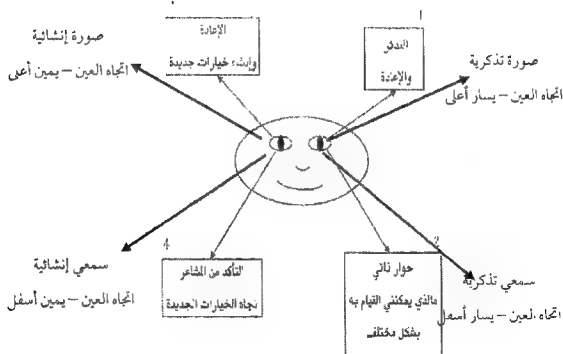
الشكل (1)

يوضح التأكيدات اللغوية للأنظمة التمثيلية

(التكرتي: 2004) و(سوناي: 2004) و(الفقي : 2001)

وهناك تطبيقات كثيرة على رفع الوعي بالحواس فقد طور " روبرت دنيير " استراتيجية لتعليم الهجاء تعتمد على استخدام التخيل للمساعدة في عملية الفهم. كما قام (جكسوب، 1991) بمعالجة من يعانون صعوبات في النطق لمساعدتهم على التحكم في استجاباتهم الحسية عند القراءة (هاريس : 2004). كما أن الأنماط الإدراكية تتفرع إلى أنماط فرعية وعلى ذلك فإن لكل من هذه الحواس أشكالاً فرعية تعبيرية، وهنا تظهر إحدى الخصائص الرئيسة للبرمجة اللغوية العصبية هي قدرتها على مساعدة من يستخدمها على التمييز الدقيق بين عناصرها، ثم الاستفادة من هذه العناصر في تخيلته لإيجاد خبرات جديدة وفعالة، وإدراك تأثير أحداث مستقبلية، وإعادة النظر في أحداث مضت حتى يصبح أكثر دافعية للتغيير. (اوكونور وجون : 2004)

نظراً لما هو معروف عن قوة العقل، فإن التغيرات التي تطرأ على الأشكال الفرعية يمكن أن تؤدي إلى تحولات كبيرة في الفكر والمشاعر، وما يلحقها من تغيير في السلوك. (كرندر وجويت : 1996) والإدراك (Perception) يعد استجابة ظهورية (phenomanal) أي استجابة تظهر في الوعي لإثارة معينة، أي أن الإدراك هو ما يراه الشخص أو ما يسمعه. والفعل الإدراكي يقوم بمكاملة المعلومات الحسية المتنوعة. ومن النادر أن نكوّن معرفة إدراكية بوضعية معينة عن طريق قناة حسية واحدة، فالتناول اللمسي لشيء معين يعلمنا عن نسيجه وحرارته ومدته وأبعاده. كما أن البصر لا يمكن أن يحصل إلا بعلاقة وثيقة مع نشاط عضلات العين وحركات الرأس إن هذه المعلومات التي تتوافر عن طريق مختلف الأوعية الحسية تتكامل في العقل الإدراكي والشكل (3) يوضح ذلك.



المخطط رقم (2)

يوضح إشارات الوصول العينية في كيفية الإدراك باستخدام الأنماط الادراكية

(الفقي : 2004) و (طعمة ورندة : 2004)

كما أشار آخرون إلى أن الإدراك يعلمنا عن محيطنا أشياء كثيرة فإذا كان الإدراك يعمل جيدا فلا بد إذا ان يوفر لنا معلومات صحيحة، موضوعية عن المحيط، أي ان الإدراك في هذه الحالة يقوم بتنظيم مختلف الاحساسات فيما بينها ليعيد إنشاء الأبعاد الموضوعية للأشياء. فالإدراك لا يقوم بنسخ الواقع نسخا حرفيا إلا انه يَكُون عنه صورة متناسكة إلى حد كافٍ يسمح بالقيام بسلوك تتكيف محددات الإدراك. (بكداش : 2000) و(عبد الحميد وغسان : 2002) (شريف : 1981) و(الجسماني : 1984)

كما ويؤثر الوعي (Conscious) في الإدراك (perseption) إذ ان المنظر الطبيعي يبدو للفرد رائعا وهو في غمرة السعادة أما إذا كان الفرد في حالة من الاكتئاب فانه سيبدو لنفس المنظر موحشا. ولهذا فان عملية الإدراك المعقدة تعتمد على كل من النظام الحسي والمخ. النظام الحسي يكشف المعلومات ويحولها (او ينقلها) إلى نبضات عصبية ويجهز

بعضها ويرسل معظمها إلى المخ عن طريق الأنسجة العصبية ويلعب المخ دوراً رئيسياً في تجهيز المعلومات الحسية وعلى ذلك يعتمد الإدراك (Smith & et al : 2003)

وأضافت (دهراب : 2001) أنه من خلال تقنيات البرمجة اللغوية العصبية يتم إعادة برمجة العقل الباطن ببرامج إيجابية تساعد على تعديل السلوك القديم غير المرغوب فيه ويتم ذلك في العقل الواعي الذي يقع عليه عبء الإدراك والتفكير والاختيار إذ يستقبل المعلومات عن طريق الحواس ثم يعالجها. كما أنه يعقد المقارنات ويجري الاستنتاجات ويضع الأفكار للحساب والمنطق ثم يخزن الناتج في العقل الباطن. كما أشارت إلى استخدام تقنيات البرمجة اللغوية العصبية وعالجت كثير من الحالات ونجحت معها مثل قصور الإدراك والختجل والخوف وعدم الثقة في النفس وانحدار المستوى الدراسي والتوتر والقلق والتدخين وزيادة الوزن بسبب الشرهية وغيرها (دهراب : 2003).

واختلفات تعريف NLP (البرمجة اللغوية العصبية). ففي المجال التربوي الحديث نجد قبضا من التعريفات للبرمجة اللغوية العصبية في مختلف المجالات المعرفية المباشرة وغير المباشرة لهذا الموضوع، والترجمة الحرفية للمصطلح Neuro Linguistic programming أي (البرمجة اللغوية العصبية) ومن بين هذه التعاريف :

- **تعريف لويس ومارفل (Lewis & marvell: 1982)** بأنها " ذلك التخصص في علم النفس الحديث الذي يرشد الأفراد إلى كيفية استخدام الموارد العصبية واللغوية لتحقيق الحياة السليمة والصحة والسعادة والامتزاج الصحيح بالآخرين والطبيعة ". (ewis & marvell 1982). وتعريف باندلر (Bandler: 1985) بأنها " عدد غير محدود من التقنيات " وعرفها : " بأنها دليل مرشد للفكر والعقل "، وعرفها " دراسة الخبرات الشخصية " (Bandler: 1985). وعرفتها شبكة الحصن للعلوم (2001) بأنها " تخصص نفسي يرمي الوصول بالإنسان إلى درجة الامتياز التي تحقق أهدافه ويرفع دأئها من مستوى حياته ". (شبكة الحصن للعلوم الإنسانية : 2001). وعرفتها ديلوزية وكرند (Delozier & Grinder : 1987) بأنها : " تخصص جديد للإنجاز " (Del. Ozier & Grinder : 1987) وعرفتها

كرندر (Grinder : 1993) بأنها " دراسة التفوق الإنساني " (Grinder : 1993) وعرفها التكريتي (1999) بأنها : " الهندسة النفسية وهو مصطلح عربي مقترح لما يطلق عليه باللغة الإنكليزية (Neuro Linguistic Programming) (أي البرمجة اللغوية العصبية) أو (برمجة الأعصاب لغوياً) وكلمة Neuro تعني (عصبي) أي متعلق بالجهاز العصبي و Linguistic تعني (لغوي) او متعلق باللغة و Programming تعني (برمجة الجهاز العصبي) وهو الذي يتحكم في وظائف الجسم وأدائه وفعالياته. كالادراك والسلوك والتفكير والشعور واللغة التي هي وسيلة التعامل مع الآخرين، أما البرمجة فهي طريقة تشكيل صورة العالم الخارجي في ذهن الإنسان " (التكريتي : 1999) وعرفها الفقي (2001) بأنها " وهي القدرة على بذل قصاري الجهد أكثر فأكثر وهي الطريقة العملية التي تؤدي إلى التغيير الشخصي وهي تكنولوجيا الإنجاز الجديدة ". (الفقي : 2001)

وأما في تعريفات موقع تقنيات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) (2003) كالآتي :

البرمجة : Programming

تشير إلى القدرة على تنظيم هذه الأجزاء أو برمجتها في العقل. فالبرمجة هي طريقة تشكيل صورة العالم الخارجي في ذهن الإنسان وتشير أيضاً إلى مجموعة الأفكار والأحاسيس والتصرفات الناتجة عن العادات والخبرات التي تؤثر على اتصال الذات بالآخرين وعليها يسير نمط حياة الفرد ويشار إليها بالحرف P .

اللغوية : Linguistic

هذه الكلمة تدل على اللغة وهي تشير إلى قدرة الفرد على استخدام اللغة سواء الملفوظة منها أم غير الملفوظة عن طريق كلمات وجمل محددة او بدون أية ألفاظ وذلك عن طريق اللغة الصامتة التي يعبر عنها أوضاع الجسم مثل الجلسة والوقفة، والإيماءات والإشارات وأيضاً تعبيرات الوجه التي تكشف أساليب إدراك الفرد وتفكيره ومعتقداته ويشار إليها بالحرف L.

العصبية Neuro

تشير إلى الجهاز العصبي أي ما يتعلق بالجهاز العصبي وهو الذي يتحكم في وظائف الجسم وأدائه وفعالياته، كالسلوك والتفكير والشعور وهو يسيطر على حواسه الخمس الذي يرى ويسمع ويحس ويتذوق ويشم بها الفرد وأخذ منها الحرف الأول N.

• وعرفتها دهراب (2003) كآلاتي :

البرمجة : هي أفكار الفرد وطباعة وسلوكه الذي يبينه منذ ولادته ولا تزال حتى أصبحت جزءاً أساسياً من كيانه. اللغوية " تعني استخدام اللغة الملفوظة وغير الملفوظة التي تعكس أفكار ومشاعر الأفراد. "العصبية" هي ردود فعل الجهاز العصبي الناجمة عن البرمجة اللغوية". (الدهراب : 2003)

• وعرفها أوكوثر وجون (O'conoor & John : 2004) بأنها " هي أحد الفروع التي نمت وتطورت بسرعة في علم النفس التطبيقي تساعد على فهم الفروق الفردية في السلوك الإنساني وكذلك تساعد على تطوير الإدراك والتعلم وفهم الذات ويقدم هذا المجال مهارات تدريبية وتطبيقية تستخدم من أجل الحصول على تفاعل واتصال جيد والحصول على نتائج إبداعية ". (أكونور وجون : 2004)

• وعرفها السمان (2004) بأنها " تخصص نفسي يستند على التجربة والاختبار، ويقود إلى نتائج محسوسة ملموسة والبرمجة اللغوية العصبية تنظر إلى قضية النجاح والتفوق على أنها عملية يمكن صناعتها، وليست وليدة الصدفة أو الحظ " (السمان: 2004).

وعرفتها نايت (Knight 2004) كآلاتي "البرمجة اللغوية العصبية : هي عملية صياغة النماذج التي يعتقد الإنسان - بوعي أو بدون وعي - أنها متميزة وفريدة بطريقة تجعله يرتقي بإمكانياته بشكل مستمر إلى أعلى. "اللغوية" اللغة هي حياتنا فما يمكننا أن نقوله هو ما نستطيع أن نفكر فيه أو نفعله. لذا فإن تعلم وتفهم لغتنا ومعرفة تركيباتها تعد مسألة ضرورية في عالم يتزايد الاحتياج إلى التواصل في كل المعاملات".

اللغوية العصبية :

مع زيادة الوعي والإدراك بأنماط التفكير تمكن الفرد من ان يتعلم كيف تؤثر هذه الأنماط في نتائج أعماله وحياته، ان المفتاح لتحقيق النجاح على المستوى الشخصي ومستوى العمل يأتي بشكل أو بآخر من داخل الفرد بمعرفته بالكيفية التي يفكر بها إذ يتمكن من توظيف كل قدراته وإمكاناته.

البرمجة:

أن الأفراد يديرون حياتهم من خلال نفس الاستراتيجيات التي تستخدم مع الحاسب، إذ يستفاد من برامجه لتحقيق نتائج محددة، وبعض الاستراتيجيات التي تدار فيها حياتهم يتحون لأنفسهم مجالات الاختبار إما الاستمرار على نفس المستوى او بتحسين إمكانياتهم وتميزهم الفردي. (سونايث : 2004) وعرفها هاريس (Harris 2004 :) بأنها "" برامج تشغيل العقل "" (هاريس : 2004)، وعرفها كرنلر وآخرون (Grindler & Others 2004) بأنها : "" طريقة منظمة لمعرفة تركيب النفس الإنسانية والتعامل معها بوسائل وأساليب محددة لذا يمكن التأثير بشكل حاسم وسريع في عملية الإدراك والتصور والأفكار والشعور وبالتالي في السلوك والمهارات والأداء الإنساني الجسدي والفكري والنفسي بصورة عامة "" (كرنلر وآخرون : 2004). وعرفها ألدر وبيريل (Alder & Beryl : 2004) " دراسة التميز وتشكيل النموذج كيفية بناء الأفراد لخبراتهم ". (الدر وبيريل : 2004)

من خلال استعراض المصطلحات التي وردت عن البرمجة اللغوية العصبية ارى ان تعريفا شامل للبرمجة اللغوية العصبية يتضمن:-

" دراسة أنماط الإدراك والتفكير والسلوك واللغة بحيث يتمكن الفرد من أن يبني حزمة من الاستراتيجيات التي تساعد على اتخاذ قراره، وبناء علاقاته، والبدء في أعماله ومشروعاته، والقيام بتدريب مجموعة من الأشخاص، كما تساعد الفرد على أن يكون مصدر تحفيز وإلهام للآخرين، وأن تبني حياته بصورة متوازنة، وأن يجيد التحايل على العقبات التي تواجهه في حياته اليومية، وفوق كل ذلك يتعلم كيف يتعلم ".

الأركان الأربعة للبرمجة اللغوية العصبية : NLP Four Legs of

لكل إنسان أغراض ومقاصد في حياته، وفي أعماله، وفي نشاطاته لكن السؤال يبقى هل هذه الأغراض أو المقاصد واضحة محددة أم هي مبهمّة غامضة، وأركان البرمجة اللغوية العصبية تضع أربعة أسس أو شروط لتعمل بنظامها وهذه الأركان هي :

أ. الحصيلة Outcome

ويقصد بها تحديد الهدف والنتيجة المطلوبة من أي عمل أو سلوك وبالتالي التعرف الواضح على أهم الغايات والأهداف :

على الفرد تحديد الهدف قبل البدء في أي عمل. تعمل تقنيات البرمجة اللغوية العصبية على تكوين وبناء حالة شعورية تجاه الهدف المأمول وتجعل الشخص يتصور المستقبل ليستشعر ويرى بوضوح قراراته وخطواته التي ينبغي أن يتخذها ويرى آثارها ونتائجها المتوقعة. (سونايث : 2004) و (التكريتي : 2004)

ب. إرهاف الحواس : Sensory Equate

وتقصد بها تنمية قوة الملاحظة والانتباه والاستعمال الأمثل للحواس أي جمع المعلومات المتعلقة بالهدف والسلوك المرغوب تنفيذه ليكون أكثر كفاءة وأفضل أداء في دقة الملاحظة وموضوعيتها.

ج. المرونة Flexibility

يقصد بها الاستعداد للتغيير والتعديل أي كلما تعددت الخيارات المتاحة للفرد كانت النتائج أفضل، وإذا كان ما يقوم به الفرد لا يوصله إلى ما يريد فعليه أن يجرب طريقة أخرى. وتقنيات البرمجة اللغوية العصبية تشجع على الخيارات المتعلقة بالحصيلة والألفة والتوافق مع الآخرين. (Knight : 1995)

د. المبادرة الإيجابية : Take Action

يقصد بهذا الركن أخذ زمام المبادرة والقيام بالخطوة الأولى، والأفضل ان يعرف الفرد حكمه على الأمور بعد أن يعمل ويجرب، وكذلك عليه ان يدرك ان مشوار الألف ميل يبدأ بخطوة. (الفقي: 2001)

وقد وظفت الباحثة هذه الأركان في ارهااف حواس الطالبات ويتعلمن كيفية ارهااف حواسهن من أجل الخروج بحصيلة هي " تكامل الأنماط الادراكية " وتعليم الطالبات كيف يصبحن أكثر مرونة في الإدراك وكذلك المبادرة الإيجابية في التعلم والتدريب في استخدام الأنماط الادراكية بشكل متكامل.

الافتراضات التي تقوم عليها البرمجة اللغوية العصبية Presuppositions

تمثل " الافتراضات " إحدى الملامح المميزة للبرمجة اللغوية العصبية وهذه الافتراضات تصبح على شكل عبارات قد لا تمثل " الحقيقة " بالضرورة ولكنها تستخدم على انها " فروض " تؤثر بقوة على سلوك واستجابات مستخدمي البرمجة اللغوية العصبية.

ومن أهم هذه الافتراضات :

• الخارطة ليست هي الواقع :

قال تعالى : ﴿ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ﴾ سورة الرعد الآية [11] لقد وضع هذا الافتراض العالم البولندي الفريد كورزيسكي. ويعني به ان صورة العالم في ذهن الإنسان هي ليست العالم. فخارطة العالم التي تتشكل في أذهان الأفراد تتشكل من المعلومات التي تصل إلى أذهانهم عن طريق الحواس واللغة التي يسمعونها ويقرأونها والقيم والمعتقدات التي تستقر في نفوسهم هذه المعلومات قد يكون، خطأ وصواباً، حقاً وباطلاً، ومعتقدات تكبلهم، وتعطل طاقاتهم، وتحبس قدراتهم، ولكن هذه الخارطة هي التي تحدد سلوكهم، وتفكيرهم ومشاعرهم، وإنجازاتهم، كما أن هذه الخارطة تختلف من إنسان لآخر. ولكنها لا تمثل العالم. أي ان كل إنسان يدرك العالم ويتصوره بطريقته. فإذا حصل تغير في العالم فإن الإنسان لا

يدركه إلا إذا حصل تغير في الخارطة التي في ذهنه، واستنادا إلى هذا فان بوسع الإنسان ان يغير العالم عن طريق تغيير الخارطة، أي تغييرها في ذهنه. (التكرتي : 2004) و (الفقي : 2001)

• الخبرة لها بنيان :

يقوم هذا الافتراض أساسا على أن هناك أنماطاً لكيفية تفكير الإنسان في خبراته وكيفية تنظيمه لها، وإذا ما نجح في تغيير هذه الأنماط، فان خبراته تتغير معها. (هاريس : 2004)

• العقل والبدن يمثلان نظاما واحدا :

يقول أصحاب هذا الافتراض ان هناك ترابطاً بين ما يقوم به الفرد من جهة وجسده وعقله من جهة أخرى، فمثلا يمكن ان يقود الجلوس في وضع معين إلى الشعور بحالة مزاجية معينة، بالمثل، فان فكرة إيجابية يكون لها تأثير على الوظائف العضوية. وتسود الآن أفكار تؤكد على الارتباط القوي بين العقل والجسد من جهة والصحة من جهة أخرى (كأن يستخدم التخيل لمحاربة انتشار خلايا السرطان). ولعل الحقل العلمي الجديد (تدعيم جهاز المناعة عضوياً ونفسياً) خير مثال على هذه الروابط (Delozer & Jyidith : 1987) و (هاريس : 2004) و (الدر وبيريل : 2004)

• الإنسان يعمل على الوجه الأكمل :

ويشير هذا الافتراض إلى انه بدلا من التفكير في ان للبشر نقائص بطبيعتهم لأنهم يبدوون كأنهم لا يفعلون ما هو ملائم، أو متعارف عليه، أو ما هو فعال، فمن المفيد التفكير على أن لديهم استعداداً كاملاً لتحقيق نتائج معينة قد لا تكون هي " الأفضل " في " الظروف المحيطة "، ومن الضروري الفصل بين سلوكهم وما هو مطلوب غاما وإلا سوف نقع في شرك التعميمات، وأن نتذكر ألا ندع تصرفا واحدا للإنسان، وان لا يصح إدراكنا الكلي له مبنياً على هذا الأساس. لأننا نحن في الحقيقة أكثر من تصرف واحد. (الفقي : 2001) و (هاريس : 2004) و (كرندر وآخرون : 2004)

• ما هو ممكن لغيري ممكن لي :

ان هذا الافتراض لا يعني ان كل شخص يستطيع ان يكون بطلاً أولمبياً، أو جراح مخ وأعصاب أو ان يكون فناناً، إنما يعني ببساطة ان هذا الأمر الذي استطاع شخص ما أن يقوم به يحتمل ان يتمكن شخص آخر منه في ظل توافر كل الموارد الملائمة له. ان هذا الافتراض من شأنه ان يشجع الأفراد على تحسين أدائهم ليتجاوز كل الحدود التي وضعوها لأنفسهم نتيجة اعتقادهم أن أدائهم لن يتجاوزها. (Bandler & Grinder: 1975)

• لا يعتبر الوقوع في الخطأ فشلاً، إنما تغذية راجعة :

يؤكد هذا الافتراض على ضرورة الاستفادة من الأخطاء، فإذا لم يحقق الفرد ما استهدفه، يجدر به ان ينظر الى الفشل على انها معلومة تفيد في المستقبل، بدلا من اعتباره دليلاً على انه غير قادر على تحقيق ما يرغب فيه. (بيدوس : 1999). ولا أهمية لعدد المرات التي فشل فيها في الماضي وكل ما يهم هو كيف يستفيد من هذه التجارب، كما يقول الصينيون: يأتي النجاح من القرارات الصائبة، والقرارات الصائبة تأتي من التقدير السليم للأمور، والتقدير السليم للأمور يأتي من التجارب، والتجارب تأتي من التقدير الخاطيء للأمور. (الفتي : 2001)

• إذا لم ينجح ما يقوم به الفرد، عليه القيام بشيء آخر :

يؤكد هذا الافتراض على المرونة، التي هي مفتاح الفاعلية، فإذا قام الفرد بتبني ما يؤديه حتى يصل إلى تحقيق ما يريد، فانه يصبح أكثر فاعلية مما لو كان مستمرا في اتباع سلوك معين لا يؤدي الى تحقيق النتائج المرجوة. (Connirae & Steve, 1989)

• معنى الاتصال هو النتيجة التي يحصل عليها الفرد، وليس المضمون اللفظي :

إن إدراك المستقبل وهدف المرسل هو ما يحدد فاعلية التفاعل. ويعني هذا انه إذا أدلى الفرد ببلاغ وجاءت الاستجابة له بما لم يكن يتنظره فعليه ان يكون شيئا مختلفا إلى ان يحصل على الإجابة المرغوبة. بعبارة أخرى " فان إثارة اهتمام شخص والتقرب منه يجب ان يتناسب مع نوع الاستجابة التي تنتظرها منه ". (Delozier & Others: 1987)

• إذا تحكم الفرد في عقله إذن هو مسؤول عن نتائج أعماله :

من السهل عتاب ولوم الآخرين ونسب المشاكل والمتاعب إليهم وحينما يلقي اللوم على الآخرين، معناه القرار بالتنازل عن قدرات الفرد واختيار المستوى الأدنى للطاقة والنتائج البديلة. أما إذا تحمل المسؤولية فلا يلوم أو يتقصد الآخرين، ولن يقارن أحداً بنفسه، أو بشخص آخر مهما كان - ويسعى إلى إيجاد الحلول المناسبة لأي تحدٍ يقابله وبهذا يصبح قائداً وسيدا لعقله - .(هاريس : 2004) و (الفقي : 2001)

• وراء كل سلوك غرض إيجابي :

هناك دائماً غرض ما وراء السلوك حتى لو بدأ هذا السلوك سلبياً إن هذا الغرض يفيد في التعامل مع الآخرين : ذا يصبح بالإمكان معرفة سبب قيام الأفراد بسلوك ما واستكشاف احتياجاتهم الحقيقية ومن المحتمل إيجاد وسيلة بديلة تمكن الفرد من التلاؤم معهم. (Dilts & Others: 1979)

• يمتلك الإنسان جميع المصادر التي يحتاج إليها :

مضمون هذا الافتراض هو أن لكل شخص مخزوناً " داخلياً " ضخماً من القدرات والمواهب والإنجاز الحقيقي، وهو يستدعي لكل موقف ما يناسبه من الإمكانيات الكامنة بما يتجاوز العناصر الخارجية. أي على الفرد أن يكون لديه تبصر يساعده على إدراك الموقف بوضوح. وبهذا يستطيع وضع نفسه على الطريق الصحيح لكي يحقق ما يريد. (knight : 1995)

ومن خلال اطلاع الباحثة على الافتراضات في البرمجة اللغوية العصبية وجدت أن هذه الافتراضات تشكل جزءاً مهماً لأي بحث علمي يقوم على خضوعها للتحليل الدقيق المنطقي من حيث المعنى وكذلك من حيث التطبيق، واستنتجت الباحثة أن الافتراض الأخير يؤكد على إمكانية الوصول إلى هدف البحث وهو تحقيق التكامل الإدراكي من خلال توظيف الأنماط الإدراكية بشكلها الصحيح. فحراس الإنسان هي المصادر الذاتية للإنسان، فإذا استطاع تفعيل هذه المصادر الداخلية إلى مصادر فعالة فانه بذلك يستثمر طاقاته الداخلية. لأن الإنسان يمتلك إيصال أي خبرة واستلامها

من خلال حواسه التي تمثل نوافذ للعالم الخارجي. (Bandier & Grinder: 1982) و (Bandler: 1993) و (الدر ويريل : 2004)

ملاحم البرمجة اللغوية العصبية

لبرمجة اللغوية العصبية ملاحم خاصة تميزها وتمنحها هوية علمية خاصة بها منها:

• أنها تتبع منهاجاً متكاملًا:

تتبنى البرمجة اللغوية العصبية فكرة أن كل أجزاء ومكونات فرد ما يجب النظر إليها على أنها متكاملة بحيث أن أي تغيير في جزء ينعكس على باقي الأجزاء ويؤثر فيها. وهذه النظرة تضع في الاعتبار كل العواقب المحتملة لتغيير مكون معين في الفرد. (هاريس: 2004)

• أنها تتعامل مع التفاصيل الدقيقة:

إن الوجه الآخر لكون هذه التقنية كلية ومتكاملة هو الاهتمام بالتفاصيل الدقيقة. والمثال على ذلك هو الطريقة التي تتفاعل بها مع عنصر محدد من عناصر عمليات التفكير : مثل كيفية تحليل الأفراد لشيء ما أو كيفية استخدامهم " للحوار الذهني " ، إن البرمجة اللغوية العصبية تمكن الإنسان من تحليل مثل هذه العمليات الدقيقة بما يساعد على أن يصبح أكثر فاعلية. إن دراسة التفاصيل تساعد على الفهم والمحاكاة والتعامل مع كل عنصر على حدة بدلاً من الاستغراق في التعامل مع مجموعة متشابكة من الأنشطة في وقت واحد. (أوكونور وجون : 2004)

• أنها تقوم على عناصر الكفاءة وبناء نماذج الأدوار:

تتجه البرمجة اللغوية العصبية اهتماماً كبيراً بالمهارات والقدرات الفردية وهي بذلك ترتبط بالمفاهيم الحديثة للتدريب والتطوير. وتعد بناء النماذج جوهر تقنية البرمجة اللغوية العصبية. وخاصة " صياغة نماذج الأدوار " للأشخاص من المتميزين الفعالين، والعمل على تحديد عناصر الأداء في نجاحهم، وبالتالي يمكن مساعدة الآخرين على الأداء بنفس الأسلوب. (الفقي : 2001)

• أنها تركز على العمليات الذهنية :

على الرغم من ان جزءاً كبيراً من البرجة اللغوية العصبية ينصب على السلوك الظاهر، فان قدراً كبيراً من الاهتمام يوجه إلى كيفية تأثير الأفكار على الأداء أيضاً. كما تقدم البرجة اللغوية العصبية عدة طرائق لتفعيل الأنماط أو (الاستراتيجيات العقلية) ومساعدة الأفراد على إجراء التغيرات عليها مما يدعم حياتهم. (أوكونور : 2004)

• وتستفيد من الأنماط اللغوية :

ان الاستفادة من الأنماط اللغوية منح الفرد تقنيات قوية للتفاعل مع الآخرين بما يحدث التغير المطلوب. والبرجة اللغوية العصبية قطاع عريض من العمليات المتعلقة باللغة والأنماط القابلة للتطبيق في سياقات متنوعة. (سونات : 2004)

• أنها تتعامل مع الوعي واللاوعي :

يستخدم مصطلح " الوعي " للتعبير عن حالة إدراك الشخص لنفسه أو لعناصر البيئة المحيطة به (أو ما وراثتها). أما مصطلح " اللاوعي " فهو ينطبق عامة على حالات مثل: النوم الطبيعي أو تحت تأثير مخدر، أو الإغواء، ولكنه يستخدم أيضاً لوصف بعض العمليات العقلية التي تتم " خارج إطار الإدراك " وهذه الحالة الأخيرة تضم شريحة واسعة من الأمور، مثل تعلم لغة معينة من خلال تكرار الاستماع إليها، وليس من خلال دراسة القواعد والمفردات، أو امتلاك الشخص لطريقة متكلفة في الحديث ليس على وعي بها. وهناك قبول عام بوجود العقل اللاوعي وحالة من تأثير كبير على الاتجاهات والسلوكيات وهذا التأثير قد يكون إيجابياً أو سلبياً مما قد يؤدي إلى سلوك أما ان يحقق نتائج مفيدة ومثمرة، أو ان يشكل عائقاً وتستفيد البرجة اللغوية العصبية من هذا التأثير في عملها. ويكون التأثير أكثر فاعلية عن إدماج عمليات الوعي واللاوعي معا. على سبيل المثال: عند تعليم مهارة معينة لشخص يعتقد أنه من الصعب عليه تعلمها. يمكن إتباع منهجية تعليم تتيح إضافة عناصر تحاطب العقل اللاوعي وتصل إلى المستوى العميق لعقل هذا الشخص مباشرة. (التكريني : 1999) و(الفقي : 2001) و(هاريس : 2004) و(Stevenson: 2004)

• أنها تتصف بالسرعة، في تنفيذها وفي الحصول على نتائجها :

بعد السرعة في تحقيق النتائج ملمحاً رئيساً من ملامح البرمجة اللغوية العصبية . وهناك العديد من التقنيات التي تتصف بسرعة هائلة في تطبيقها. ويعد ذلك مناقضاً لكثير من الأفكار التقليدية وخاصة تلك المتعلقة بالتحليل النفسي. (Delozier & others:1987)

• أنها تتصف بالحيادية :

يتصف هذا التخصص بالحيادية. فهي أداة تستخدم وليست وصفة طبية جاهزة ويعتمد استخدام البرمجة اللغوية العصبية بشكل كامل على الممارس والمستخدم، إذا ان هناك العديد من طرق الاستخدام التي تتنوع بقدر تنوع المستخدمين لها. (السان : 2003)

• أنها تحترم مستخدميها :

أن من إحدى المبادئ الهامة للبرمجة اللغوية العصبية مراعاة احترام الآخرين وترسخ أهمية هذا المبدأ منذ المراحل الأولى في التدريب. ولهذا السبب يوجه الاهتمام إلى ما يطلق عليه " مراسلة البيئة المحيطة " التي تعني في البرمجة اللغوية العصبية الظروف التي تحيط بأي تدخل من جانبها. ان دراسة هذا المصطلح تعني أن تأخذ في الاعتبار السياق الأشمل لهذا التدخل وأن تتنبه لاحتياجات ورغبات الأشخاص الذين تتعامل معهم، واضعاً وجهات نظرهم في الحسبان جنباً إلى جنباً مع ما تعتقد انه مرغوب. وهذا التوجه الأخلاقي هو ما يميز البرمجة اللغوية العصبية. (التكريتي: 2004) و(الفاقي: 2001)

علاقة البرمجة اللغوية العصبية بالعلوم الأخرى

تمتاز البرمجة اللغوية العصبية بأنها مفتوحة للتعاون مع العلوم والمناهج الأخرى لتتكامل مع ما بها من معلومات وتطبيقات مفيدة. لذلك فإنها دائمة التطور والتفاعل، غير أن هناك عدداً من الصلات القوية التي تربطها مع العلوم الأخرى ومن هذه العلوم ما يأتي :

• علم النفس التطبيقي :

هناك علاقة بين البرمجة اللغوية العصبية وعلم النفس التطبيقي خلال كونها وسيلة ذات قيمة ملموسة من ميدانية التعامل مع هذه التقنية بحيث تتجاوز كثيراً حدود علم النفس التقليدي وهذه إحدى التفسيرات لكيفية تجاوز البرمجة اللغوية العصبية حدود علم النفس في الوقت الذي يهتم علم النفس الاكلينيكي التقليدي في المقام الأول بوصف الصعوبات وتصنيفها والبحث عن أسبابها التاريخية، تهتم البرمجة اللغوية العصبية بكيفية عمل الإدراك وتفكير الأفراد وأفعالهم ومشاعرهم في تناغم لإنتاج خبراتهم. (Jensen : 1988)

• علم النفس الجيشتالتي :

كان من أحد نماذج البرمجة اللغوية العصبية الأول هو " فرتيز بسرل " الأب الروحي للعلاج النفسي الجيشتالتي. والجيشتالتية تهتم بالارتباطات بين العناصر حتى يمكن لكيان ما ان يفهم من خلال العلاقات الارتباطية لأجزائه، فليس بالضرورة ان تعطي الأجزاء وحدها أي معنى في حين استفادت NLP (البرمجة اللغوية العصبية) من هذه التقنية (التجزئة) مستعارة من تكنولوجيا المعلومات، وهي تتناول بشكل أو بآخر تبديل الرؤى فمن خلال النظر إلى أي موقف من مستويات مختلفة يصبح من الممكن اكتساب رؤية جديدة للتعامل مع هذا الموقف و من إحدى طرق التفكير في موقف ما التعرف على مكوناته والمصطلحان المستخدمان هنا هما " التجزئة العامة " وهو يشير إلى الإدراك في المضمون العام الكامن وراء الموضوع الذي نحن بصددده. و " التجزئة التفصيلية " أي إدراك الأجزاء المكونة للموضوع. (هاريس : 2004)

• علم الضبط (مدخل النظم السبرانية) :

أفادت البرمجة اللغوية العصبية في معظم جوانبها من أسلوب التفكير المنهجي على مدخل النظم وقد كان لأعمال " اشبي و بير " تأثير كبير على هذه التقنية وتطورها وتم الاستفادة منها كما ان العديد من نماذج البرمجة اللغوية العصبية تستكشف الطبيعة المنظومية لبعض جوانب الخبرة. (O'Connor: 1987)

• علم اللغويات :

لقد أرسى كل من " كورزييسكي وجومسكي " العديد من المبادئ التي تشكل الأساس الذي تقوم عليه الأنماط اللغوية للبرمجة اللغوية العصبية. وهناك بعض الصلات التي وجدت من خلال الطرق التي تعبر بها اللغة عن الخبرة وخاصة عند استخدام المجاز. وكذلك الطرق التي تستعمل بها اللغة الدوافع والأنماط السلوكية للأفراد. (Bandler & Grinder).

فضلا عما سبق فإن هناك موضوعات في طريقها للارتباط بالبرمجة اللغوية العصبية وهي:

• التعليم المتسارع :

يولى هذا النوع من التعلم اهتماما كبيرا لاحتياجات الفرد ويساعد على التعرف على الأنماط الفردية والإفادة منها، وذلك لتحسين العملية التعليمية والتنمية. ومن أحد الرواد الأوائل في هذا الحقل الكاتب البلغاري " جورجى لوزانوف " الذي ظهرت أعماله في الستينات من القرن العشرين، وهناك بعض الأسماء المشهورة الأخرى التي قدمت إسهاماتها في هذا المجال، ومنهم " أوستراندر " و " شرودر وجنسون " فقد كتب هؤلاء بتفصيل تام عن كيفية تطوير العلاقة بين المدرب والمتدرب. وقد ألقى التعليم المتسارع بالعبء على المدرب ليضمن أن المتدرب في وضع أفضل للتعلم، وهذا يعني أن التعلم ليس عملية من جانب واحد هي دفع للمعلومات في اتجاه المستقبل على الأقل لأنها سوف ترسخ في ذهنه وإنما تتضمن خلق الجو المناسب للتفاعل والاحترام المتبادل بما يؤدي إلى نمو إدراك الفرد وتطوره. (Dilts : 1993) و (Bandler: 1993) و (هاريس: 2004)

• التدريبات البدنية :

يزداد ارتباط البرمجة اللغوية العصبية بميدان التنمية البدنية مثلما ترتبط بتعزيز الحالة النفسية. وهناك كثير من البرامج في هذا الإطار منها تقنية " الكسندر وفليد تكريس "، وعلم الحركة الإيقاعية، والتدريبات التأملية المعروفة باسم التايشي، وتدريبات الغناء والتعبير الصوتي ... الخ. تمتاز البرمجة اللغوية العصبية بأنها مفتوحة

للتعاون مع العلوم والمناهج الأخرى للتكامل مع ما بها من معلومات وتطبيقات مفيدة. لذلك فإنها دائمة التطور، في حين تبقى - كم عرف عنها - دائما مرنة وسلسلة. (هاريس : 2004) و (Dilts & et al : 1980)

الموضوعات التي تتناولها البرمجة اللغوية العصبية

- محتوى الإدراك لدى الإنسان وحدود المدركات (المكان، الزمان، الأشياء، والواقع).
- الغايات والأهداف المستقرة في أعماق النفس.
- التواصل والتفاهم مع الآخرين.
- انسجام الفرد مع نفسه ومع الآخرين.
- كيف يمكن إدراك معنى (الزمن).
- الحالة الذهنية : كيف نرصدها في عمليات التذكير، والإبداع.
- علاقة اللغة بالإدراك والتفكير : كيف نستخدم حواسنا في عملية الإدراك والتفكير، كيف نتعرف طريقة تفكير الآخرين وعلاقة الوظائف الفسيولوجية بالإدراك والتفكير.
- كيف يتم تحقيق الألفة بين شخصين، ودور الألفة في التأثير في الآخرين.
- كيف نفهم (إيمان) الإنسان وقيمته وانتهائه وارتباط ذلك بقدرات الإنسان وسلوكه وذمّ المعتقدات السلبية التي تقيد الإنسان وتحد من نشاطاته.
- استخدام الأصوات الخارجية (أصوات الموسيقى والأحاديث غالبا) لإزالة الانتقادات الذاتية واستبدالها بأنماط عقلية أكثر إيجابية. (Bandler : 1985)
- عاجلت NLP (البرمجة اللغوية العصبية) الموضوعات الأخرى تحديد وتحييد الآلام العاطفية.
- عاجلت NLP (البرمجة اللغوية العصبية) " البناء الجسدي " الذي ابتكرته جوديث ديلوزية باستخدام حقيقة مفادها، (أن حركات الجسد لها بنية خاصة بها

مثلها في ذلك مثل الجمل المنطوقة، مع الإفادة من هذه المعرفة لتعزيز الأفعال والتفاعلات).

- عاجلت أيضا "صياغة النموذج السلوكي التعبيري" لـ "جون ماكديوتر" وهو منهج منظومي يستخدم التصميم التجزيئي للنماذج. أي خلق نماذج معينة وتطبيقها في كل مستويات الخبرة الإنسانية.

- التقنية المبتكرة لـ "شايفر" عاجلت حساسية العين التي تستخدم في مجال علاج الانسدادات والإصابات التي لم تعالج من خلال توجيه حركات العيون. وهناك أيضا التقنية المشابهة التي ابتكرها كل من "كونيري وستيف أندرياس" ويطلق عليها "تكامل حركات العين" التي ظهرت في نفس الوقت.

وهناك عدة طرائق مؤدية إلى تحقيق نجاح هذه التقنيات ومن أهم الطرق التي توصل لذلك ما عرف في البرمجة اللغوية العصبية "بالتمذجة" وتعني محاكاة الناجحين والتعرف على استراتيجياتهم في النجاح. ونقلها إلى نماذج أخرى عن طرائق التدريب.

وتعرف التتمذجة : على أنها عملية التقاط واكتساب وترميز ونقل المهارات والإمكانات الإنسانية. وهنا يجب التفريق بين التتمذجة وعملية التعليم التقليدية لأن كليهما يزعم نقل المهارات والإمكانات، والفرق يكمن في نوعية الإمكانات والمهارات المنقولة في التعليم التقليدي تأتي من النظرية والخبرة في حين التتمذجة في NLP (البرمجة اللغوية العصبية) تأتي من فك الترميز للعقل الواعي للشخص صاحب المهارة والإمكانية وفي الحالتين عبر التدريب والممارسة.

هناك أدوات ووسائل تستخدم لإعادة صياغة قنوات ومدرجات الإنسان عن نقاط ضعفه وما يعتقد في نفسه من ضعف أو قلق أو عدم الثقة إلى آخر هذه السلسلة المتناهية من حالة الضعف البشري، وهي أفكار ومدرجات خاطئة تعيش في الإنسان ولا وجود لها في الواقع الخارجي وكل ما تحتاجه هو تغيير هذا الإنسان من حالة السلب إلى حالة الإيجاب. (شراب: 2004) والبرمجة اللغوية العصبية تأتي بتقنيات سريعة وفعالة، تعني أدوات يستخدمها متدرب البرمجة لكي يعبر عن قنوات وأفكار وإدراكات الطرف الآخر، وهذا ما تعتمده NLP (البرمجة اللغوية العصبية). أما

الآليات التي تعتمد عليها فهي تعتمد على طرق الإدراك والتفكير وأنماط الإدراك والتفكير للإنسان بالدرجة الأولى، وكيف يتعامل مع أدراك الإنسان وتفكيره ليغير هذا الإدراك والتفكير في حل المشكلة من نفسه، فلا يبقى عليه إلا أن يواجهها في الواقع بدون خوف أو قلق و أوضح الخبراء في مجال البرمجة اللغوية العصبية ان اهميتها تكمن في :

- دور اللغة في تحديد أو تقييد خبرات الإنسان، وكيف يمكن تجاوز تلك الحدود، وتوسيع الخبرات.
- كيف يمكن استخدام اللغة في الوصول إلى العقل الباطن (أو اللا شعور) وكيف يمكن فهم المعاني والمفاهيم.
- علاج الحالات الفردية، كالخوف، والوهم، والصراع الداخلي.
- التحكم بالعادات وتغييرها عند تنمية المهارات.
- تنمية المهارات وشحن القابليات ورفع الأداء الإنساني. (السمان : 2003)
- هندسة التصميم الإنساني، وهي من أفكار (Bandler : 1993) وتتضمن عناصر مثل : لوحة التحكم الخيالي التي أعدت لمساعدة الناس على تبديل خبراتهم الشخصية، وهي مفيدة بشكل خاص في السيطرة على الألم، وتحسين الدافعية.
- عاجلت NLP (البرمجة اللغوية العصبية) موضوع القراءة التصويرية (وهي ليست قراءة بالمعنى الحرفي للكلمة وإنما تصوير للصفحات التي بين يدي الفرد وبالإمكان القول انها مسح بصري للصفحة - أسكانر بلغة الحاسب الآلي- وهي الاستخدام الكلي للدماغ بحيث يستطيع أي شخص أن يستخدم هذه الطريقة وتبلغ سرعة القراءة التصويرية إلى أكثر من (25000) كلمة في الدقيقة إذ تأخذ الصفحتان ثانية واحدة فقط. وبذلك يستطيع الفرد ان يقرأ كتاباً من (250-300) صفحة في أقل من خمس دقائق أول من قدم هذا الموضوع هو " بول شيلي" في كتابه " القراءة التصويرية " ذكر فيه ان التجارب الأولية في القراءة المدرسية جعلت التعلم بطيئاً و مضطرباً، وعليه فقد عالج هذه المشكلة من خلال دورات خاصة في القراءة السريعة في مجال البرمجة اللغوية العصبية فبدأ " بول شيلي" في مجال الإدراك اللاواعي ومرحلة ما قبل الوعي واثبت ان الإنسان لديه قدرة ذهنية لا يمكن تخيلها

في هذه المرحلة، يستطيع الفرد بها ان يمتص المعلومات الصورية دون تدخل الوعي. وجرب هذا الأمر على عدة كتب حتى أظهر ما سماه " القراءة التصويرية". (الفقي : 2001) و (أوكونور وجون : 2004) و(سوناي : 2004) و(التكريتي : 2004) و(هاريس : 2004) و(بول : 2003).

النظريات المفسرة للبرمجة اللغوية العصبية

تنوعت وتعددت النظريات التي اعتمدتها البرمجة اللغوية العصبية منها :

أولاً: نظرية الأنماط الإدراكية النفسية

بنيت هذه النظرية على الفيزيولوجيا وطرق الإدراك والتفكير وتقترح NLP (البرمجة اللغوية العصبية) نظرية مختلفة عن هذه الطرق المعتادة للتفكير وفيه يعدد الوضعيات والتعابير والانيات الشخصية وأنماط الإدراك والتفكير عادات سلوكية خاصة بالشخص صاحب نمط التفكير الأحادي السائد، أي ان الشخص سريع الكلام ذا النغمة الصوتية العالية الذي يتنفس بسرعة من أعلى صدر ولديه توتر في الأكتاف هو شخص يفكر بالصور والشخص الحسي بطع الكلام عميق الصوت بطيء التنفس يعتمد على مشاعره بشكل كبير والحوار بين شخص يفكر بصريا وآخر يفكر شعوريا سيكون مربكاً بل حتى مزعجاً لكلا الطرفين. ولاختلاف الأنماط الإدراكية لدى الأفراد قامت هذه النظرية بتحليل كل نمط إدراكي على حدة موضحة التعابير الدقيقة لكل نمط وما يستخدمه من ألفاظ وكلمات تدل عليه من خلال تغطية كل نمط بصفات واضحة لديه (أوكونور وجون : 2004) و (الفقي : 2001) و (التكريتي : 2004)

فالنمط الصوري : هو رؤية صورة من الذاكرة أو صورة يتم إنشاؤها في الذهن ولكن لهذه الصورة حجم وإطار، ووضوح، وإضاءة، وقد تكون ملونة أو غير ملونة. وقد يكون إطارها دائرياً أو مربعاً أو مستطيلاً، أو تكون بلا إطار وقد تكون واضحة أو غير واضحة كل هذه التفاصيل تدعى " النميطات " (Submodelities).

والنمط السمعي نميطات كشدة الصوت ودرجة الصوت والإيقاع والنغمة.. الخ وكذلك النمط الحسي له نميطات خاصة به : درجة الحرارة أو البرودة، درجة الخشونة أو اللموسة مقدار الصلابة أو الليونة، مقدار الوزن، شدة الألم.. الخ. والجدول (2) يوضح بالتفصيل محتويات كل نمط وسماته وصفاته وتفاصيله.

جدول (2)
أهم سمات الأنماط الإدراكية الثلاثة

سمات الأنماط الثلاثة	الصورى	السمعى	الحسى
الصفات العامة	<ul style="list-style-type: none"> - جسمه نحيف - صغير الأضلاع - شفاه مشدودة ودقيقة. - قامته منكسبة. - حركاته غير منتظمة. - ينظر إلى محادثه ليفهم كلامه. - نفسه غير عميق وعالي يأتي من - أعلى الصدر. - صوته سريع ورفيع. - يعتمد على الحركات لدعم أقواله. - يقاطع المتحدث. - يأكل بسرعة. - يفيض بالطاقة والحيوية. - قراءاته سريعة وغير مدروسة. - عادة يحك المنطقة حول العينين - ويشير بيده بسرعة وعشوائية 	<ul style="list-style-type: none"> - جسمه نحيف. - قفصه الصدري كبير قليلاً. - ذراعيه متشابكين. - رأسه مائل كأنه يتكلم بالهاتف. - ينظر بعيداً ويستمع إلى محادثه. - تنفسه متوسط السرعة، ويأتي من - كامل الصدر ليسطر على صوته. - صوته متغير النغمة والدرجة - يفضل الامتناع عن الكلام. - يستمع دون مقاطعة. - يتخذ قرارات مبنية على التحليل - الدقيق. - عادة يحرك يده حول الأذن والضم - وقد يسحب لحمة أذنه - لديه استجابة أفضل بالأوامر - والمعلومات. - وقفته مستقيمة والظهر مستقيم. 	<ul style="list-style-type: none"> - جسمه طري ومدور. - شفاه طرية. - اكتافه مستديرة. - يميل قليلاً إلى الأمام - ليسمع محادثه. - حركاته إنشائية. - تنفسه عميق وبطيء - ويأتي من أسفل الصدر - (من البطن). - صوته مصحوب بنفس - بطيء. - يهتم بالعواطف. - قراءاته مبنية على - المشاعر
حركات اليدين	<ul style="list-style-type: none"> - فوق ويمين في حال تخيل صور. - فوق ويسار في حال تذكر الصور. 	<ul style="list-style-type: none"> - يميناً نحو الأذن اليمنى في حال - تخيل الأصوات. - يساراً نحو الأذن اليسرى في حال - تذكر الأصوات. - أسفل ويسار في حال التحدث مع - النفس. 	<ul style="list-style-type: none"> - أسفل يمين غالباً. - أحياناً أسفل أو أسفل - يساراً.

(الدر وييريل : 2004)

وتعتمد نظرية الأنماط الإدراكية على الحواس الخمس وهي كالآتي :

أولاً : حاسة البصر

وهي القدرة على تخيل الأشياء ذهنياً كما لو كان الفرد يراها فعلاً، أي التجسيد الفعلي للأشياء. والنظم الفرعية العقلية الخاصة بالاستبصار تتضمن :

- * البعد (هل الأشياء التي يتخيلها الفرد تكون قريبة منه أم بعيدة عنه).
- * الوضوح (هل الصور التي يتخيلها واضحة أم غامضة).
- * اللون (هل الصور التي يراها في ذهنه أبيض وأسود ملونة أم غير ملونة ؟).
- * الحركة (هل يرى الصور كما لو كانت صوراً فوتوغرافية أم أفلاماً سينمائية).
- * الحجم (هل الصور المتخيلة صغيرة أم كبيرة الحجم ؟).
- * رؤية الذات (هل يرى نفسه في تخيلاته أم لا ؟). (التكرتي : 2004)

ثانياً : حاسة السمع

جزء من هذه الحاسة مخصص للإحساس بالأصوات الخارجية وجزء آخر للأصوات المتخيلة، بما في ذلك تخيله لصوته داخل رأسه.

أن النظم الفرعية للصوت يمكن أن تتضمن :

- * درجة الصوت (هل الصوت مرتفع أم هادئ ؟) * الموقع (هل وقع الصوت مريح أم مزعج ؟) * السرعة (صوت الشخص : هل هو سريع أم بطيء ؟) * حدة الصوت (عالية أم منخفضة ؟)

* القرب (هل يأتيك الصوت عن قرب أم من بعد ؟). (التكرتي : 1999)

ثالثاً : حاسة اللمس وأشكالها الفرعية تتضمن

- * الدفء (دافئ أم بارد). * الملمس (خشن أم ناعم). * الكثافة (ثقيل أم خفيف).
- كذلك يندرج أسفل هذه الفئة من الحواس : كل شعور غير ملموس (أية استجابات عاطفية) التي تضم - على سبيل المثال - الهدوء، الحساس، الامن، النشاط.
- (اوكونور وجون : 2004)

رابعاً : حاسة التذوق وتتضمن أشكالها الفرعية كالآتي :

- * الحلاوة * المرارة * الحامضية

خامسا : حاسة الشم تتضمن أشكالها الفرعية كآلاتي :

※ اللذعة ※ الحلاوة ※ النقاء

(التكريتي : 1999) و (اكونور وجون : 2004)

ثانيا : نظرية الميدان الموحد

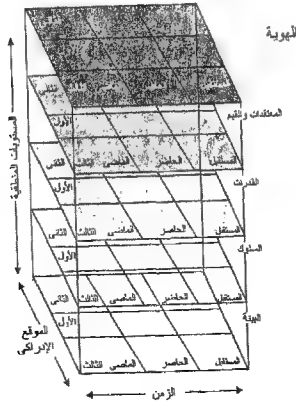
فكّر الكثيرون في طريقة لتحقيق التكامل بين أجزاء البرمجة اللغوية العصبية في إطار عام واحد. وقد نجح " روبرت ديلتز " في صياغة هذا الإطار. ويقول " ديلتز " لقد سعى " ألبرت اينشتاين إلى صياغة " نظرية الميدان الموحد " في مجال الفيزياء في نموذج واحد يوضح كيف يعمل الكون ويضيف " ديلتز " أن البرمجة اللغوية العصبية بدأت كنظرية موحدة في ميدان واحد - إطار إجرائي - يضم مجالات علم الأعصاب، واللغويات، والذكاء الصناعي . كما يقول ديلتز انه مع تقدم البرمجة اللغوية العصبية، ابتعدت عن كونها نموذجا شاملا لكي تصبح مجموعة من المناهج الخطية التي تدرس خطوة بخطوة، وهو يعتقد انه على الرغم من ان هذا قد ادى إلى نقله سرعة في المهارات والتقنيات، فان الخسارة تتمثل في فقدان " الصورة الكلية " للمنهاج بحيث أصبح كثير من طلاب البرمجة اللغوية العصبية يجدون صعوبة في فهم العلاقات بين التقنيات والأدوات التي يتعلمونها. ولتجاوز هذه الصعوبة قام " ديلتز " بتصميم إطار عام لفهم طبيعة الأداء الإنساني ويتضمن هذا الإطار ثلاثة عناصر.

※ مستويات الأداء (المستويات العصبية) . ※ الزمن. ※ المنظور (المواقع الإدراكية)

أن هذا الإطار يوظف أيضا في مجال العمليات التكوينية، أي تلك التي تنشي فرص التطور والنمو وفي ذلك يقول " ديلتز " : " أن البرمجة اللغوية العصبية التكوينية تساعد الناس على حل مشكلاتهم وتحقيق أهدافهم بشكل أكثر تنظيما وشمولاً. فعندما يتم إيجاد وتطوير مصادر جديدة، فإن المشكلات التي يستلزم حلها وجود تلك المصادر تظهر وتنقضي تلقائيا دون أدنى جهد" . ان الإطار العام المتكامل الذي صممه " ديلتز " يساعد على "تنمية القدرة على إدارة مستويات متعددة وأحداث التغيير والتواصل " بواسطة وجهات نظر متعددة. ويتعلم كيفية العمل خلال " مساحات " متعددة

المقدمة

الأبعاد، يستطيع كل شخص ان يحقق أهدافه من خلال اختيار أكثر المسارات الملائمة للمشروع في عمل ما. والشكل (4) يوضح ذلك :



الشكل (4)

" العلاقات المتبادلة بين العناصر الثلاثة : المستويات العنصرية (أو المنطقية والمواقع الإدراكية.. والزمن) كما افترضها ديلتز "

(Dilts : 1993) في (هاريس : 2004).

ثالثاً : نظرية خط الزمن

أن نظرية خط الزمن تتضمن المفهوم الآتي : أن الناس ينظمون الوقت ويتجاوبون معه بصورة مختلفة. وبما أن مفهوم الزمن نسبي وليس مفهوماً محدداً، فإنه يختلف طبقاً لطبيعة إدراكه. وناقش هول (Hall 1983) في كتابه عن طبيعة الوقت كيف أنه يمكن تغيير طرق إدراكنا للوقت على نحو مدروس. وهنا سيظهر آثار البرمجة اللغوية العنصرية على طبيعة إدراك الوقت لأنها تساعد على منح الفرد شعوراً بأن لديه فائضاً من الوقت المتاح لإتمام كل ما عليه فعله. ولإيصال هذه المعلومة لابد من سرد

مثال تطبيقي يفسر هذه النظرية وهو : تصور الفرد في وسط زحام المرور أو في انتظار وصول خطاب هام لم يصل بعد. كيف يمر الوقت بالنسبة إليه ؟ الآن ! فليفكر.. كيف يمر الوقت في أيام العطلات الأسبوعية أو مشاركته في نشاط مثير يحبه ! ان القدرة على تغيير رؤية الوقت لكيفية مرور الوقت قد تختلف بين الحالتين. فكل فرد له أنشطته التي يشعر معها بأن الزمن تمجد، وأنشطة أخرى يمر الوقت معها بسرعة فائقة. ان القدرة على تغيير رؤية الوقت يقلل من الضغط الواقع على الفرد ويشعره بمزيد من الاسترخاء بينما يؤدي مهمته (هول، 1983) في (هاريس : 2004) الشيء الوحيد الذي تغير هو إدراك الفرد الذاتي للوقت (أو في كثير من الحالات، فقدان الإدراك بالوقت الذي يمر) ففي أثناء مرور الوقت، يقوم الذهن بإعداد الصور، وإنتاج الأصوات، ومنع الأحاسيس والمشاعر، وكل هذا سوف يختلف بين المواقف التي يصفها الفرد بأنها " شيقة " أو " مثيرة " وتلك التي ينظر إليها على أنها " عملة " (هاريس، 2004).

ووفقا لما قاله " هول " فإن الفرد يتمكن من الانتهاء من أداء أنواع معينة من المهام التي تتطلب اتخاذ القرارات في وقت متناهي في القصر مثلما توفر لشخص ما خلال ساعة حصيلة خبرة استمرت اثنا عشرة ساعة : على ذلك فان إدراك الوقت ليس عنصرا ثابتا لكنه يختلف طبقا لتوجهات الشخص، والبيئة المحيطة التي يعمل خلالها هذا الشخص (هول : 1983) في (هاريس : 2004) و (Hall : 1995)

رابعا : نظرية التغيير السريع

يُعد كل من " باندلر وجون كرنذر " رواد هذه النظرية ومؤسسيها وهي تعتمد بالأساس البرمجة اللغوية العصبية على تطبيقات الهندسة البشرية وهذا يرتكز في الهندسة النفسية إذ تتناول كيفية دخول المعلومات بصورة متتابعة وعملية. ودرس باندلر كيف يستخدم العباقرة عقولهم لإنتاج أعمالهم بصورة ناجحة وكيف يتوصلون إلى النتائج، أسفرت هذه الدراسة عن وضع تصاميم لاستراتيجيات داخلية وللحالات الداخلية الديناميكية (الحركة) والاضطرارية والانفعالية إذ تبدأ الهندسة النفسية من مقدمة ذلك وتسمح للفرد صنع القرارات بإدراك وتصور من خلال تعلم كيف يستخدم الفرد حواسه ونفهم كيف تعمل الاستراتيجيات الداخلية (Bandler : 1993).

اما " جون كرندر John Grinder " فقد قام بدراسة التنظيم العالمي وكذلك دراسة التصاميم الإدراكية غير الحضرارية وكذلك أنظمة الاتصال الإنساني عبر الحضارات "Time For Achange" (Bandler : 1993) meta - Publications كذلك حاول تفسير العلاقة بين أجزاء الشعور واللا شعور في دماغ الإنسان لمحاولة لإيجاد طرائق وأساليب تدريبية لهذه الأجزاء لتكون أكثر فاعلية وفائدة للفرد. (Bandler & Grinder : 1982).

وقد اعتمد (كوستر كيم Koster Kim) واضع برنامج NLP (البرمجة اللغوية العصبية) لتكامل الأنماط الإدراكية النظريات الأربع السابقة لكون الواحدة منها تكمل الأخرى في بناء برنامج الذي اعتمدته الباحثة.

وقد اشارت دراسات عديدة الى اهمية دراسة برامج واستراتيجيات البرمجة اللغوية العصبية مع متغيرات مختلفة ومن هذه الدراسات:

دراسة ساتير وآخرين (Satir & et al : 1991)

" NLP كدراسة للبناء الموضوعي للخبرة وأثره الفاعل في المعتقدات "

تمثلت عينة الدراسة بـ (100) شخص، وتضمن البرنامج وضع بنى نماذج شكلية وهذه النماذج لها القابلية على التنبؤ والتقدير والنماذج الشكلية لا يمكن ان تكون ذات فاعلية لاي من أفراد العينة إلا أن التقدير من خلال هذه النماذج الشكلية التي ابتدعها الباحثون جنبا إلى جنبا مع التقنيات، وبما أن النماذج التي تمت صياغتها لـ NLP تصف كيف يوظف الدماغ البشري ! وكيف يستخدم في ظل تعليم الأفراد ! وأوضح الباحثون ان NLP ليست وسيلة تشخيصية بل هي وسيلة بالإمكان تصنيفها وتعليمها من خلال التدريب الأفضل بأسلوب توظيف NLP وليس عن طريق تعليم التقنية بعد التقنية فالتقنيات غير مجدولة بحد ذاتها وأظهرت نتائج الدراسة ما يأتي :

1. أن ضبط الحالة الانفعالية لعينة الدراسة أفضل بكثير مما كانوا عليه قبل البرنامج.
2. ضبط قوة الاتصال مع الآخرين بسهولة.

3. إعادة ترتيب الأرضية والمجال من خلال النظر إلى الحدث من وجهة نظر مختلفة بمشاعر مختلفة.
4. استعمال قانون الاعتدال من خلال تعلم كيف تغير طريقة تفكير النظر إلى الأشياء من خلال تغيير نوعية الأفكار.
5. استعمال قانون الإغلاق وهو توسيع إحساس الفرد بحيث يرى ويسمع ويحس أكثر بالعالم الذي حوله. (Satir & et al : 199)

ودراسة جوناثان (Jonathen 1998)

"دراسة ما هو الأفضل لتعلم NLP ؟ ؟ How Best to Learn NLP"

أجريت الدراسة على شكل ندوات باستعمال الجلات المباشر لكل خمسة ممن أنهوا دورات NLP، وصممت استمارة من (30) فقرة والإجابة عنها بـ (نعم أو لا) ومن هذه الفقرات مثلاً على سبيل الذكر لا الحصر :

- هل طريقة NLP هو الانتقال من خبرة إلى خبرة ؟ وهل تعطي أحاسيس مختلفة للفرد بين الأفراد ؟ وهل تعطي فرصة لرؤية المواقف بطرق مختلفة وإحساس مختلف ويتغير مختلف ؟ وهل تستعمل الدماغ بأكمله ؟ وهل يوجد استمتاع بالتعلم وكذلك الإحساس بالحرية ؟

وفضلاً عن الاهتمام بالمنظور المتعددة ... الخ بعدئذ تم استخدام وسائل ذكرت في الفقرات إذ تم توفير مواقف وأفلام مصورة وفيديو، فضلاً عن فسح المجال للاكتشافات الفردية ثم إفساح المجال للأفراد لتقديم دراساتهم، وما توصلوا إليه حول الموضوع. وأهم نتائج الدراسة أن استخدام الفيديو يؤدي إلى تكامل الإدراكات في حين أن الاحساسات والكتب والمجلات تؤدي إلى تكامل المعرفة والخبرات فضلاً عن الاكتشافات الفردية التي تؤدي إلى زيادة الاتصالات. (Jonathen : 1998)

ودراسة هايدي (Hyde 2001)

"التدريب على مهارات الإرشاد باستخدام NLP"

استهدفت الدراسة معرفة أثر استخدام استراتيجيات البرمجة اللغوية العصبية في إعداد المرشدين النفسيين والتربويين وأجريت الدراسة في المركز القومي للخدمات الصحية على (15) مرشداً تم تشخيصهم على أنهم دون المستوى المطلوب في العمل إذ تم تشخيص المهارات الإرشادية التي تنقصهم وظهر أن مهارات حل المشكلات تخفف من شدة التوتر والقلق. وقد استمر البرنامج لمدة (3) أسابيع بواقع ساعتين في الأسبوع وبعد الانتهاء من البرنامج منحت لهم فرصة لممارسة أعمالهم لمدة ثلاثة أشهر وقد قامت هايدي بمتابعة أعمالهم. فتوصلت إلى أن هناك تحسناً كبيراً في اكتساب هؤلاء المرشدين مهارات الإرشاد وأصبحت لديهم خبرة في معالجة المشكلات والضغط لدى المسترشدين. (Hyde: 2001)

ودراسة بيني (Benny 2002)

"أثر استخدام برنامج NLP الخاص بحركات الجسم في تعزيز الثقة الإيجابية بالنفس"

استهدفت الدراسة معرفة أثر برنامج NLP الخاص بحركات الجسم في تعزيز الثقة الإيجابية بالنفس لعينة الدراسة التي بلغت (82) طالباً جامعياً إذ قام الباحثون باختيار عينة للدراسة من خلال استعمال سماعات أذن موسيقية وطلبوا منهم الحكم عليها في أثناء الرقص أو العدو بالبطيء. وطلب الباحثون من 1 / 2 نصف الطلاب المشاركين الإبقاء بالرأس (للموافقة) مرة ثانية، وهم يرتدون السماعات وطلب من النصف الآخر تحريك الرأس يميناً ويساراً (الرفض) خلال الاستمتاع للموسيقى عبر هذه السماعات. واستمع الطلاب المشاركون جميع المادة المسجلة نفسها. وكشفت الدراسة أن حركات الرأس أثرت في رأي الطلاب في الرواية المسجلة لكن هذا التأثير كان معقداً أكثر من المتوقع. وثبت أن حركة الرأس تعني أنك تقول لنفسك أنك واثق في أفكارك سواء كانت تلك الأفكار إيجابية أم سلبية، واتضح أن حركة الرأس بالرفض (يميناً ويساراً) تعني العكس أي لا تتفق في أفكارك.

أما الطلاب الذين وافقوا على الرواية الواردة في التسجيل فقد كان هز الرأس لديهم بالموافقة بانفعال أكثر من هز الرأس بالرفض، وذلك لأن هز الرأس بالموافقة يزيد الثقة في الأفكار المحمودة أكثر من هز الرأس بالرفض. وأظهرت الدراسة أيضاً أن الطلاب الذين لم يوافقوا على الرواية المسجلة كانوا أقل انفعالا مقارنةً بتحريك الرأس بالإيجاب مما تعزز الثقة بالأفكار السلبية موازنة بهز الرأس بالرفض للأفكار الإيجابية. (Benny : 2002)

ودراسة ويز (2003 - 1993 weiss)

" البرمجة اللغوية العصبية والإرشاد الجماعي NLP & corporate conslnting "

في هذه الدراسة استخدمت استراتيجيات البرمجة اللغوية العصبية بوصفه تقنية في الإرشاد الجماعي. تضمنت الدراسة نصائح وإرشادات واختبارات لتجاهات مؤشرة على أنها سلبية وتم صياغتها وفق استراتيجية (NLP) ومواقف عملية حياتية قام باعدادها بصيغة يمكن استخدامها في العملية الإرشادية. وطبق مقياساً لمعرفة مدى صلاحية استخدامه استراتيجية NLP. وفي جلسات الباحث الإرشادية التي تضمنت (7) مواقف تم عرضها على عينة البحث التي كان عددها (25) طالباً جامعياً، و (20) رجل أعمال، وكانت نتائج الدراسة حسب المواقف السبعة التي أعطيت للعينة. إذ بلغت نسبة 70% للموقف الأول الذي تضمن حول مدى فائدة استخدام استراتيجية NLP في حين بلغ الموقف الثاني نسبة 80% وكانت النتائج متحققة في مجال العمل وإعطاء خلفية واسعة لاستيعاب مشاكل العمل. أما الموقف الثالث فبلغت نسبته (80%) إذ كانت الإجابة موجبة ومقبولة في استعمال استراتيجيات NLP لأن نتائجها الفردية والجماعية ذات فائدة كبيرة جداً. في حين تضمن الموقف الرابع إعطاء أمثلة من الذين مروا بها في استراتيجيات NLP بوصف أسلوب إرشاد مؤثر، غير المؤثر بالأعمال وأظهرت النتائج بأنها طريقة إيجابية للاتصال فضلاً عن توسيع مجال إدراكهم وانفعالاتهم تجاه سلوك الآخرين. أما الموقف الخامس فكان حول القواعد الموضوعية للناس في مجال تخصصاتهم المهنية وأخذت نسبة جيدة وخصوصاً بعد أن تأكدت عينة الدراسة من فائدة هذه القواعد باعتبارها بوصفها جزءاً من العمل لأنها

تعطي الإحساس بقيمة ما يفعله الفرد في عمله. أما الموقف السادس الذي تضمن الفرص التي أتاحها برامج NLP للأفراد فكانت ذات دلالة إحصائية. أما الموقف السابع والأخير حول استراتيجيات NLP هل ساعدت على جعل تبادل الآراء وفهم الآخرين بشكل سهل وواضح ؟ وكانت بدرجة دالة حيث توصل أفراد عينة الدراسة إلى الاقتناع بالمعلومات التي تعطي لهم، و فائدتها كونها أحدثت تغير في مختلف المهارات الشخصية الداخلية، و توسيع مدى المهارات التي تؤدي إلى جعل الفرد في مستوى أعلى من الإدراك. (weiss : 1993 – 2003)

ودراسة العتيبي (2003)

" تغير الإدراك من خلال تقنيات البرمجة اللغوية العصبية "

أجريت في الإمارات واستهدفت الدراسة معرفة أثر استخدام إحدى تقنيات البرمجة اللغوية العصبية والمساواة بالإرساء التي يقصد بها الاستدعاء بشكل مقصود لمواقف إيجابية في التاريخ الشخصي للفرد لتعزيزه في الوقت الحاضر. أجريت الدراسة على عينة من (400) طالب وطالبة من المهتمين بعلوم تطوير الشخصية في جلسات استغرقت (4) ساعات متتاليتين من ان الإنسان يدرك العالم من خلال حواسه الخمس وأن المعلومة التي يستقبلها تخضع لمرشحات الإدراك. وهي المعتقدات والقيم والمعايير والتجارب والذاكرة التي تقوم بدورها بتصفية المادة المستقبلية لطبع ذلك معنى معيناً عن الوقت الذي ينتج بدوره سلوكاً موافقاً للمعنى وليس لمواقف ذاته، إذ كان يقوم بعرض مشهد تلفزيوني يتضمن اكالات رمضان في نفس الوقت صوت لقراءة القرآن. وأظهرت النتائج ان الحضور استدعوا مواقفهم الرمضانية من خلال تحليلهم المواقف رمضان سابقة.

وأوضحت النتائج أيضاً وجود انسجام بين لغة الكلام ومعنى الكلام وكانت النسب 7% للكلمات و 38% لنبرة الصوت و 55% للغة الجسد. وهذه الحقيقة توصل إليها مهاريان وويليام (Mehrabian & williams : 1969) في (العتيبي : 2003)

ودراسة الجعدي (2003)

" أثر برنامج الهندسة النفسية في تطوير التعليم والتعلم من خلال تقوية الذاكرة "

أجريت الدراسة في الإمارات وهدفت الدراسة إلى تطبيق البرنامج على عينة تجريبية بلغت (28) طالباً تضمنت عرض خطط تفصيلية. بعد تطبيق البرنامج على العينة واتقان خطواته واستغرق تطبيق البرنامج (21) يوماً. وأثبتت نتائج الدراسة ان البرنامج كان له الأثر الإيجابي الفعال في تقوية الذاكرة وترسيخ المعلومة. (الجعدي : 2003 : شبكة الحصن للعلوم النفسية والإنسانية)

ودراسة المركز القومي للتنمية البشرية (2004)

" بناء وتطبيق برنامج في البرمجة اللغوية العصبية في تعديل أنماط التفكير "

استهدفت الدراسة معرفة أثر برنامج تضمن الوحدات المعرفية والمهارية في البرمجة اللغوية العصبية. استغرق البرنامج خمسة أيام بواقع خمس ساعات يومياً بمجموع (25) ساعة تدريبية وتضمن البرنامج ما يأتي : مقدمة وتعريف البرمجة اللغوية العصبية ونبذة تاريخية عن NLP (البرمجة اللغوية العصبية) وتطبيقاتها وأركانها وفرضياتها ومصادرها ومستويات التحدث مع الذات والبرمجة الذاتية، والنظام التمثيلي وإشارات الوصول العينية وبناء التوافق والمعايرة ومواقع الإدراك وأنموذج الاتصال الإنساني والرابط، تصعيده، وتحطيمه، ودائرة الامتياز. وبعد اجتياز عينة البحث لهذه الوحدات المعرفية والمهارية أظهرت النتائج ان البرنامج أحدث نوعاً من الألفة الواضحة بين عينة الدراسة. واستخدمت العديد من النماذج في هذه الدراسة إذ كان لهذه النماذج أثر إيجابي وفعال في تطويره وتعديل أنماط تفكيرهم وإدراكهم. (المركز القومي للتنمية البشرية : 2004)

ودراسة مؤسسة مهارات النجاح (2004)

" أثر برنامج في البرمجة اللغوية العصبية في تطوير مهارات النجاح "

هدفت الدراسة إلى تطوير مهارات النجاح باستخدام برنامج NLP. استغرقت الدراسة (14) يوماً بواقع خمس ساعات يومياً بمجموع (70) ساعة تدريبية. وتضمن

البرنامج وحدات معرفية ومهارية منها مراحل التعلم و مفاتيح النجاح فضلا عن معرفة صورة الذات والقواعد الخمس لبرمجة الذات والنظام التمثيلي وتلمحيات وضع الجسم (B. A. (E. L. MODEL و الوحدات الأربع الأساسية (R. L. E. MODEL) ونموذج محرك السلوك الجديد (T. C. T. E. MODEL) وشملت عينة الدراسة كافة المستويات العلمية وفئات المجتمع وتبنت الدراسة ثلاثة محاور أساسية. الأول بعض من تقنيات البرمجة اللغوية العصبية. والثاني النمذجة والثالث البرامج العقلية العليا (MITA - PROGRAMS).

وأشارت نتائج الدراسة الى ان أفراد المجموعة التجريبية أظهرت تقدما حقيقيا في قدرتهم على تطوير مهارات تفكيرهم وإدراكهم من خلال تعرفهم على برامج التفكير العليا فضلا عن استخدامهم بعض استراتيجيات النمذجة التي كان لها الأثر الإيجابي في أفراد عينة الدراسة في اكتساب مهارات النجاح لصالح الاختبار البعدي. (دراسة مؤسسة مهارات النجاح : 2004)

ودراسة أوكونور 2004 O'conoor

" دراسة آراء الشباب في NLP عبر أبحاث الانترنت "

هذه الدراسة أجريت في الولايات المتحدة الأمريكية عبر (7) ولايات وكانت عينة البحث من (15) من الشباب عبر شبكة الانترنت. واستخدمت المقابلة بتوجيه (16) سؤالا عبر الانترنت إلى الأفراد للإطلاع على آرائهم ثم صممت استشارة من (25) فقرة، والإجابة كانت بنعم أو لا وكانت الفقرات تدور حول مدى فاعلية برامج NLP وإلى أي مدى يكون تأثيرها في الفرد وسلوكه فضلا عن النتائج البعيدة المدى المعتمد عليها وفقرات تدور حول مدى ثبات الأثر. وهل ان الأرضية التي يستطيع الفرد التفكير هل هي أرضية صلبة ومرنة ؟ وجاءت النتائج بأن برامج (NLP) ذات فاعلية في تغيير سلوك الفرد ومعتقداته بدرجة عالية جدا، كما أن لها أثرا في توسيع خبرة الفرد الإدراكية ونظرة للأمور. (O'conoor : 2004)

ودراسة لافلي (Lavalle 2004)

" بناء برنامج تعليمي يضم مهارات في البرمجة اللغوية العصبية "

هدفت الدراسة الى بناء برنامج في (البرمجة اللغوية العصبية) تضمن البرنامج مهارات البرمجة اللغوية العصبية و العديد من الأدوات والعناصر التي تمهي الفرد وتساعد على استثمار قدراته. مدة البرنامج (10) أيام بواقع (5) ساعات دراسية وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (120) فردا. وتضمن البرنامج المهارات الآتية:

1. تطوير الاتجاهات لاستخدام النماذج الأوتوماتيكية للتفكير والسلوك.
2. تغيير العمل change work السيطرة على مبادئ العمل واتجاه نموه وتغيير الاتصال السلوكي.
3. اكتساب وتطوير المهارات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) وتطبيقها في الحياة والعمل.
4. ضبط الحالة الانفعالية.
5. السرعة في بناء التصورات اللاشعورية وتحليلها إلى المشاعر الإيجابية واستبدال مشاعر اليأس بالتفاؤل باستخدام استراتيجيات تساعد الفرد على التفاعل مع الآخرين.
6. مفهوم الزمن وخط الزمن.
7. المرساة وتثبيت المرساة.
8. التصورات المجتمعة للحياة أي مساعدة الفرد على تصور مكان رائع للحياة باستخدام البرامج العالية وذلك بتغيير الطرائق التقليدية نحو طرائق أكثر فائدة وإبداعاً.
9. اكتشاف المفهوم العميق للغة.
10. أنموذج ميلتون.
11. تغيير المعتقدات

12. تطبيقات البرمجة اللغوية في الحياة والعمل.
 13. تغيير طريقة تفكير الفرد حول بعض الأشياء وتعليمه كيف يفكر.
 14. تصميم تطبيقات الهندسة النفسية حسب نماذج باندلر وأظهرت النتائج حصول تغير وتطور في هذه المهارات لدى الأفراد المشاركين بنسبة دالة إحصائية.
- (Lavalle : 2004)

برنامج البرمجة اللغوية العصبية (NLP)

رسمت الدراسات السابقة خطة بحثها ضمن برامجيات واستراتيجيات مختلفة من NLP (البرمجة اللغوية العصبية). وقد أفادت من طرائق تطبيق الدراسات للبرامج واستخدمت برنامج NLP الذي وضعه (كوستر كيم : 1990)

الفترة الزمنية

تتراوح مدة التطبيق ما بين (10 أيام إلى 10 سنوات)، وبين (10 دروس - 40 درسا).

الاختبارات

استعملت الدراسات السابقة اختبارات مختلفة منها فقرات لقياس القدرة على الإدراك، أو مواقف يطلب من أفراد العينة الاستجابة لهذه المواقف. وارى ان اختباراً تشخيصياً جاهزاً، فضلاً عن بناء مقياس أدائي لقياس تكامل الأنماط الإدراكية لما يشكل من أهمية بالغة لإنجاح متطلبات البحث الإجرائية.

التصميم التجريبي

اختارت معظم الدراسات السابقة التصميم التجريبي ذا الاختبارين القبلي والبعدي ذا المجموعة الواحدة ما عدا دراسة (كوندر وباندلر : 2001)، ودراسة (باتيسون : 2003) اللتان استعملتا التصميم التجريبي ذا المجموعتين المتكافئتين التجريبية والضابطة مع الاختبارين القبلي والبعدي.

في حين نجد دراسة (الكسندر وآخرين : 1997) قد استعملت التصميم التجريبي ذا الأربع مجموعات، التجريبية، والضابطة مع الاختبارين القبلي والبعدي لتنفيذ إجراءات البحث. أما بالنسبة لدراسة اوكونور وجون فقد قامت بالتشخيص فقط، وكان الأفضل لو فحصا النتائج تجريبياً. في حين تطلب البحث الحالي استعمال مقياس تشخيصي لتشخيص الأنماط الإدراكية الثلاثة (الصورى، السمعي، الحسي) وإعداد أداة لقياس تكامل الأنماط الإدراكية، الهدف منه معرفة الأداء الحقيقي لكل طائفة في العينة ومدى تكامل أنماطها الإدراكية بشكل دقيق وعلمي. وقد استخدم التصميم التجريبي ذو المجموعتين التجريبية والضابطة المتكافأتين في العمر والذكاء والتحصيل ذي الاختبارين القبلي والبعدي.

طريقة بناء وتطبيق برامج NLP البرمجة اللغوية العصبية

تعددت وتنوعت برامج NLP البرمجة اللغوية العصبية بتنوع وجهات النظر والأطر النظرية التي يعتمد عليها الباحثون في وضع البرنامج ويعد عام 1975 باكورة ظهور برامج NLP الجادة والمنظمة لتعليم مهارات NLP إلا أن هذه البرامج تطورت عبر العقود بتطور العلم والتقنيات الحديثة الخاصة بهذا التخصص الجديد لذا سيتم توزيع البرامج وفق الأوقات الزمنية الموضوعة لها والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

يوضح برامج NLP (البرمجة اللغوية العصبية)

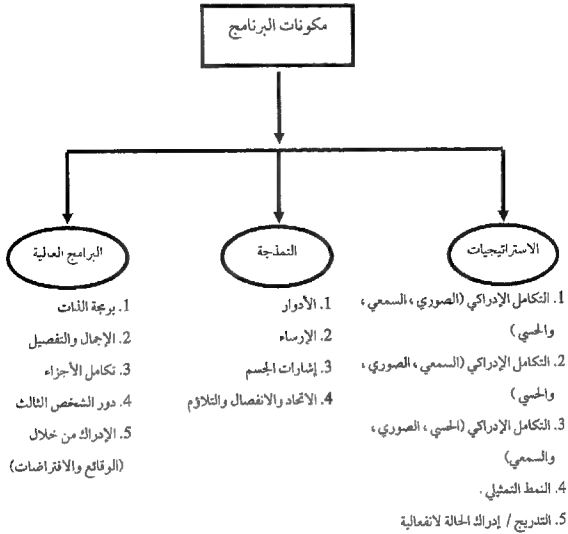
عنوان البرنامج	الباحث والسنة	المهارات التي ينمّيها البرنامج	التقنيات التي طبقت لها	المرحلة التي يدرس فيها
برنامج NLP في جامعة دبلن dublin work - Sops University	Grinder & Bandler : 1975	- التقصير في حق النفس - معالجة الأفكار الضيقة. - عدم تحمل النقد. - التخطيط للمستقبل.	- الاتحاد والانفصال. - المواقع الإدراكية. - قانون التنوع (اليشبي). - المواقع الإدراكية - خط الزمن - استراتيجية ديزني / خط الزمن	المرحلة الجامعية
برنامج الماجستير Master	Grinder & Bandler : 1977	- تعديل صورة الذات	- دائرة الامتياز واستراتيجية ديزني	مرحلة الثانوية فما فوق
برنامج معتقدات التفوق	جرينجوري يتسون 1978	- التعميم والتشويه والحذف	- الاتحاد والانفصال - دائرة الامتياز	مرحلة الثانوية فما فوق
برنامج إدراك الوقت	إلتون دي لونج 1983	- البرامج العالية	- لغة ميتا، خط الزمن	مرحلة الثانوية فما فوق
برنامج متطلبات النبوغ الشخصي	كرندر ودبلوزية 1987	- ضعف الشخصية - مشاعر سلبية متراكمة - صعوبة إلقاء المحاضرات	- الإرساء - دائرة الامتياز - خط الزمن - لحن الخطاب - الأصابع النعيفة	الإعدادية فما فوق
برنامج NLP لتكامل الأنماط الإدراكية	Koster kim كوستركم 1990	- جميع المهارات الخاصة بـ NLP	- جميع تقنيات التي تطبق في NLP	الإعدادية فما فوق

عنوان البرنامج	الباحث والسنة	المهارات التي ينمّيها البرنامج	التقنيات التي طبقت لها	المرحلة التي يدرس فيها
برنامج القصص التعليمية	ميلتون اريكسون 1991	- إرهاب الحواس	- الإيحاء، الاتحاد، والانفصال	الإعدادية في فوق
برنامج مهارات الاتصال في العمل	سونابت 1999	- الإقناع و التفاوض - عقد الصفقات	- ميلتون - الألفة - المجازة والقيادة	رجال الأعمال والمدراء في كافة المجالات
برنامج الطرق العشر التي تغير شبكة الاتصال	كيثن كيبي 1999	- المعتقدات المعوقة	- لغة ميتا - خط الزمن	المدراء العامون ورجال الأعمال
البرنامج العملي للبرمجة الإيجابية للذات	إبراهيم الفقي 2001	- إرهاب الحواس - التركيب العميق - التركيب السطحي	- ميلتون والاتحاد والانفصال - استخدم لغة ميتا	الإعدادية في فوق
برنامج التدريب في إطار البرمجة اللغوية العصبية	جان ماكد برمون وبندي جاجيوز 2001	جميع مهارات البرمجة اللغوية العصبية	جميع التقنيات الخاصة بـ NLP	الإعدادية في فوق

ويعد البرنامج الذي وضعه (Koster. Kim 1990) المترجم من قبل الدكتور محمد التكريتي من أفضل البرامج في تنمية لائنات الإدراكية لدى طالبات المرحلة الإعدادية كونه يحقق هدف البحث وتسمية NLP (البرمجة اللغوية العصبية) المأخوذ من المصطلح العربي المقترح بالهندسة النفسية لما يطلق عليه باللغة الإنكليزية Neuro Linguistic Programming أو NLP والترجمة الحرفية لهذه العبارة هي (البرمجة اللغوية للجهاز العصبي) كلمة Nouro تعني (عصبي) أي متعلق بالجهاز العصبي. و Linguistic تعني (لغوي) أو متعلق باللغة و Programming تعني (البرمجة).

أ. وصف البرنامج

البرنامج مصمم لتعليم الطلبة مجموعة من القواعد والاستراتيجيات والمبادئ والطرائق التي تتيح لهم الفرصة بوعي تام للعمل على تكامل الأنماط الإدراكية لديهم. من خلال رؤية الأشياء والمواقف بشكل أوضح وأوسع، ولتطوير نظرة الطالبات لأساليب التعامل والتوافق وحل المشكلات وجعلهن متفحصات وذوات خبرة وإدراك واسعين. والشكل (9) يوضح ذلك.



المخطط (5)

مخطط توضيحي لمكونات البرنامج

(Kostere Kim: 1990)

يتضمن البرنامج (15) درساً ويحتوي كل درس على مقدمة وأمثلة وتمارين ومناقشة وإجراءات ومعالجات وتميز التوجيهات والإرشادات في البرنامج بالوضوح والشمول. وهذه الدروس هي :

الدرس الأول : بعنوان الاستراتيجية Strategy

ويقصد بها اتباع الفرد لسلسلة الأنماط الصورية والسمعية والحسية من أجل تغيير حالة معينة إلى حالة أفضل. (مارزانو : 2004)

الدرس الثاني : بعنوان المهارات Skills

تعلم المهارة يعني أداء مهارة حركية بالاعتماد على الحواس الأخرى في بيان إمكانية نجاحه لاستقبال وإدراك كل متطلبات المهارة.

الدرس الثالث : المعايرة Calibration

ويقصد بالمعايرة ملاحظة التغيرات الفسيولوجية التي تطرأ على وجه الفرد لدى انتقاله من حالة ذهنية إلى أخرى، ثم استعمال تلك التغيرات للاستدلال على حالته الذهنية فيما بعد أي هي إيجاد (المسطرة) التي يمكن أن تقيس بها حالته.

الدرس الرابع : الألفة Rapport وطرائق تحقيقها

يقصد بها التوافق بين شخصين أو أكثر عن طريق ملاحظة وإدراك التغيرات التي تطرأ على الفرد ومعرفة حالته النفسية والانفعالية.

الدرس الخامس : الاقتراب والابتعاد

ويقصد بالاقتراب والابتعاد عن ذلك النوع من السلوك الذي يكون على شكل استجابات مختلفة فبعض الناس يحب الاقتراب من الأشياء والبعض الآخر يحب الابتعاد عنها. ويكون من المفيد التعرف على سياسة الاقتراب والابتعاد عن الآخرين لمخاطبتهم بما يناسب أسلوب إدراكهم للأمور.

الدرس السادس : الإجمال والتفصيل

ويقصد به النظرة إلى الحياة والأشياء من حولنا على نحو إجمالي أو تفصيلي بحيث يؤدي إلى اختلاف نظرة الأفراد إلى الأمور. لكي لا نفترض أن المستمع يدرك ما ندركه أو يرى ما نراه، بدليل اختلاف الناس في الميل إلى أحد الأسلوبين (الإجمال والتفصيل).

الدرس السابع : المجازاة والقيادة Pacing and leading

يقصد بالمجازاة ان يقوم الفرد بتغيير سلوكه وإدراكه من اجل ادامة حالة الألفة مع شخص آخر فيجاريه في أفكاره ومعتقداته. أما القيادة فهي ان يأخذ الفرد زمام المبادرة من اجل ان يجعل الطرف الآخر هو الذي يقوم بتغيير مقصود لسلوكه وهذه الخطوة تعني القيادة Leading.

الدرس الثامن : الوصف الثلاثي The third personal

ويقصد به تصور الفرد نفسه مراقباً لسلوك شخصين على أن يكون هو أحد هذين الشخصين أي ان يكون مراقباً لسلوكه وتصرفاته.

الدرس التاسع : الانسجام Congruency

يقصد به مدى التطابق والتوافق بين الأجزاء المكونة لشخصية الإنسان إذ ان كل إنسان هو مجموعة من الأجزاء (الأدوار) وكل دور يعمل في مجال ويعتمد عطاء الإنسان وفاعليته على مدى إدراكه وانسجامه بين هذه الأدوار.

الدرس العاشر : حسم الصراع

ويقصد به حل الصراع الذي قد يحصل بين الأجزاء المتعددة المكونة لشخصية الفرد إذ قد يحصل صراع بين هذه الأجزاء في بعض الأحيان. وقد تكون في حالة انسجام. في حين يحدث الصراع لابد من إجراء لحسم الصراع وقضه وإنهائه.

الدرس الحادي عشر - الإرساء Anchoring

ويقصد به ان لكل حالة ذهنية مشاعر وانفعالات متحدة مع بعضها فحالة الإشراف والتألق تصاحبها مشاعر الثقة بالنفس، وحالة الحزن والكآبة تصاحبها مشاعر الحزن والمرارة والهزيمة. فالإرساء هو اختيار حالة ذهنية يرغبها الفرد واختيار منه او مرسة تساعده على تثبيت هذه الحالة.

الدرس الثاني عشر : الاتحاد والانفصال Association & dissociation

ويقصد به ان الشخص عندما يقوم بعمل معين فانه يكون في حالتين ويسلك سلوكين، السلوك الأول، ان يقوم فعلاً بأداء السلوك او المهارة أي ان يكون الفرد في

حالة اتحاد Association وفي نفس الوقت يكون الفرد واقعاً فيها. وفي الحالة الثانية يكون في حالة انفصال (dissociation) عن الحدث نفسه.

الدرس الثالث عشر: (الترسيخ) Mental Rehearsal

ويقصد به توليد سلوك جديد بعد العمل على التخلص من سلوك قديم وهذا الدرس ذو صلة بدروس الإرساء. فالإرساء يتضمن إزالة حالات سلبية أولاً وعملية تثبت السلوك الجديد هو عملية ترسيخ mental Rehearsal ثانياً.

الدرس الرابع عشر: تحويل المناط Refraining

يقصد بالمناط: التعديل والإلصاق إذ أن لكل سلوك قصد مرتبط به وعندما نجد أن هناك قصداً آخر نقول أن هناك تحويلاً للمناط.

الدرس الخامس عشر: القرينة والمضمون Context & Content

يقصد بالقرينة ما يصاحب السلوك من انفعالات وحالات وجدانية أما المضمون فهو ما يتضمنه السلوك.

ويعد الاختبار متمم بالخصائص السيكوسومترية من خلال عرض دروس البرنامج ملحق (1) على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال علم النفس التربوي وإدارة الأعمال للحكم على مدى صلاحية دروس البرنامج، وتمثيلاته، وأمثلته، حصلنا على نسبة اتفاق 80% فأكثر على فقرات البرنامج. هذا وقد حصلت دروس البرنامج على نسبة اتفاق تراوحت ما بين (92 - 98%). وقد قام الخبراء بتقديم بعض التعديلات التي أخذت بها الباحثة فضلاً عن اتصال الباحثة بمرجع البرنامج (محمد التكريتي)^(٥) كما تم الاستفادة من محاضرات د. إبراهيم الفقي وفي ضوء آرائهم وآراء الخبراء تم إجراء التعديلات.

(٥) د. محمد التكريتي تم الاتصال عن طريق الفاكس 44(0161)2485858 Fax: .

E.mail : Enquiry@AlphaTrainingco.uk

د. إبراهيم الفقي المدرب العالمي في مجال البرمجة اللغوية العصبية علماً أنه يقدم البرنامج المفتوح في قناة

النجاح (Smart way).

الدرس الأول

تكامل الإدراك

(الصورى / السمعى / الحسى)

1

1

الدرس الأول: تكامل الإدراك (الvisوري / السمعي / الحسي)

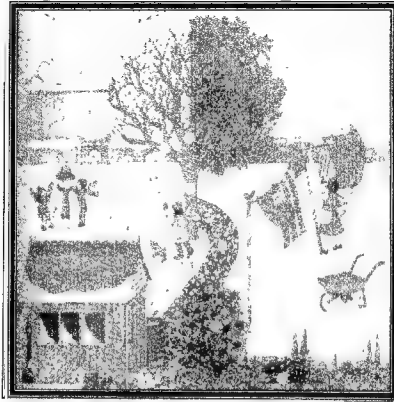
الدرس الأول

تكامل الإدراك

(الvisوري / السمعي / الحسي)

المقدمة

العالم في أذهاننا هو غير العالم الذي نعيش فيه ، لأن الذي في أذهاننا عالم محدود .
مختصر . ولكننا مقتنعون تماماً بأن العالم هو ما نراه ونسمعه ونحس به ، وليس شيئاً
آخر . بشكل عام، نلفت نظر الطالبات إلى الانتباه والتركيز واستخدام الأنواع الثلاثة
من الأنماط الإدراكية (الvisوري / السمعي / الحسي) لأي منظر أو مشهد أو موقف
يواجهنه في حياتهن ، ولتوضيح هذا الدرس نضرب المثال أو النموذج الآتي:



عندما نحاولين النظر إلى صورة لوحة أمامك، عليك أن تحسي باللوحة، أي أن
تستخدمي كافة الأحاسيس في تحليل الصورة أو اللوحة.

الإجراءات

النميطات البصرية

يتم التركيز عليها من خلال الجوانب الآتية :

1. حجم الصورة : في الصورة هل هي ملائمة لوضعها في كتاب أم على جدار .
2. شكل الصورة : جميلة أم غير جميلة .
3. إضاءة الصورة : في الصورة الإضاءة مختلفة .
4. تباين الصورة : التباين واضح بسبب اختلاف الإضاءة لمجمل الصورة .
5. وضوح الصورة : مدى وضوح التفاصيل في هذه الصورة .
6. موقع الصورة : قريبة أم بعيدة ، هنا الصورة قريبة .
7. ألوان الصورة : الصورة هنا ملونة والألوان تعطي معاني واضحة للصورة .
8. حدود الصورة : الصورة ذات إطار محدد بخطوط .
9. حركة الصورة : الصورة متحركة لوجود إشارات وميلان في رسم الأجزاء دليل حركتها .
10. الصورة مجسمة أم مسطحة : الصورة تدمج النوعين ، فبعض الأجزاء مجسمة ، وبعضها مسطح .

النميطات السمعية :

تتضح هذه النميطات من خلال الجوانب الآتية :

1. شدة الصوت : ماذا يحتل أن يكون هنا مرتفعاً أم منخفضاً ، اعتيادي مرتفع لأن الأطفال في حالة فرح ونشوة لسقوط الثلج .
2. درجة الصوت : تختلف باختلاف أحداث الصورة .
3. وضوح الصوت : الصوت واضح لقرب المسافات .
4. رخامة الصوت :
5. نغمة الصوت : مختلفة كون الصورة تتضمن نوعين من الفصول ، ولكل فصل أصواته ونغماته الواضحة والخاصة بأوقاته .

1

الدرس الأول: تكامل الإدراك (الvisory/ السمعي/ الحسي)

6. مصدر الصوت : نابع من الاتحاد الواضح في الصورة .

7. مستمر أم متقطع : مستمر .

النميطات الحسية:

تتضح هذه النميطات من خلال الجوانب الآتية :

1. حرارة أم برودة : الجزء الأيسر دال على البرودة ، في حين ان الجزء الأيمن دال على اعتدال الحرارة .

2. النعومة والخشونة : أحس بأن الجهتين ناعمتان سواء أكانت نعومة الثلج أم الأعشاب أم الأزهار .

3. صلاية أم مرونة : ليونة الثلج وهشاشته ومرونة حركة الأعشاب وكذلك الأزهار ورقها .

4. شدة الألم والفرح : الفرح بالعشب وبوجود الثلج .

5. إنسراح أم ضيق : الإنسراح لرؤية الطبيعة وما تتضمنه من أحداث واضحة في هذه الصورة المعبرة .

6. الاهتزاز : هناك اهتزاز نفسي ناتج عما تجسده الصورة من شعور وإحساس بالفرح والسرور .

7. مدة التأثير : طويلة أم مستمرة .

أحاسيس أخرى:

1. أحس بنسيم الهواء البارد .

2. أحس بنسيم الهواء الرطب المشبع برائحة الزهور والأعشاب .

3. أشم رائحة الأزهار المفتحة .

4. أرى أشعة الشمس وأتحسس دفئها قياساً الى برودة الثلج .

5. أحس بالبيت آمناً نظيفاً مريحاً .

6. أتمسك الثلج وألعب به وأقوم بإعداد الأشكال منه .

الدرس الثاني

تكامل الإدراك

(السمعي / البصري / الحسي)

2

الدرس الثاني

تكامل الإدراك

(السمعي/ البصري/ الحسي)

المقدمة

تسمع الأذن البشرية الأصوات التي تتراوح بين (20 و 20000) ذبذبة في الثانية، أي أن الأذن لا تستطيع سماع الأصوات إذا كان ترددها أقل من (20) أو أكثر من (20000) ذبذبة في الثانية، وبذلك فإننا لا نسمع الأمواج فوق الصوتية، كون ترددها يزيد عن (20000) ذبذبة، في حين نجد أن الخفاش عتبة سمع الخفاش تصل إلى هذه الدرجة فيسمع الأصوات.

المناقشة:

توجيه انتباه الطالبات إلى ضرورة استخدام الأنماط الثلاثة من الإدراك في مواجهة مواقف الحياة المختلفة.

مثال: عند وصول الصوت إلى أذن أي إنسان وسماعه بشكل جيد، نجد أن هذا الإنسان يبدأ بتكوين صور إنشائية (ذهنية) ناتجة عن تأثيره بهذا الصوت، فضلاً عن الصور سيرافق ذلك الإحساس بمشاعر داخلية تناسب ومصدر الصوت ونوعه وحدته.

سيتم توضيح ذلك للطالبات باستخدام شريط يحتوي على أغنية (أغنية الأطلال لأم كلثوم).

الإجراءات:

أولاً. يتم إسماعهن شريط الأغنية لمدة (15) دقيقة، يتم بعدها طرح الأسئلة الآتية:

1. الإجراءات الخاصة بالإدراك السمعي

أ. توافق الصوت: من خلال سماع الشريط سنجد توافقاً واضحاً في الصوت، كذلك طريقة الأداء من حيث النغمة والسرعة والبطء والدرجة والنبرة، أي الضغط على مقاطع الكلمات.

ب. الارتفاع والانخفاض: سنجد واضحاً في الشريط.

ج. حالة الانتقال الواضحة بين النميطات السمعية / الصورة / الحسية التي تصاحب سماع الأغنية دليل واضح على تكامل الإدراك للوصول إلى الحصيلة النهائية لهذا النوع من التكامل.

2. الإجراءات الخاصة بالإدراك البصري

أ. يتم تشجيع الطالبات على تكوين صور ذهنية أثناء سماعهن الشريط، ثم يطلب منهن عرض هذه الصور الذهنية بصورة لفظية ومناقشتها مع بقية الطالبات لمساعدة الطالبات اللواتي لم تتكون لهم صور ذهنية على إنشاءها وتكوينها.

3. الإجراءات الخاصة بالإدراك الحسي

أ. يتم تشجيع الطالبات على الإحساس بكلمات الأغنية والتعبير عن إحساسهن بطريقة لفظية.

ب. حرارة أم برودة: عند سماعك للأغنية الإحساس المصاحب لها بماذا يتسم ؟

ج. نعمة أم خسونة: بماذا تحسین عند سماعك للأغنية بنعومة الصوت أم خسونة؟

د. صلابة أم ليونة: ليونة مطلقة من خلال التغير الواضح في طبقات الصوت.

هـ. شدة الألم والفرح: الاثنين معاً، كونها تصنفهم بشكل عميق.

و. انشراح أم ضيق: انشراح تام من خلال معاشتي للأغنية بكل أحاسيسي ومشاعري.

ز. الاهتزاز: أحسست به من خلال الارتفاع والانخفاض في الصوت.

ح. قوة التأثير: مستمر مع استمرار سماع الأغنية.

الدرس الثالث

تكامل الإدراك

(الصورى / السمعى / الحسى)

3

الدرس الثالث

تكامل الإدراك

(الحسي / البصري / السمعي)

المقدمة

(علي) طالب جيد لكن لديه مشكلة انه لا يحب درس الجغرافية ، وبالتالي فهو يجد صعوبة في مراجعة هذا الدرس استعداداً للامتحان.
بعد جلسة قصيرة لم تزد عن عشرين دقيقة أمكن استنباط سلسلة الأنماط لـ (علي) وكانت كالآتية :

أي أن السلسلة النمطية لـ (علي) هي:

ح د ---- < ص د ---- < س ذ ---- < ص خ ---- < ص د ---- < س
ذ ---- < ح د -



البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

ح د	علي طالب جيد ، لكنه لا يجب درس الجغرافية
ص	فهو يتذكر أن لديه امتحان جغرافية
س ذ	فيقول في نفسه : " لا بد ان اراجع الدرس "
ص خ	فبتناول كتاب الجغرافية ، وعندما يرى الكتاب
ص د	يتذكر كيف أن الطلاب ضحكوا عليه مرة عندما أخطأ في إجابة سؤال عن عاصمة كندا
س د	وان المدرس قال له : " يجب أن تتقن الموضوع قبل أن تأتي إلى الفصل
ح د -	فيتولد لديه إحساس بالمرارة فيتوقف عن المراجعة

أي أن السلسلة النمطية ل (علي) هي:

ح د ---- ص د ---- س ذ ---- ص خ ---- ص د ---- س ذ ---- ح د -

أحد الحلول لقضية علي كالاتي :

نطلب من علي أن يحضر كتاب الجغرافية ويضعه امامه

- (علي) أي مادة تحبها كثيرا ؟

- (علي) احب الرياضيات

تخيل نفسك وانت تؤدي امتحان الرياضيات الذي تحبه كثيرا . استحضر في ذهنك تلك اللحظات التي كنت فيها منشرحاً وانت تجيب على اسئلة الرياضيات بجدارة (ص د) .

استمر في تصور حالتك وانت تؤدي امتحان الرياضيات .

يمكنك ان تؤدي امتحان الجغرافية بالطريقة ذاتها التي تؤدي بها امتحان الرياضيات .

انظر الى كتاب الجغرافية امامك (ص خ) ماذا تشعر الان ؟

علي اشعر بارتياح (ح د +) .

3

الدرس الثالث: تكامل الإدراك (الحسي / البصري / السمعي)

يمكن تكرار العملية عدة مرات حتى تتأكد من أن علي اعتمد الاستراتيجية الجديدة.

وفيما يأتي بيان للاستراتيجيتين لـ علي قبل المقابلة وبعدها :

قبل المقابلة :::::::::::

ح د <----- ص <----- د <----- س <----- ذ <----- ص <----- خ <----- د <----- س <----- ذ <----- ح <----- د

علي طالب جيد	علي يتذكر	يقول لنفسه لا	يرى كتاب	يتذكر خطاه	يتذكر قول	يشعر
لكنه لا يجب	امتحان	بدم من المراجعة	الجغرافية	في الإجابة	المدرس	بالمراة
درس الجغرافية	الجغرافية					فيتوقف

بعد المقابلة :::::::::::

ح د <----- ص <----- د <----- س <----- ذ <----- ص <----- خ <----- د <----- س <----- ذ <----- ح <----- د

يتغير إحساس	علي يتذكر	يقول لنفسه لا	يتذكر امتحان	يرى كتاب	يشعر	يبدأ
علي نحو مادة	الجغرافية	بدم من المراجعة	الرياضيات	الجغرافية	بالراحة	بالدراسة
الجغرافية					والثقة	

المعالجة

أي أننا : أضفنا ح د

تذكر امتحان الحساب ص

تذكر الإجابة الخطأ ص حذفنا

ما قاله المعلم لـ (علي) ص حذفنا

وهكذا يمكن حذف أو إضافة أو استبدال أنماط في السلسلة للوصول إلى سلسلة جديدة تؤدي إلى الحصيلة المطلوبة .

الدرس الرابع

النمط التمثيلي

4

الدرس الرابع

النمط التمثيلي

المقدمة

النمط التمثيلي: هو أنماط التفكير المتنوعة لدى الإنسان، ويقصد بتعلم المهارة أن يتعلم الفرد أداء مهارة حركية بالاعتماد على الحواس الأخرى في بيان إمكانية نجاحه للاستقبال وإدراك كل متطلبات المهارة .



الموضوع:

في البداية لم تكن لديك المهارة لاستخدام الحاسوب . أي كنت تعلمي بعدم المهارة . ثم بدأت تتعلمين المهارة . أي أن عملية التعلم تمر بأربع مراحل:

1. لا وعي بعدم اللياقة .

2. وعي بعدم اللياقة.

3. وعي للياقة .

4. لا وعي للياقة.

المقدمة..... تبدأ بتعلم مهارة استخدام الحاسوب . ففي بداية التعلم يبقى الفكر منشغلاً بكيفية ضبط استخدام المفاتيح، وكذلك أدوات الحاسوب المختلفة . ويكون هناك نوع من الارتباك وتششت الانتباه، وكذلك يتم التعلم عادةً باستخدام يد واحدة أو أصبع واحد، ولكن بعد إتقان الاستخدام بمرور الوقت تصبح المهارة سهلة وتستخدم الحاسوب دون الانتباه إلى التفاصيل الصغيرة، بل أحياناً لا تنظر إلى موقع الحروف لأنك حفظتها دون وعي ودون تحوف . كما أن استدعاء البرامج يكون سهلاً ودون إرباك . ثم تأتي مرحلة الإتقان الكلي، وفيها تستطيع استخدام الحاسوب وأنت تتكلم وتتحدث مع شخص آخر، أو تتابع التلفزيون أو أغنية في جهاز التسجيل، أو أحياناً التحدث بالهاتف . إذن في البداية يكون لدينا وعي بالمهارة، أي أننا نركز أننا نأخذ الإدراكية الثلاثة في التعلم (البصري لمتابعة الحركات / السمعي لسماع الأصوات / والحيسي للإنتباه إلى العمل)، وعندما نتعلم وتتنقن المهارة يكون قد يصل تكامل إدراكي بحيث يعمل الإدراك المتكامل لوحده في إنجاز المهارة، بينما في المراحل المتقدمة يستطيع الإدراك المتكامل إنجاز المهارة مع مهارات أخرى .

إفساح المجال للطالبات بإبداء آرائهن والإجابة عن تساؤلاتهن حول الموضوع لاحظ أن عملية التعلم تتكرر بين (2) و (4) . فبعد أن تتعلم مهارة الحاسوب (4) تكتشف أن هناك شيئاً لم تتعلمه . فترجع إلى النقطة (2) ومنها إلى (3) ثم (4).

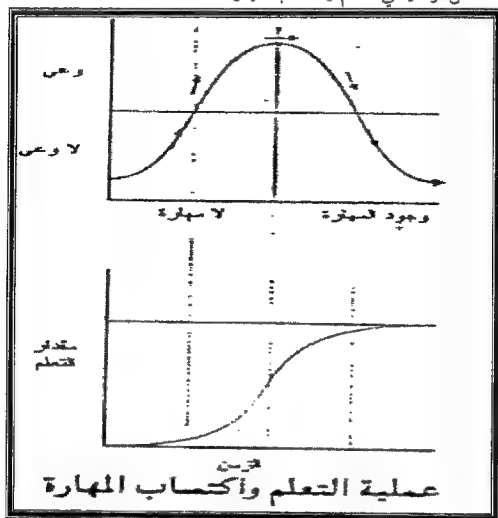
حتى يتم استكمال فن الاستخدام أو مهارة استخدام الحاسوب .

إن التقدم في عملية التعلم تقتضي توفر امرين اساسيين لدى المتعلمة:

الأول: الانتباه الجيد لما هو مطلوب (وهو هنا إجابة استخدام الحاسوب) ولما هو متاح من موارد وإمكانات.

الثاني: هو المرونة والاستعداد للتغيير حتى يتم الوصول الى الحصيلة كما موضح بالمخطط التالي:

شكل توضيحي لتعلم واكتساب المهارة



صورة حاسبة (2)

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

إن التعلم الجيد هو ما يكون مستقراً في العقل الباطن . أي تكون الخبرة ، او المهارة ملكة تنساب من اللاشعور دون وعي .

وتلك هي طريقة تعلمنا للغة في صغرنا دون ان نحتاج الى التفكير في الحروف والكلمات بل نتعلمها دون ان نعرف كيف تعلمناها .

فتكلم دون التفكير بأختبار الحروف والكلمات ونحن لم نعلم الى تعليم الطفل الصغير الحروف والكلمات لما امكنه ان يتعلم ، انها تعلم ببديهيته ، فكان تعلمه سريعاً .

إلا انه عندما يكبر يحتاج الى ان يتقن اللغة ، فيدرس قواعدها واساليبها ، وآدابها وكذا الامر في المهارات الاخرى يكون افضل تعلم واسرعه بالبديهة ، ثم يصار الى اتقان المهارة بالتدريب والتعليم ويمكن اختصار الجهد

والوقت اللازمين للوصول الى هذه الغاية باستخدام الهندسة النفسية لاستنباط استراتيجية المهارة ممن يمتلك هذه المهارة ثم تطبيقها على من يريد اكتسابها .

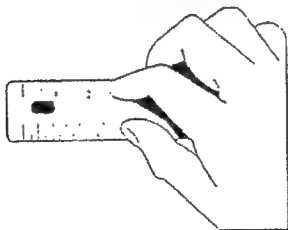
الدرس الخامس

(إدراك التدريج في الحالة الانفعالية)

5

الدرس الخامس

(إدراك التدريج في الحالة الانفعالية)



المقدمة :

التدريج (المعايرة) : Calibration

هي ملاحظة التغيرات الفسيولوجية التي تطرأ على شخص عند انتقاله من حالة ذهنية إلى حالة ذهنية أخرى .

ثم استخدام تلك التغيرات للاستدلال على حالته الذهنية فيما بعد ، أي هو إيجاد (المسطرة) التي يمكن ان نقيس بها حالته .

والهدف من الدرس هو معرفة تغيير الوجه وما يدل عليه في كيفية التعامل مع الآخرين لكي نستطيع أن نتلاءم مع حالتهم الانفعالية ، ومن ثم سنحقق هدف تواجدنا معهم والتأثير فيهم من خلال مساهمة حالتهم الذهنية لضمان ونجاح التعامل وكشف الموقف المحيط بهم ، فيتم التعامل على أساس ما نلاحظه من تغيرات واضحة تكشف الحالة الانفعالية للمقابل ، وبالتالي التعرف وفق الموقف والسيطرة عليه مع

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الإدراكية

الفرد الذي نتعامل معه دون حصول أية مشكلة قد تحدث نتيجة جهلنا باستخدام الأسلوب الصحيح في التعامل مع الآخرين .



المناقشة:

نطلب من إحدى الطالبات أن تدخل في حالة ذهنية إيجابية ، أي في حالة تكون فيها سعيدة مشرحة ، فإن هناك عدداً من التغيرات الفسيولوجية التي تحصل لها بوصفها استجابة لا شعورية لتغير حالتها الذهنية . ومن أهم التغيرات أربعة هي :

- التنفس .

- شكل الشفة السفلى .

- قسما الوجه .

- البشرة .

وعندما نسأل الطالبة أن تنتقل إلى حالة ذهنية سلبية كموقف مؤلم تتذكره سلاحظ ما يطرأ على العلامات الأربعة المذكورة وبعد أن تتعرف على هذه المفاتيح الأربعة وعلاقتها بحالتها الذهنية يمكنها القيام بعكس العملية أي يمكنها معرفة الحالة الذهنية من ملاحظة أوضاعها الفسيولوجية فنعلم أنها فرحة أو حزينة أو غضبانية أو خائفة الخ من ملاحظة تلك العلامات .

الدرس السادس

التلازم

6

الدرس السادس

التلاؤم

المقدمة :

عندما نلتقي بالأصدقاء والزملاء في الدراسة أو العمل ، لا بد من وجود طرق معينة للاتصال ، وتحقيق التلاؤم والتفاعل معهم ، وهذه تسمى مستويات التلاؤم.



التلاؤم:

تعني التوافق بين شخصين أو أكثر ونسميها الألفة أو الوثام

مستويات التلاؤم

- للتلاؤم ثلاثة مستويات يمكن تحقيقها كلها أو بعضها، وهي:
- * مستوى التعبيرات: كطريقة الجلوس، وحركات اليدين والعينين، واللباس، وتعبيرات الوجه والجسم، والتنفس.
- * المستوى السمعي: كارتفاع الصوت وانخفاضه، ونغمته، ودرجته، وسرعته.
- * المستوى اللغوي: نوع الكلمات المستخدمة، وفيما إذا كانت صورية أم سمعية، أم حسية.

طرق تحقيق التلاؤم (الألفة)

الطريقة الأولى: التوافق مع التنفس هو احد الوسائل الهامة في تحقيق التلاؤم. إذا استطعت ان تضبط معدل تنفسك مع تنفس جليستك فأنت تكون قد حققت التلاؤم، وقد لا يكون هذا صحيحاً لك لان سرعة التنفس تختلف من شخص الى اخر، ولكن (تزامن) التنفس يعني تأسيس التلاؤم. ولهذا السبب تجد نفسك تأخذ أنفاساً عميقة عند خروجك من اجتماع مثلاً. لان حالة التلاؤم التي أسستها في الاجتماع كانت قد غيرت من معدل تنفسك.

الطريقة الثانية: لإيجاد التلاؤم من خلال توافق الصوت، وطريقة الكلام من حيث النغمة، والسرعة، والبطء، والدرجة، والنبرة أي الضغط على مقاطع الكلمات، والارتفاع والانخفاض.

هل يمكن أن تتفاهم مع شخص اذا كان صوته مرتفعاً وصوته منخفضاً؟ أو العكس؟ أو كان هو سريع الكلام وكنت بطيئاً؟

الطريقة الثالثة: هي توافق الحركات. حركة اليدين، والرجلين، والرأس. كيف تحرك رأسك عندما يكون جوابك نعم ؟ للامام والخلف ماذا يفهم المقابل منك !

كذلك حركة اليدين للاعلى والاسفل، لليمين واليسار

الطريقة الرابعة: لإيجاد التلاؤم هي توافق تعبيرات الجسم. طريقة الجلوس وضع اليدين على الخد، وضع اليدين على بعضهما كما في الصلاة. وضع احد الاصابع على الشفة، او على الجبهة، او الصدغ، لاحظ ماذا يفعل المقابل وأفعل مثله. أي كن مرآة له في تنفسه، وفي كلامه، وفي حركاته، وفي تعبيرات جسمه. هذا الأسلوب في إيجاد التلاؤم يسمى المرآة mirroring لأن سلوكك الفسيولوجي يكون مرآة لسلوك جليسك.

الطريقة الخامسة: أسلوب المرآة المتقاطعة mirroring cross-over

وينفع هذا الأسلوب اذا كان معدل تنفسك يختلف كثيرا عن معدل تنفس الجليس، فيكون صعبا ضبط تنفسه مع تنفسك

الدرس السابع

الإدراك من خلال الوقائع

الإدراك من خلال الافتراضات

7

الدرس السابع

الإدراك من خلال الوقائع

الإدراك من خلال الافتراضات

المقدمة

هذا النوع من السلوك نجده على شكل استجابات مختلفة ، فالبعض من الناس يحب الاقتراب من الأشياء ، في حين البعض الآخر يحب الابتعاد عنها . فالبعض يحب الابتعاد عن المشاكل ، والبعض الآخر يحب الاقتراب من الحلول منها طبيعيتان مختلفتان.

ويكون من المفيد التعرف على سياسة الوقائع والافتراضات للآخرين لمخاطبتهم بما يناسب سياستهم .

المناقشة

وبالنسبة للدرس سيعالج مشكلة تعاني منها الطالبات عموماً بعد اقتراحها من قبلهن فمثلاً النسيان يتم استجواب كل طالبة في المجموعة.

1. لمعرفة مدى اقترابها وابتعادها عنها .
2. كيف تفكر (هل تتناول الأجزاء الجوهرية للموضوع أي الوقائع) أم أشياء بعيدة خارجة عن الموضوع تعد بمثابة هروب من الموقف أي قائم على الافتراض ذاته لأن تفكيرها سينحصر بأشياء بعيدة كل البعد عن المشكلة الحقيقية.
3. نجعل الطالبات تتحدثن عن موضوع (النسيان). يتم استجواب كل طالبة في المجموعة لطرح أفكارها بحرية تامة عن الموضوع أي يتم اخذ المعلومات من

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

الطالبات وتدوين الأسباب. ويتم توجيه الطالبة إلى بيان الأسباب العلمية التي تؤكدتها الدراسات، وهي:

أ. لمعرفة أسباب المشكلة.

ب. كيف تتناولها الطالبات عند الطرح.

ج. تدوين مدى اقترابهن وابتعادهن عن المشكلة.

المناقشة

أبدأ بطرح سؤال لماذا ننسى؟ سؤال مفتوح ونطلب من طالبات المجموعة التحدث عن موضوع النسيان.

سيتم تدوين وعلى الأرجح الأسباب المؤدية إلى النسيان مثلاً:

1. عدم تركيز المعلومة في الذهن.
2. الكم الهائل من المعلومات الداخلة إلى الذهن.
3. الإرهاق من الظروف المحيطة بنا وكثرة المسؤوليات.
4. الخوف والتردد والفشل في استدعاء المعلومة.
5. القراءة العشوائية دون الترميز لها.
6. عدم توفر الوقت الكافي لكتابة المعلومات وترميزها.
7. عدم الميل للقراءة لأكثر من مرة أو مرتين.
8. عدم توفر الجو المناسب للدراسة والمراجعة.
9. عدم رغبتني في الدراسة فقط ادرس لإرضاء أهلي.
10. تعرض جسمي لأمراض كثيرة فان على الدوام مريضة.

من خلال الطرح لأسباب النسيان سوف أتعرف على مدى اقترابهن أو ابتعادهن عن المشكلة من خلال نوعية الحلول المقدمة هي التي ستكشف ذلك، وبالتالي أستطيع التعرف على «سياسة الوقائع والافتراضات» للمجموعة لمخاطبتهن بما يناسب سياستهن.

المعالجة

1. من المهم جداً معرفة نوع أدراك الطالبة للمشاكل التي تواجهها لأنها ستكون بمثابة الخطوة الأولى وهي التشخيص.
2. الوقوف على الوقائع يعني مواجهة الأسباب الحقيقية والصحيحة للمشكلة وبالتالي تستطيع وضع حلول تناسب قدرة كل طالبه وظرفها.
3. كفاءة التعامل مع المشكلة من خلال معرفة حقيقة اقترابها وابتعادها عن المشكلة التي نعاني منها .
4. هل الحلول الموضوعة مناسبة لإدراكها بحيث تواكب التغيرات التي يجب أن تحصل من أجل اجتياز المشكلة .
5. هل حلنا للمشكلة علمياً بحيث تحل فعلاً المشكلة أو لا .
6. تحديد نسبة اقترابها من المشكلة من خلال معرفة نسبة إدراكها للأمور .
7. ما هي الجوانب التي تقترب منها وما هي الجوانب التي نبتعد عنها ولماذا ؟

المعالجة

1. اخذ الأجوبة القريبة جداً من المشكلة وتدوينها على السبورة .
2. مناقشة أهمية كل جواب وتسلسل أهميته .
3. توضيح الحلول الناجحة لهذه المشكلة من خلال تصميم جدول لتنظيم الوقت بشكل يلائم الجميع تحت أي ظرف تكون فيه الطالبة وعلى الآتية :

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

نوع العمل	الفترات
الوصول الى البيت وتناول الطعام	من 1 y 2 ظهرا
أداء بعض أعمال المنزل	من 2 y 3 ظهرا
استراحة	من 3 y 4 ظهرا
أداء الواجبات المدرسية علما قد تمتد هذه الفترة أطول في حال وجود امتحان	من 4 y 7 ظهرا
مشاهدة التلفاز والراحة .	من 9 y 10 ليلا
الذهاب إلى النوم	من الساعة العاشرة
الاستيقاظ والنهوض لأداء الصلاة ثم البدء بمراجعة الدروس	الساعة السادسة صباحا
اللباس وتناول الطعام	من 7 y 7.5 صباحا
الحضور الى المدرسة	7.5 y 7.45 دقيقة صباحا
وبدء اليوم الدراسي	8 صباحا

ملاحظة

يجب أن تصل الطالبة إلى القناعة بصحة تنظيم الوقت بشكل يعطي الجميع الفعاليات المطلوبة من دراسة وراحة واستحمام؟؟ تهين نفسها للعمل لليوم التالي بنفس نشاط اليوم السابق .

الدرس الثامن

الإجمال والتفصيل

8

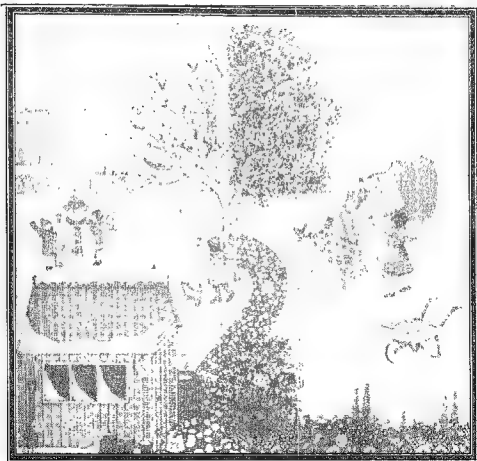
الدرس الثامن

الإجمال والتفصيل

المقدمة

ننظر في حياتنا إلى الأشياء من حولنا بإجمال أو تفصيل وتختلف نظرة الإنسان إلى الأمور من ناحية الإجمال والتفصيل ، من إنسان إلى آخر لذلك يجب أن لا نفترض بأن المستمع يدرك ما ندركه . ولتتمس اختلاف الناس عموماً حول الميل إلى أحد الموضوعين (الإجمال والتفصيل).

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية



The Weather A

lightning	1	البرق
storm-thunder-	2	عاصفة ، سحابة (رعدية)
cloud		
rain	3	مطر
raindrops	4	قطرات المطر
snow	5	ثلج
snowball	6	كرة ثلج
snowman	7	تفان ثلجي
icicle	8	الدلاء الجليدية (تندلية)
sun	9	الشمس
sky	10	السماء

In the Garden B

tree	11	شجرة
trunk	12	جذع ، ساق
branch	13	فصع ، فرع

twigs	14	عصص صغير
leaves	15	أوراق شجر
gale	16	بوصة
hedge	17	سياج من شجيرات
path	18	طريق
lawn	19	مرج أخضر
flower	20	زهرة
flower-bed	21	حوض أزهار
shrub bush	22	شجيرة
watering-can	23	صفيحة للرش (مزشق)
flower-pot	24	أصيص
(garden-) fork	25	مدراسة
shed	26	سقيفة
wheelbarrow	27	عجلة يد
washing line	28	حبل غسل
washing	29	غسل
(clothes-) peg	30	منقط غسل

سنستق على طرح موضوع يفكر فيه الجميع مثل ((الأزياء)) ونطلق الحرية للكل في حق التعبير عن إدراكه حول هذا الموضوع سنجد نوعين من التفكير (الإدراك) الإجمال والتفصيل :

النوع الأول : هذا النوع سنرى أنهم يقترب من الأجمال من خلال تناول حديثهن عن الأمور الآتية :

1. أنا أواكب الأزياء لأبدو في مظهر لائق.
2. لأننا أحب التغيير فاهتم بالأزياء .
3. آري نفسي من خلال ارتدائي أزياء تواكب العصر .
4. هي جزء من شخصيتي .

النوع الثاني : في هذا النوع يقترب سنرى أنهم يقترب من التفصيل من خلال تناول حديثهن عن الأمور الآتية :

1. يهمني في الأزياء أنها يجب أن تلائم ذوقي .
2. يهمني في الأزياء أنها تكون مناسبة للمجتمع الذي أعيش فيه .
3. كم سيكون لي من مال لأقتنيها .
4. نوع القماش وملمسه هل هو من النوع الجيد ، الممتاز ، العادي ، المتعب في الكوي .
5. الألوان تهمني لأنني أهتم بكونها تلائم بشري.
6. اختار الأزياء بحسب المناسبة التي سأحضرها .
7. أبقى على اقتناء الملابس التي تظهر لي إعجاب الآخرين بها.
8. اعتبرها لغة للاتصال بيني وبين الآخرين .
9. اعتبرها وسيلة مهمة للتغيير وشيء من التجديد .
10. تظهر جمالي وتغطي كثير من العيوب التي لا أريد أن يراها أحد .

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الإدراكية

بهذا الطرح يتأكد لنا أن تفكير الطالبات قد يصعد إلى الأعلى ليفكر في دور الأزياء ويقارن بينها مثلاً ، في حين تنزل مستمعة أخرى إلى تفاصيل أدق لتختار النوع واللون والجودة والراحة والجمال الخ .

الهدف من الإجمال والتفصيل

هي ربط الأشياء بعضها ببعض بطريقة منطقية والوصول إلى أسلوب أفضل في التعامل مع الآخرين .

المعالجة

لكي يتم الوصول إلى الأسلوب الأفضل والأنجح في التعامل مع الآخرين . فعند ما يبدأ شخص بالتحدث إليك عن الصحف مثلاً يمكنك أن تصعدي نحو الأجمال لتعرف أي موضوع يقصده المتحدث أهو في السياسية ، أم في الإعلام ، أم في الطباعة والنشر . وبعد أن تعرفي أنه يتحدث عن الطباعة والنشر تتحرك إلى الأسفل نحو التفصيل فتتحدث عن :

المطابع والورق والتوزيع الخ

ويتم تحقيق التلاؤم بين الطرفين عن طريق التوافق في :

- طريقة الكلام والنبرة الصوتية .
- معدل التنفس .
- حركات اليدين والرأس .
- هيئة الجسم والوجه وتعبيراتها .
- باستخدام البرامج العالية وأنماط التفصيل .

ملاحظة

يتم استخدام كل ما ذكر أو بعضه من خلال استخدام أسلوب المرأة أو المرأة المتقاطعة.

الدرس التاسع

المسيرة والتوجيه

9

الدرس التاسع

المسيرة والتوجيه

المقدمة

لنصل إلى هدف هذا الدرس لابد من تحقيق الألفة، أو امتلاك الملاحظة الدقيقة للتعرف على الآخرين. كذلك يمكنك إجراء بعض التجارب لترى التأثير الكبير الذي تستطيع تحقيقه عن طريق إيجاد الألفة وتعميقها. لذلك كونها الألفة لتكون جسرا بينك وبين الآخر، وتفتح الطريق للتأثر والتأثير وربما يغير المجلس بعض مستويات التلاؤم الثلاثة (المستوى السمعي والمستوى اللغوي). فتقوم أنت بتغيير مقابل من جانبك لإدانة حالة التلاؤم. وما قد فعلته في هذه الحالة هو عملية مسيرة أو مجارة (Pacing). وفي أثناء مسيرتك يمكنك أن تأخذ المبادرة فتقوم أنت بتغيير مقصود في سلوكك وستجد أن المقابل يسايرك بدوره، أو يتبعك، بكلمة أخرى فانك تقود أو توجه المجلس. وهذه العملية هي عملية التوجيه أو القيادة Leading. وغالبا ما تقترب العمليتان فنقول أن هناك عملية مسيرة أو توجيه (Pacing and Leading) وبهذه الطريقة تمتلك إمكانية إقناع الشخص المقابل بما تريد أو أن تحصل منه على ما تريد.

المناقشة

تتخيل نفسها أمام زميلة ولكنها تريد أن تصادقها وتكون على وفاق كبير معها، لكنها لا تعرف كيفية تحقيق ذلك ؟

الخطوات

1. مشاركتها في المواقف التي تكون جاهزة فيها.
2. تحقق التلاؤم بينها من خلال تكامل مستويات التلاؤم وحدها واستمراريتها لتمد جسور التعارف والتوافق.
3. تركز على كيفية تفكيرها والمواضيع التي يجب التحدث فيها ليتم مسايرتها وأخذ المعلومات عنها ليتم المناقشة وتبادل الأفكار على أساس صحيح بحيث يكون منطقياً في طرحه.
4. بعد التأكد من أنها كسبت صديقتها وهذا هو المطلب الأول تأتي مرحلة ثانية. وهي التوجيه أو القيادة تتأكد من فاعلية العلاقة بينها وقوتها سيكون هناك طرح حر للمواضيع والأفكار والآراء دون قيود بحيث المحصلة النهائية تأخذ صديقتها بآرائها وتعتمدها في هذه الخطوة. نستطيع أن نقول بأنها حققت الهدفان وهما المسايرة والتوجيه. ونستطيع طرح مواضيع شتى في هذا المجال يتم التعرف على الطرق الكفيلة الناجحة في التأثير أو التأثير. خصوصاً إذا كانت تعترض مسيرة حياتنا الدراسية والاجتماعية لأن هذا يوصلنا إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. كيف تواجه مواقف الحياة بكل أشكالها ؟
 2. هل تستخدم أسلوب المسايرة والتوجيه وكيف ولماذا ؟
 3. هل حقاً نتائجها تتفق مع الموقف الحاصل ؟
- وهذا أسلوب يستخدم بوصفه تغذية راجعة للموضوع.

الدرس العاشر

دور الشخص الثالث

10

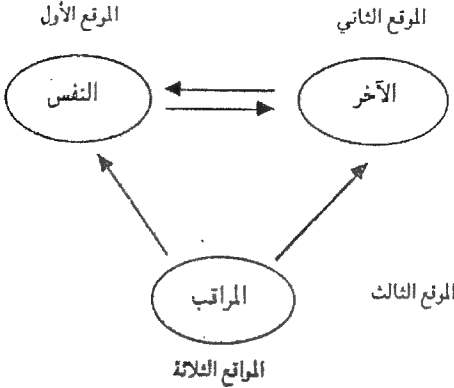
الدرس العاشر

دور الشخص الثالث

المقدمة

تخيل نفسك وأنت تتحدث مع شخص ثان قد يكون صديقك أو رئيسك في العمل ، أو زميلك أو أي شخص آخر يمكنك وصف هذا المشهد من خلال موقف حقيقي .

مثال : ((التجاوز على طالبة)) بمعنى أنت تخطئين بحق زميلاتك.



مخطط يمثل المواقع الثلاثة لوصف الموقف

المناقشة

1. من وجهة نظرك أنت : أي انك ترين بعينيك ما يجري ، ما هو إحساسك في هذه الحالة ؟ *ماذا تحدثين نفسك ؟ هل أخطأت فعلا بحقتها ؟ هل تستحقين ذلك ؟ ما سبب تصرفك هذا ؟

2. من وجهة نظر الشخص المقابل : فأنت تتخيلين المشهد من خلال رؤيتك له بعينيك جليسيك . انظري إلى نفسك وأنت تحدثين وتفاعلين . ما هو شعورك تجاه نفسك الآن ؟

هل هو الشعور نفسه في الموقع الأول ؟ وربما وجدت من سلوكك ما لا يعجبك .

وإذا كنت في جدال أو خصومة مع الشخص المقابل فستجدين أن هناك ما تودين لو أنك لم تقولي ، أو لم تفعلي .

3. من وجهة نظر شخص ثالث بوصفه مراقباً خارجياً ينظر إلى ما يجري بينك وبين صاحبك . وهنا سيكون إحساسك مختلفا . فأنت هنا بوصفك مراقباً لما يجري بين الاثنين.

المعالجة

إن تخيل هذه المواقع الثلاثة من خلال المواقف الحياتية التي نعيشها تفيدنا كثيرا في تحقيق التوازن بين وجهة نظرنا ووجهات نظر الآخرين ، ويساعدنا على الوصول إلى موضوعية أكبر ، وتقييم أدق لسلوكنا ، لأننا بذلك لم نحصر تفكيرنا من زاوية واحدة فتكون نظرنا للأمور مقتصرة على بعد واحد والأصح أن التفكير في أي موضوع يجب أن يتعدى تفكيرنا الشخصي وإلى مدى أوسع بحيث نجعل الموقف من كافة المواقع التي تحيطه . بذلك نصل إلى نتيجة مرضية لنا وللموقف الذي نعيشه .

بمعنى آخر يجب أن لا ينحصر إدراكنا للأمور من خلال وجهة نظرنا نحن بل نتعدى هذه الحدود لتشمل آخرين . ومدى أوسع يجعلنا نرى الأمور بمنظور خارجي موضوعي غير متحيز لطرف بذلك سنصل إلى قرار صحيح لأننا أخذنا الموقف من كافة زواياه .

الدرس الحادي عشر

تكامل الأجزاء

11

الدرس الحادي عشر

تكامل الأجزاء

المقدمة

لكل إنسان عدد من الشخصيات المخبأة في داخل نفسه يتعامل معها، وجزء واحد خارجي يتعامل مع الآخرين في الوقت نفسه. يعتمد عطاء الإنسان وفاعليته على مدى انسجام أجزائه الداخلية. إن تعدد الأجزاء في داخل نفسك هو أمر طبيعي. ولكن يحصل في كثير من الأحيان أن يكون هناك صراع بين هذه الأجزاء وقد يخف هذا الصراع حتى يتلاشى في أوقات معينة وظروف معينة فتكون في حالة انسجام مع نفسك في تلك الأوقات والظروف.

وقد يحدث في ظروف أخرى فتكون في حالة عدم انسجام وتتوقف النتيجة على المحصلة النهائية لانسجام الأجزاء، وتأثير ذلك في حياتك وأداؤك.

السؤال الذي يطرح

* كيف يعلم الإنسان انه في حالة انسجام أو

عدم انسجام؟

في نفس الإنسان عدد من (النفوس) أو

الأجزاء المتنوعة



انسجام الأجزاء - يعني اتفاقها على المحصلة

المناقشة

تذكر وقتا كنت فيه مترددا بين أمرين.

احضر في ذهنك تفاصيل ذلك الوضع !!!!

ماذا ترى ؟ ماذا تسمع، ماذا تحس به مما يجعلك مترددا ؟

تلك إشارات لعدم الانسجام. إن اكتشاف إشارة الانسجام أو عدم الانسجام لدى الآخرين.

يساعد على التعامل معهم بسهولة.

ماذا يعني انسجام الأجزاء داخل النفس ؟ انه يعني انسجامها أو اتفاقها على (الخصيلة)، ومن دون تحديد للخصيلة لن يكون هناك انسجام. الخصيلة هي الهدف النهائي الذي تسعى إليها (يجب أن تسعى إليه). ولكن في حالة عدم اتفاق الخصيلة يعني عدم حصول انسجام.

عما يسبق يجب توثيق وتعزيز المحصلة بشكل تحقق الانسجام لكي يحصل توازن في تضارب أفكارنا في المواقف المختلفة ليتم برمجتها على نحو يغطي عمل ونجاح الخصيلة ليتحقق الانسجام.

المعالجة

* الانسجام مرتبط ارتباط وثيق بنظام الاعتقاد الذي يعتقده الشخص، والقيم التي يؤمن بها. هذا الاعتقاد سيكون مهيمنا على حياة الإنسان بحيث قد يسبب صراعاً بينه وبين الآخرين.

* عدم ربط ما هو هام بالنسبة لنا وما هو هام بالنسبة للآخرين لذلك لابد انه سيولد حالة صراع داخلي في نفوسنا يسبب قيماً غير متجانسة تؤمن بها.

* تسلسل الأفكار الرئيسة التي نعتقد بأهميتها وبحاجتها لوقت أكثر من التي تليها تخلق نوع من التنظيم في العمل وتساهم في نجاح عملية الانسجام.

* القناعة النامة بوجوب تلاؤم الأجزاء المختلفة التي قد تكون موجودة في نفس الإنسان والتي تشكل الجزء المناسب والمعترف به يقابله جزء معاكس في المفاهيم والقيم به يقابله جزء معاكس في مفاهيم والقيم من خلال رسم حصيلة مناسبة نجعل الجميع ضمن اتجاه يساير ويتفق عليه الجميع.

المناقشة

في حالة احتدام الصراع واشتداده، يكون من الضروري حسمه، وإنهاء النزاع بين الأجزاء، وتحقيق السلام بينها.

فيا يأتي وصف موقف (لعملية حسم الصراع) لدى شخصية رمزية (ثريا) الذي توجد بداخلها ستة أجزاء أو ست شخصيات.

1. ثريا شابة متدينة.
2. هي طالبة في الثانوية ورسامة.
3. هو البنت الكبرى في البيت.
4. تحب الرياضة بأنواعها.
5. تحب المطالعة والكتابة بشكل كبير.
6. تفكر بعمل إضافي تجاري.

لنرى ثريا وهي ذات دخل محدود وتفكر في توسيعه من خلال إيجاد عمل إضافي تجاري يدر عليها مالا إضافياً.

نشأت عند ثريا حالة من الصراع بين هذه الأجزاء المختلفة فوقتها لا يسمح بالقيام بها كلها. وكثيرا ما تشعر بالتقصير وتأنيب الضمير تجاه واحد أو أكثر من هذه الأجزاء.

ولحسم الصراع الداخلي في نفسها بين هذه الأجزاء الستة :

تتخيل ثريا أن كل هذه الأجزاء الستة كأنها شخصيات لكل منها اهتماماتها ورغباتها وأن تدعوهم إلى اجتماع لمناقشة النزاع بينهم. وطلبت من كل واحدة منهم إعداد تقرير لحسم الصراع بينهم لنشره على القراءات لعلهن يستفدن منه.

بعد أيام وافتنا مشكورة بتقريرها الآتي :

وجهت الدعوة إلى الشخصيات الست المنعقدة لعقد اجتماع طارئ لمناقشة موضوع الصراع، وإيجاد طريقة لحله. فحضر الجميع إلى غرفة الاجتماعات في الوقت المحدد وهم:

الطالبة والرياضية، والكاتبة، والعبادة، والرسمية، والأخت الكبرى.

* أخذن أماكنهن حول طاولة الاجتماعات.

* وطلبت ثريا من العبادة أن ترأس الجلسة وتدير الاجتماع.

* فقامت العبادة وجلست في المكان المخصص لرئاسة الاجتماع، فحمدت الله وأثنت عليه. وذكرت المجتمعات بوجوب التعاون على البر والتقوى والانهاء عن الأثم والعدوان.

سألت : هل الحضور مكتمل ؟ * أكد الجميع ذلك.

* قالت العبادة : أريد أن أذكر كن بجدول الأعمال لهذا الاجتماع فحسب وحسب ما هو موجود في الورقة أمامي، فإن الاجتماع مخصص لمناقشة الصراع الدائر بيننا حول توزيع أوقات السيدة ثريا بهدف التوصل إلى صيغة تعطي كل ذي حق حقه بالعدل والنقسطاس المستقيم من أجل أن تستطيع السيدة القيام بأعمالها وواجباتها على أحسن ما يكون به. أكدت رئيسة الجلسة للحضور أن وقت ثريا (24) ساعة في اليوم، منها 7 ساعات للنوم. و 17 ساعة لكل عضوة من عضوات الاجتماع. ستدور المناقشات حول ساعات اليقظة فقط، وكل حسب هدفها وعدم الخروج عن الموضوع. مع مراعاة قواعد الجلسة.

ستقوم السيدة الكاتبة بتدوين الجلسة.

رفعت الرسمية يدها طالبة الكلام.

* الرئيسة : تفضلي

* الرسامة : ان شعوري بالمسؤولية جعلني أفكر في الظروف التي تحيط بالسيدة ثريا والتبعات الملقاة على عاتقها. لقد توصلت إلى أنه من الأفضل لي ولزميلاتي أن انسحب من الجلسة عن قناعة ورضى كوني لا أستطيع أن أقوم بعمل الفني في هذه الظروف، لذلك لا أرغب في المشاركة بهذا الاجتماع أي لا أريد تخصيص أي وقت لي من وقت السيدة ثريا. هذا لا يعني إلغاء وجودي لكن تعليق امري في الوقت الراهن ولمدة سنة واحدة على الأقل، على أن لي حق احتفظ بحق المطالبة لتخصيص جزء من الوقت لي متى رأيت الظروف ملائمة.

* الرئيسة : شكرا للسيدة الرسامة. لقد سمعتم ما قالته زميلتكم، والأمر مفتوح للمناقشة.

* الطالبة : لقد فوجئنا بقرار السيدة الرسامة، ولا أعلم الدوافع الحقيقية لها ولكنني أود التوضيح بأن المسؤوليات الدراسية تقع كلها على عاتقي. وليس لي غير هذا المجال لاكمل دراستي وأحصل على الشهادة التي احلم بها التي تؤهلني للدخول إلى كلية الهندسة التي احلم بدخولها منذ صغري، الحقيقة أنني قد أجد صعوبة في التوفيق بين دراستي والمسؤوليات المفروضة على عاتقي بتوفيرها للبيت وخصوصا أن أسرتي تعتمد علي في قضاء كثير من الأعمال المنزلية خارج المنزل فضلاً عن بقية أنشطتي، وبالتالي فإنني احتاج لمزيد من النقود والوقت لذا أرجو من السيدة الرسامة التفكير بالقرار الذي اتخذته مرة ثانية.

* البنت الكبرى : أنني أنفهم موقف السيدة الطالبة. كما أني أشعر بشعورها أيضا فأنا إحدى أفراد الأسرة الخمسة ومرض والدي جعلني المسؤولة المباشرة عن أعاليتهم. كما إنني أتوقع ازدياد النفقات في السنوات القادمة، وكذلك الحاجة الى ذلك في الحالات الطارئة لكنني أقدر الموقف الصريح للسيدة الرسامة في أنها لا تتوقع حصولها على وقت كاف لمزاولة أعمالها الإضافية في الوقت الراهن. لذلك أرجو من السيدة الرسامة تعليق الأمر لمدة سنة وليس إلغائه. على ان يطرح الموضوع في اجتماع خاص بعد مرور السنة. وأقترح ان تبقى معنا السيدة الرسامة هنا بصفة مراقبة دون أن يكون لها حق التصويت.

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

* الرئيسة : شكر للسيدة البنت الكبرى هل هناك من لديها ما تقوله بشأن موضوع السيدة الرسامة.

* الكاتبة : يعلم الجميع أن طلباتي متواضعة، وقد تؤيدني في ذلك السيدة الرياضية لأن طلباتها متواضعة أيضاً.

* الرياضية : هذا صحيح

* الكاتبة : لذلك فلني أؤيد اقتراح السيدة الرسامة في تعليق مشاريعها، وأرجو أن يتاح لها مزيداً من الوقت لممارسة الكتابة، لا سيما إنني أتوقع أن يتضاءل نصيبها إذا ما قررت الرسامة البدء بأعمالها.

* الرئيسة : يبدو أن الجميع موافقون على اقتراح السيدة الرسامة. وهذه علامة جيدة على الجو الودي الذي يسود الاجتماع. وأني أضم صوتي إليكم ليكون قراراً بالإجماع. أرجو من السيدة الكاتبة تدوين هذا القرار في المحضر.

* الطالبة : لنسمح لي السيدة الرئيسة ببيان موقفي لأن لي (8) ساعات في اليوم للقيام بأعباء دراستي واشعر أنني بحاجة إلى أمرين اثنين :

الأول : هو إلغاء إجازاتي الصيفية ليتسنى لي إنجاز بعض الأعمال المتراكمة في منزلي، لأن ذلك يساعد على تنظيم وقتي والتهيؤ الكامل للحصول على الشهادة.

الثاني : هو رجائي لرئيسة الجلسة والزميلات المحترمات أن يوافقن على تخصيص (3) ساعات من وقت السيدة ثريا لأستطيع القيام بعمل إضافي خارج ساعات العمل المدرسي وذلك لزيادة دخل السيدة ثريا لا سيما أن الرسامة قد انسحبت من المشاركة في الوقت الحاضر.

* الكاتبة : هذا ليس عدلاً ولا انصافاً. فأنك تستأثرين بنصف الوقت المتاح وإنك....

* الرياضية : وأنا اعترض على إلغاء الإجازة لأنني انتظرها ساعة بساعة وقد وضعت برنامجاً للإفادة من وقتها. وأظن ...

* الرئيسة : (مقاطعة) أرجو من الزميلة الرياضية عدم مقاطعة المتحدثه حتى تكمل حديثها الرياضية، أرجو المعذرة

✱ الرئيسة: تفضلي أيتها الكاتبة أكمل حديثك.

✱ الكاتبة: ما أردت قوله للسيدة الرسامة على أن تعليق طلبها نظراً لعدم وجود وقت كافٍ لها، فكيف تطلب السيدة الطالبة سلخ (3) ساعات في اليوم من وقت السيدة ثريا. هذا ليس انصافاً. كان الأجدر أن تكون هذه الساعات الثلاث للسيدة الرسامة. أما وإن يعلق طلبها فأني أرجو أن يؤخذ وضعي بنظر الاعتبار، أي أشعر بالغبن، فليس لدي سوى بضع ساعات في الأسبوع لمزاولة هوايتي في الكتابة، والكتابة كما تعلمون تحتاج إلى القراءة، وبالتالي فإني احتاج إلى (4) ساعات في اليوم لمواصلة الكتابة..

✱ الرياضية: اني اشعر بضيق بسبب الطلبات الكثيرة والمتزايدة للزميلات ويجب ان تعلمن أيتها السيدات بان العقل السليم في الجسم السليم وإن ممارسة الرياضة ليست أمراً ثانوياً كما قد يظنه البعض وإذا كانت السيدة الكاتبة تطالب بأربع ساعات فلن أرضى بأقل منها. ولكني سأقتنع بثلاث ساعات في اليوم لأداء مهمتي.

✱ البنت الكبرى: مهلاً مهلاً أيتها الزميلات يبدو ان كل واحدة منكن تتحدث وكأنها ليس هناك أحد غيرها. هل نسيتم ان لي أسرة (أبي، أمي، اخوتي) يحتاجون الى رعاية وتعاون وتوجيه، فما فائدة الكتابة والرياضة وإذا ساءت أمور العائلة وضعفت العلاقات بين أفرادها. أن أمر العائلة يحتاج الى ما لا يقل عن اثني عشرة ساعة في اليوم، كذلك أود تنبيه الزميلات الى امر يبدو انهم نسوه وهو حقوق السيدة العابدة رئيسة الجلسة. فلديها واجبات يومية نحو ربها. خمس صلوات في اليوم والليلة وقراءة جزء من القرآن فضلاً عن خلوها مع نفسها بين فترة وأخرى.

✱ فإذا أخذنا هذا الأمر بنظر الاعتبار فلا يبقى وقت هناك للكاتبة ولا للرياضية. وإنها ما تقومان به ترفاً لا حاجة لنا به.

✱ الرئيسة: اشكر السيدة (البنت الكبرى) على تطرقها لحقوقي. في الواقع هي حقوق الله، وكنت على وشك أن أنبه الزميلات إليها وقد كفتني السيدة البنت الكبرى ذلك جزاها الله خيراً.

أيتها الزميلات : إننا هنا لإيجاد صيغة عادلة ترضي الجميع ولا نريد إلغاء حق أحد. لكن يجب أن يتذكر الجميع أن لدينا (17) ساعة فللنظر إلى مجموع الساعات المطلوبة لحد الآن. ولكن قبل ذلك أود أخباركن بأنني احتاج إلى ساعة واحدة في اليوم لأداء الصلوات الخمس. أما قراءة القرآن، والنوافل فقد اتفقت مع السيدة ثريا على أخذ ساعة إضافية من نومها. هذا، كما تعلمون اتفاق خاص لا شأن لكم به كما أنه لا يؤثر على الأوقات الأخرى. على إني لا بد أن أبوح برغبتني في أخذ مزيد من الوقت، وأرجو ان تضعوا هذا الأمر في حسبتاكم. وخاصة إن لدينا ليست بدار قرار. والباقيات الصالحات خير عند ربك ثواباً وخير أملاً. وأملني كبير في أن تعطيني كل واحدة منكن جزءاً من وقتها لأستطيع التقرب به إلى الله بالنوافل وهو خير للجميع إنشاء الله.

التفتت الرئيسة إلى الكاتبة : ما هو مجموع الساعات الآن ؟

* الكاتبة : لدي الآن طلبات بالأوقات كما يأتي :

الطالبة 11 ساعة (8 ساعات + 3 ساعات إضافية)

الكاتبة 4 ساعات

الرياضية 3 ساعات

البنت الكبرى 12 ساعة

العابدة ساعة واحدة

المجموع 31 ساعة

* الكاتبة : سيدتي الرئيسة لدينا (31) ساعة في حين الوقت المتاح للرئاسة 17 ساعة فقط.

* الرياضية : لقد اثر كلام السيدة العابدة في نفسي وفكرت في أن هذا الجسم الصحيح الذي أريده ان ينفعنا غدا يوم يقوم الحساب وان الله هو الذي يحيي ويميت، ويمنح الصحة والقوة لذلك أرجو اعطائي نصف ساعة في اليوم للمحافظة على اللياقة البدنية للسيدة ثريا. كما أرجو اعطائي بضع ساعات اخرى في أيام العطل والإجازات للاستمتاع بلعبة كرة المنضدة التي احبها.

* الطالبة : لم اكن اعلم ان هناك واجبات وأعباء كثيرة يتعين على السيدة ثريا القيام بها. كما أني اعتذر للسيدة الرسامة على عدم مراعاتي لتوضحية. لذلك فأود أن أعلن عن تنازلي عن مطالبتني بالساعات الإضافية الثلاث.. أو إنني أرجو من الزميلات الموافقة على إلغاء إجازتي السنوية وهي لمدة ستة أسابيع.

* البنت الكبرى : وأنا كذلك أظن بأنني أسرفت في أمر العائلة، وسوف ابذل جهدي لأن اكتفي بست ساعات فقط من ضمنها زيارات لبعض الأقارب والأصدقاء ولكنني لا اوافق على طلب السيدة الطالبة بإلغاء الإجازة، إذا ليست حقاً له وإنها هي حقاً للجميع.

* الكاتبة : يبدو أن الأنظار تتوجه إليّ، فالجميع قد بادرن بالتوضحية ولم يبق غيري، لذا أعلن عن عزمي على الاكتفاء بساعتين في اليوم. كما أن التنسيق والتعاون مع السيدة العابدة لأن أوقاتنا متجاورة، وغالباً ما تكون في الليل، أو في أوقات الخلوة.

* الرئيسة : على الرحب والسعة. وأود إخبارك بأنني على علاقة جيدة بالسيدة ثريا. وهي لا تبخل عليّ بجزء من ساعات نومها كلما احتجت ذلك للصلاة والقيام.

* الرياضية : سيادة الرئيسة أرجو الانتباه إلى أن السهر يضر بالصحة.

* الرئيسة : اعلم ذلك، وليس الغرض هو تجاوز الحقوق فان رسول الله (صلى الله عليه وسلم) يقول (أن لبدنك عليك حقاً) والآن يقرأ علينا السيدة الكاتبة الأوقات الجديدة المخصصة لكل زميلة.

*الكاتبة : لدينا الآن

الطالبة 8 ساعات

الكاتبة 2 ساعة

الرياضية 0.5 نصف ساعة

البنت الكبرى 6 ساعات

العبادة 1 ساعة واحدة

المجموع 17.5 ساعة

الدرس الثاني عشر

الرابط (الاقتران)

12

الدرس الثاني عشر

الرابط (الاقتران)

المقدمة

نحن فطرياً (لا شعورياً) متكاملون في إدارتنا، لكن ظروف الحياة وطريقة التربية والتنشئة الاجتماعية ومناهجنا الدراسية شجعت على أن يغطي نمط معين من الإدراك دون الكل، في حين يحدث التكامل في بعض الحالات، فإقدامنا على خطوة ما في حياتنا تجعلنا نخطط للأمور التي يجب توافرها، وكذلك نستشير المقررين من حولنا ونسأل عن الأمر ونتناقش حوله، ومن ثمّ عرض المقترحات في أذهاننا واختيار أحد الحلول التي نحس بها قربية إلى أنفسنا ونرتاح لها، وبهذا المثل البسيط جمعنا الأنماط الإدراكية (الصوري / السمعي / الحسي).

ولكل حالة ذهنية مشاعر متحدة معها. فحالة الإشراق والتألق تصاحبها مشاعر الثقة بالنفس، والسعادة ! وحالة الحزن والكآبة تصاحبها مشاعر المرارة والهزيمة والضعف وهذه المشاعر الإيجابية والسلبية اثر كبير على التفكير والسلوك. نحن لا شعورياً متكاملون، لكن ظروف الحياة جعلتنا نركز على شيء دون آخر حسب تنشئة أو طريقة تعليمنا وتربيتنا، في حين وجود الرابط (حركة نؤديها) يحدث عندما نكون منزعجين كالضرب على الطاولة أو كسر الأشياء أو التهديد بالكلام. وهذا ما يدعى الرابط أو (الاقتران).

المناقشة

تتلخص طريقة الرابط التي نحن بصدها في اختيار حالة ذهنية نريدها نحن، ثم اختيار منبه أو (رابط) نقرره نحن كذلك.

الموقف التطبيقي

استرخي قليلاً واختاري مشهداً أو حادثاً كنت فيه على ثقة عالية بنفسك، كأن يكون نجاحاً كنت قد حققته. تذكري ذلك الأمر بتفاصيله مكبرة الصورة في ذهنك بزيادة أضاءتها وألوانها وأصواتها حتى تبلغ ذروة الحالة في هذه اللحظة احتفظي بإبهام يدك اليمنى على إصبعك السبابة لمدة (10 ثواني).



الرساة

كرري العملية عدة مرات لتتأكدي من أن كل شيء تم بالشكل على نحو المطلوب. الآن اخرجي من هذه الحالة الذهنية كأن تنظري إلى باب الغرفة، أو تقومي من مقعدك لعدة ثوان أنك ألان تقرأين هذه الأسطر. عندما تريدن استعادة تلك الحالة الذهنية

(حالة الثقة العالية بالنفس) فان بإمكانك استدعاءها بسرعة بالضغط بإبهامك على إصبعك السبابة. أن ضغط الإبهام على السبابة هنا هو المنبه أو الرابط Anchor الذي تستعيدين به الحالة الذهنية المطلوبة كلما أردت ذلك.

ملاحظة

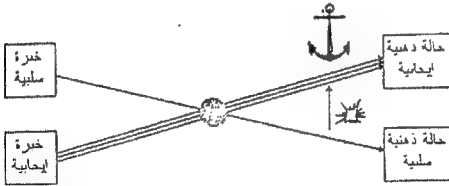
الموقف المذكور هو رابط حسي.

* يمكنك استخدام أي نمط آخر بوصفه رابطاً، كالنظر إلى اسم مكتوب على قصاصة ورق مثلاً (نمط بصري)، أو ذكر كلمة أو عبارة معينة (نمط سمعي).

المعالجة

ان طريقة الرابط فعالة جداً يستخدمها الرياضيون، الممثلون، الخطباء لرفع مستوى أدائهم. فإذا كنت رياضية مثلاً، فما عليك الا ان تسترخي قبل وقت المباراة، ان تتذكرتي تلك اللحظات التي حققت فيها نصراً رياضياً عالياً، فتتألق نفسك وتشعرين بالثقة والسعادة. وعندما تكون مشاعرك في قمته أطلقني المنبه أو الرابط بحركة اصابع يديك أو رجليك، أو بحركة رأسك أو بذكر كلمة أو عبارة معينة (رابط سمعي) كان تقولي (بسم الله) أو (أنا لها اليوم). كرري ذلك عدة مرات حتى يرتبط الرابط بالحالة

الذهنية المطلوبة ارتباطاً وثيقاً. بعد ذلك عندما تكونين في الملعب أطلقِي الرابط فستجدين أن تلك الحالة الذهنية قد قفزت إلى ذهنك وغمرت نفسك بالمشاعر الإيجابية المطلوبة.



الإرساء هو ربط الحالة الذهنية أو السلوك بإشارة أو منه

هناك أنواع من الروابط

تحتل الرابط:

الرابط السلبي موجود دائماً في حياتنا دون أن نشعر به. وبعض هذا الرابط يولد حالات ذهنية سلبية. أي تنتج عنه مشاعر سلبية.

من أمثلة الرابط السلبي ما يحصل لشخص عندما ما يموت أحد أفراد عائلته. يأتي الناس لتعزيه هذا الشخص، وأثناء التعزية والمصافحة يضع هؤلاء المعزون (أو بعضهم) يدهم اليسرى على كتف الشخص المصاب فينشأ عند هذا الشخص رابط سلبي.

الحالة الذهنية هي الحزن لفقد عزيز عليه

الرابط هي وضع اليد على الكتف الأيمن. بعد مضي مدة على حادث الوفاة، شهو، أو سنوات، يقف هذا الشخص حساساً إذا ما وضع أحد يده على كتفه الأيمن.

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

اذ انه سيتذكر في الحال ذلك الجو المحزن بتغير حالته الذهنية الى تلك الحالة التي نتجت عن الوداع، فيغمض شعوره بالحزن لم يكن يريد.

تصميم الرابط

لعلاج هذه الحالة من الرابط السلبي، يجب القيام برابط معاكس فيتذكر الشخص حالة يكون فرحاً مستبشراً. ويضرب كتفه الأيسر (الكتف المقابل لرابط الحزن) حتى يؤسس رابطاً إيجابياً مكوناً مرساته على كتفه الأيسر. فاذا حدث ولمس احد كتفه الأيمن فستطلق الحالة السلبية فيقوم هو باطلاق الرابط الإيجابي بلمس كتفه الأيسر.

هنا يحصل نوع من التعادل بين الرابطين. ولكنه يبادر فيلمس كتفه اليسرى مرة أخرى فيتغلب الرابط الايجابي على الرابط السلبي فيتخلص من مشاعر الحزن بهذه الطريقة.

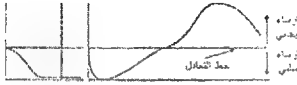
سلسلة الروابط

تكون الحالة الذهنية السلبية في بعض الحالات قوية بحيث ان الرابط لا يقوى على إزالتها تماماً. هنا يمكن استخدام سلسلة من الروابط (جمع رابط) بالطريقة الآتية : اختر حالتين ذهنتين لتكن الأولى شعوراً طبيعياً (حيادياً) والثانية شعوراً بالانشراح والتألق.

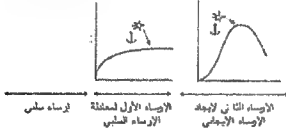
كذلك اختر رابطتين، لكل حالة رابط. اصبعين من اصابع اليد مثلاً، ولتكونا السبابة والوسطى. أحضر الحالة الطبيعية في ذهنك وأطلق الرابط الأولى. اخرج هذه الحالة واحضر الحالة الانشراحية ثم وأطلق الرابط الثاني.

ارجع الى الحالة التي تريد أبعادها، وهي حالة الحزن ثم أطلق الرابط الأول وانتظر حتى تبلغ قمة الحالة الطبيعية.





والآن أطلق الرابط
الثانية لتدخل في الحالة
الإنشراحية.



سلسلة المراسي لفك الإرساء السلي

إن ما فعلته هنا هو أنك
استخدمت الرابط الأول لنقل
ذهنك من الحالة المحزنة إلى
الحالة الطبيعية، ثم استخدمت
الرابط الثانية لنقل ذهنك من
الحالة الطبيعية إلى الحالة الإنشراحية.

الدرس الثالث عشر

تكامّل الإدراك

(الصورى / السمعى / الحسى)

13

الدرس الثالث عشر

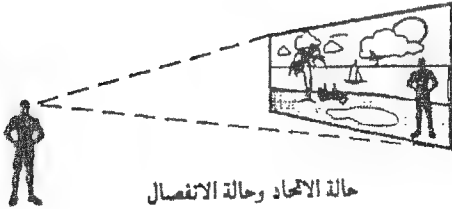
الإدراك بالاتحاد والانفصال

المقدمة

تخيل نفسك وأنت تركب سيارة أحضر الصورة كاملة في ذهنك بأنماطها الثلاثة الصورية والسمعية والحسية إنك راكب السيارة لونها (اختر اللون الذي تريد) ، تسمع صوت المحرك وأنت تسوق وتحس بعضلات رجلك وحركة جسمك أثناء الاستدارة . والان تصور نفسك وأنت تجلس على كرسي ترقب ذلك السائق الذي هو أنت أيضا ، إي انك هنا تقوم بدورين ذلك . دور السائق ، ودور المراقب الذي يراقب السائق ، في الحالة الاولى كنت في حالة اتحاد Association مع الحدث ، والحالة الثانية كنت في حالة انفصال Dissociation عنه . ولكل حالة من الحالتين استعمالات وفوائد في الهندسة النفسية ففي كثير من اساليب الهندسة النفسية يقتضي الامر ان تكون الحالة الذهنية في حالة اتحاد ، وفي اساليب اخرى تكون في حالة انفصال .

موقف آخر

إذا كنت تشعر بألم كالصداع مثلا ، فيمكنك الدخول في حالة ذهنية وانت تتالم من الصداع ، ثم تجري عملية انفصال فيكون الشخص الذي يتألم من الصداع (الذي هو أنت) . أمامك تراقبه ، ثم تبعد صورته شيئا فشيئا حتى تختفي ، كرر ذلك عدة مرات وستجد الفارق الكبير خلال دقائق.



المعالجة

في حالة الاتحاد تخيل نفسك، وأنت تعيش الحدث ، وتتفاعل به ، فترى وتسمع وتحس بما يحيط بك ، فتكون استجابتك مباشرة للحدث .

أما في حالة الانفصال ، فانت تراقب الحدث ولا تعيشه على الرغم من كون الشخص الذي تراه هو انت . لذلك فان استجابتك تكون ضعيفة او معدومة في هذه الحالة .

وللحصول على افضل النتائج من عملية الرابط هذه يكون من المفيد ان تتذكر النقاط الأربع الآتية عند قيامك بها :-

1. لكي يكون الرابط ناجحا يجب ان تستعيد الحالة الذهنية على أساس انك انت تقوم بذلك الإنجاز وليس شخصا اخر أي ان تكون متحدا بالحالة الذهنية وليس منفصلا عنها .

2. يجب ان يتم اطلاق المنبه او الرابط بعد ان تصل الحالة الذهنية وما يصاحبها من شعور الى قمته وليس قبل ذلك .
3. يجب ان تكون الرابط مميزاً عن أي حركات أو سلوك عام ، فالنظر الى ساعة مثلاً لا يصلح ان يكون رابط . كذلك مصافحة شخص ليست مناسبة لتكون رابطاً .
4. يجب ان تستعمل الرابط بالطريقة نفسها التي وضعتها بها وليس بطريقة اخرى ، فعندما نستعمل إيماءك لليد اليمنى ، فلا تستعصر عنها بإيماء اليد اليسرى ولا بإصبع اخر ، وانما يجب استعماله نفسه .

الدرس الرابع عشر

مقومات الاتصال

(القصد والسلوك)

الدرس الرابع عشر

مقومات الاتصال (القصد والسلوك)

المقدمة

لكل سلوك قصد مرتبط به. وعندما نجد أن هناك قصداً آخر نقول أن هناك تحويلاً للمناط Reframing والمناط من الإناطة وهي التعليق والإلصاق.

المناقشة

القصد والسلوك

تقوم فكرة تحويل المناط على التمييز بين السلوك والقصد. طالبة ترغب في الاحتفال بعيد ميلادها مع صديقاتها في المدرسة وسلوكها هذا ينطوي على قصد سلبي هو التباهي والتفاخر بامتلاكها النقود التي من خلالها تحقق رغباتها.

لتحقيق عملية القصد والسلوك يستحسن أن تتحدث الطالبة إلى أجزاء نفسها عما سيكون عليه الأمر في المستقبل بخصوص القضية (المشكلة) التي تعاني منها وتريد تغييرها. فنقول للأجزاء في داخل نفسها أن الجميع سيلجأون إلى الوسائل الآتية:

1. التمييز بين السلوك والقصد.
2. تحديد من هو صاحب القصد.
3. فك الصراع من خلال تعديل السلوك السلبي لدى الشخص.
4. تقسيم السلوك إلى أجزاء بحيث يمكننا فهم ذلك القصد من السلوك بشكل واضح. وكذلك من خلال التقسيم نستطيع التفكير بكل جزء من الأجزاء على النحو مستقل من خلال إجراء محاوراة بين تلك الأجزاء لتحديد القصد الحقيقي من السلوك وإدراكه ومن ثم تقييمه أو تعديله في حالة كونه سلبياً. وتتم هذه العملية

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الإدراكية

وفق إدراك الطالبة للموضوع إدراكاً بصرياً عن طريق تصورات ذهنية، أي مساعدة الطالبة عن خلق صور ذهنية للأثار السلبية المترتبة عن السلوك السلبي، كذلك استخدام الإدراكات السمعية بحيث يجعل الطالبة تتصور أنها تسمع كلام الناس حولها وحول هذا السلوك ونحس بالخجل والحياء والشعور بالذنب وهذا يؤدي بالتالي إلى إدراك الموقف على نحو متكامل بحيث يتحقق هدف التغيير.

ولكن من هو صاحب القصد ؟

انه جزء من نفس الطالبة، هناك أفراد أجزاء أخرى من نفس الطالبة أحدها يقول لها ان هذا السلوك ضار وهو محرج لبعض الطالبات الفقيرات و آخر يقول لها استمري في هذا السلوك لانه يجعلك تظهرين على زميلاتك وتمتلكين الشهرة والتفاعل مع الآخرين. فينشأ صراع عنه صراع نفس بين الاستمرار على هذا السلوك والاقلاع عنه فتشعر الطالبة بضيق لان هناك جزءا في داخلها يدعوها باستمرار الى التباهي الذي هو عادة سلبية.

وكان هناك عداء بين الطالبة وبين ذلك الجزء من نفسها.

المعالجة

تتم عبر المثال الآتي:

فيما يلي يقوم الشخص (احمد) بدور المرشد الذي يستخدم تحويل المنط لجعل (هدى) الطالبة المتباهية والمتعالية على صديقاتها.

احمد: هدى انك ترغبين في ترك هذا الأسلوب.

هدى: نعم لاني لاحظته في بعض نظرات صديقاتي بالنفور والابتعاد.

احمد: لذلك سنستخدم طريقة تحويل المناط لجعلتك تغيرين هذا الأسلوب.

استرخي قليلا، واذا أردت إغماض عينيك، واستمع لي.

أحمد: هل يمكنك التحدث مع ذلك الجزء من نفسك الذي يدعوك ذلك التصرف ؟
بكلمة أخرى. اعتبري ذلك الجزء، وكأن شخصاً جالساً في داخل نفسك ... تحدثني
الى ذلك الجزء، وقولي له:-

- أريد ان أتحدث معك حول هذا التصرف فهل انت مستعد لذلك

هدى: نعم تحدثت معه، يقول انه مستعد للحوار ؟

أحمد: كيف عرفت انه مستعد للحوار ؟ هل هناك علامة على استعداده ؟

هدى: هناك صوت يقول لي: نعم

أحمد: أذهب الى ذلك الجزء من نفسك الذي يولد الشعور بالمرارة - وسلمي عليه
وقولي:- أريد التحدث معك بشأن قصة الغرور، فهل انت مستعد للتحدث معي ؟

ذكرى: يقول نعم

أحمد: قولي له لا بد ان قصدك نبيل في جعلك لي اشعر بالمرارة تجاه فلان، لا بد ان
قصدك إيجابي في ذلك، فما هو القصد ؟

ذكرى: تقول: ان السبب هو الحفاظ على العزة والكرامة.

أحمد: قولي له: أشكرك على رعايتك لعزتي وكرامتي. ثم اذهب الى الجزء الاخر صاحب
الأفكار الخلاقة واطلبي منه ثلاث وسائل جديدة للمحافظة على العزة والكرامة.

ذكرى: نعم

أحمد: هل اعطاك ثلاث وسائل أو طرق جديدة للمحافظة على العزة والكرامة ؟ بكر -
نعم.

أحمد: قولي لها اشكرك. والان ارجعي الى الجزء الاول _صاحبة الالم والمرارة)
وقولي لها: وجدت وسائل جديدة للمحافظة على عزتي وكرامتي. هل توافقين على
الأنخذ بها لتحقيق أهدافك النبيلة.

ذكرى: تقول نعم

أحمد: قولي لها: أشكرك، هذا ظني بك.

ذكرى: نعم

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الإدراكية

احمد: اذهبي وتأكدي من ان الأجزاء الأخرى متفقة على الوسائل الجديدة لتحقيق معاني (العزة والكرامة). واشكريهم جميعا.

هناك خطوات رئيسة تتضمن عملية تحويل المناط وهي:

1. تحديد السلوك المطلوب تغييرها.
2. الاتصال بذلك الجزء المسؤول عن توليد هذا السلوك وبدء حوار معه.
3. فصل القصد عن السلوك وإيجاد القصد الإيجابي لذلك السلوك.
4. الاتصال بالجزء الإبداعي لإيجاد بدائل لتحقيق القصد الإيجابي أعلاه.
5. التفاوض مع الجزء الأول حول قبول الوسائل الجديدة لتحقيق أهدافه النبيلة.
6. التأكد من أن الأجزاء كلها موافقة على الوسائل الجديدة.

الدرس الخامس عشر

تكامل الإدراك

(الصورى / السمعى / الحسى)

15

الدرس الخامس عشر

برمجة الذات

المقدمة

يكتسب معظم الناس كثيراً من التصرفات والمعتقدات حتى أسلوب الكلام من الأسرة أو المدرسة أو الأصحاب أو من هؤلاء جميعاً، وتكبر معهم هذه المفاهيم بطريقة على الأغلب تكون سلبية، فنجد أن كثيراً منهم يقول: أنا ضعيف الشخصية، أنا خجول، أنا ضعيف في الإملاء، أنا لا أستطيع الامتناع عن التدخين ... الخ.

السؤال المهم الذي يطرح نفسه:

هل حقاً هذه الطروحات معظمها صادقة وصادرة عن إدراك كامل بهذه الطروحات التي أصبحت بمرور الزمن مسيطرة على صاحبها ؟

الجواب

إن معظم الناس تعودوا منذ الصغر على أن يتصرفوا أو يتكلموا أو يعتقدوا بطريقة معينة سلبية وتكبر معهم حتى يصبحوا سجناء ما يسمى بالعقل الباطن الذي يجد من حصولهم على أشياء كثيرة في هذه الحياة.

صحيح أن العقل الباطن هو الذي يقود أحاديثنا، وآراءنا، وافتراساتنا، وقناعاتنا، لكن العقل الواعي هو الذي يصوغ حياتنا ومشاعرنا، ونفسياتنا تبعاً لتلك الرؤى والافتراضات والقناعات يعني أن العقل الباطن هو العالم الداخلي للإنسان وصولاً يفهم المنطق ولا يميز بين الخطأ والصواب، إنما يعتبر كل ما لديه حقاً وصواباً ولا شيء غير ذلك.

المناقشة

المعرفة وإدراك حقيقة أنفسنا لا بد من معرفة وظائف العقل الباطن:

1. خزن المعلومات والذكريات: فالعقل الباطن يخزن تجارب الإنسان، ما رآه، وسمعه، وذاقه وشمه، وأحس به. فهو يخزن الصور، والأشكال، والألوان، وأبعادها، وأحجامها، ومواقعها، وحركاتها، ويخزن الأصوات، وطبيعتها، وشدتها، وتغمتها، ويخزن الإحساس بالحرارة، والبرودة، والنعومة، والخشونة، والصلابة، واللبونة.
2. العقل الباطن هو معقل العواطف والمشاعر، وبالتالي فهو الذي يوجه الرغبات والميول.
3. العقل الباطن ينظم الأفعال غير الإرادية كالتنفس، ونبض القلب، والدورة الدموية، ودرجة حرارة الجسم، والهضم، والعرق والدموع !.
4. العقل الباطن هو سجل العادات، حسنة كانت أم قبيحة، كما أنه مستودع المهارات التي يمجزها الإنسان كالكتابة، وقيادة السيارات، والطبخ، والحياسة، والنجارة... وجميع المهارات الحرفية وغير الحرفية.
5. العقل الباطن يتحكم بالطاقة الجسدية والنفسية ويده توجيهها كماً ونوعاً.

الإجراءات

لكي يتم تطبيق القواعد السابقة لا بد من استخدام بعض الإجراءات منها:

1. تدوين كافة الأفكار السلبية عن ذاتك في ورقة، بحيث تخاطبين نفسك بكل ما تحسنيه فعلاً سلبياً نحوك.
2. مزقي تلك الورقة وأكتبي ورقة جديدة عما ترغبين فعلاً تحقيقه من تلك النقاط السلبية عن ذاتك بدائل إيجابية تطمحين في الحصول عليها وأبقها دائماً معك.
3. بعد كتابتها خذي نفساً عميقاً وأطرد أي توتر داخل جسمك، اقرأ الرسالة التي كتبتها عشر مرات بإحساس قوي، أغمضي عينيك وتخيلي نفسك بشكلك الجديد ثم أفتحي عينيك.

4. بعد هذه الخطوة إحذري ماذا تقولين لنفسك، واحذري ما الذي تقولينه للآخرين واحذري ما يقوله الآخرون عنك من خلال هذه المحاذير سوف ترسمين لذاتك الجديد ما تريديه وما على الآخرين فهمه.
5. تأكدي أن لديك القوة وأنت تستطيعين أن تكوني ما تريدين وأن تستطيعي القيام بعمل ما ترغبينه وذلك بمجرد أن تحدي بالضبط ما الذي تريدينه فعلاً وأن تتحركي في هذا الاتجاه بكل ما تملكين من قوة لأنك سيدة عقلك وأنت التي تحكمين في حياتك وتستطيعين تحويل حياتك إلى تجربة من السعادة والصحة والنجاح بلا حدود.

المعالجة

- هناك قواعد خمس لبرمجة عقلك الباطن
1. يجب أن تكون رسالتك واضحة ومحددة.
 2. يجب أن تكون رسالتك إيجابية كأن تقول أنا قوي، أنا سليم، أنا أستطيع الامتناع عن التدخين.
 3. يجب أن تكون رسالتك على الوقت الحاضر: مثال: لا تقل أنا سوف أكون قوي، بل قل أنا قوي.
 4. يجب أن يصاحب رسالتك الإحساس القوي بمضمونها حتى يقبلها العقل الباطن ويبرمجها.
 5. يجب أن تكرر الرسالة عدة مرات إلى أن تتبرمج تماماً.

الإدراك Perception

يمثل موضوع الإدراك أهمية كبرى لدى المختصين بالبحوث والدراسات النفسية والتربوية عموماً، والمهتمين بعلم النفس المعرفي على وجه الخصوص، فهو يمثل العملية الرئيسة التي من خلالها تمثل الأشياء في العالم الخارجي وإعطائها المعاني الخاصة بها.

(الزغلول: 2003)

وعند الإطلاع على النظريات التي تناولت المجال الإدراكي وجد أن لها جذوراً تاريخية تمتد إلى فترة الفلاسفة اليونان والعرب لكن لم تأخذ حيزها العلمي والأكاديمي إلا في القرن التاسع عشر حين تناولها معظم العلماء المختصين في العلوم والتخصصات المختلفة (كالفيزياء، علوم الحياة، علم النفس...) وتناولها العديد من العلماء على سبيل الذكر لا الحصر مثل سيجموند فرويد والفريد ادلر وشيركوه وجانيه وأرثر جيتس وسترينج واستيفان بنديد وكرتشمير ووكلسر وسيرمان وجيلفورد.. الخ وتناولت الباحثة بالتفصيل نظرية جيلفورد كونها النظرية التي تغطي أهداف البحث الحالي. (غالب: 1981) و(الشريف: 1981)

الأنماط الإدراكية Models of Perception

يرى ديونو في كتابه (تعليم التفكير Teaching Thinking) إن هناك أنماطاً من الإدراك تختلف في دورها وفعاليتها وهذه الأنماط هي:

1. نمط الإدراك ذو النوع الواحد:

الإدراك ذو النوع الواحد من نظم المعلومات وهو أسلوب سلبي يفتقر إلى الأحكام والترابط ويجعل المعلم متواكلاً أسيراً للواقع السائد وربما يقتل المحاولات التي يبذلها المتعلم في الفكر والنظم والابتكار والإبداع. (وهيب وندي: 2001)

وهذا يعني أن هناك مجموعة من الأفراد تعتمد على نمط واحد من الإدراك فقد يكون بصرياً أو سمعياً أو حسيّاً وهذا الاعتماد يؤدي إلى عدم إدراكهم للمواقف بصورة متكاملة مما يجعل الخبرة المعرفية التي يكتسبونها فقيرة وقليلة. (هاريس: 2004).

2. نمط الإدراك المنطقي المعتمد على الرموز:

قد تكون كلمات أو رموز رياضية كافية وهذه الرموز هي معلومات موجودة فعلاً ولكنها مخترنة في شيء ما. دون أن تستغل أو يفاد منها، ولكل رمز منها أو كلمة صورة معينة يحتفظ بها الدماغ إذ يقوم العقل الإنساني بالتفاعل معها تفاعلاً منطقياً محضاً حين يستدعي الأمر ذلك. ويرى المفكرون في هذا الطراز المنطقي أن نظم

المعلومات والمعارف تصلح تماما للنظر فيها والتعامل معها، كما يحدث عادة في علوم الرياضيات والحاسوب والمنطقين اللفظي والرياضي وما شاكلها (DeBono: 1984)، وهذا يعني ان النمط الثاني من الإدراك سمعي بصري أو بصري حسي أي إدراك الرموز والتعامل معها حسيا وعقليا من اجل استغلالها والاستفادة منها. (العبايجي: 2004)

3. الإدراك المعتمد على المعلومات

وهي التي ترد إلى الفرد فيقوم بدوره بتنظيمها وترتيبها يضيفها في فئات متجانسة، حيث تتكون لكل منها صورة ذهنية معينة وهو يختلف اختلافا جوهريا عن النوعين السابقين (Debono: 1984: P. 21). يعد هذه الأنماط الإدراكية أساسا من الأسس التي يقوم عليها الإدراك العادي المنظم. ذلك الإدراك الذي يسير في العملية التعليمية خطوة خطوة (Point-to-Point)، وينتقل من فكرة إلى فكرة، حيث يتبع فيه العقل الإنساني المسارات الرئيسة تلك المسارات التي تسلم فيها الفكرة التي تكون موضعا للإدراك إلى الفكرة التي تليها وهذا مما يجعل عملية الإدراك كاملة و يطبعها بطابع الشمول (Debono: 1984) ولما كانت أنماط الإدراك غير متماثلة ولا متشابهة، فإنه لا يتسنى لنا أن نصل إلى أنماط إدراكية متكاملة. ومن هنا فإنه أصبح من الضروري ان تقوم بتصميم مهارات متنوعة من الإدراك تحمّلنا على التأمل والنظر (Debono: 1984). والمعرفة وصولا إلى إدراك متكامل يحوي جميع الأنماط الإدراكية.

مصادر الأنماط الإدراكية

على الرغم من اشتراك الحواس الخمس كلها في عملية الإدراك في حياة الإنسان فإن الغالبية العظمى لمدرّكاته ولذكرياته تأتي عن طريق ثلاث حواس رئيسة (البصر، السمع، والإحساس) (التكريتي: 2004).

وتدعى أحيانا هذه الأنماط الثلاثة بالإنكليزية VAK وعندما ينظر شخص إلى شخص آخر (صديق مثلا) يجلس أمامه، فإن صورته تحمل إلى الدماغ عن طريق العين بواسطة الضوء الذي (ينعكس) عن جسم الشخص. في هذه الحالة تقول أن الرؤية هي

رؤية خارجية لأن مصدرها خارجي، لكن حين يغادر الصديق فبالإمكان (تصوره) في الذهن من خلال إعادة التصور. وبالإمكان رؤية وجهه وعينه ولون ملابسه وكأنه موجود، في هذه الحالة تكون رؤية الصديق رؤية داخلية لأن مصدرها داخلي من المعلومات التي تم تخزينها في الذاكرة وتنتهي الرؤية الخارجية بغياب المرئي عن العين (Bandler & et al: 1985) في (التكريتي: 2004).

ويعتقد هيرمان (Herman 1981) أن معظم الأفراد لديهم نمط غالب يستخدمونه بطريقة مرعبة، وقد طور أداة لتقييم هذه التفصيلات وتشير نتائجها إلى أن الأفراد عندما يستخدمون نمطهم الإدراكي اللفظي (السمعي) يظهر تفضيلاً للتعليمات المكتوبة، والأماكن المنظمة والأهداف المنظمة، والقوائم التي يمكن أن تتيج عند إنجاز الأشياء والنتائج الناجحة والضبط الإغلاق والغموض، والرغبة في إكمال حصص (كميات) من الفراغ، والنظرة إلى المشكلة أو الموقف الكلي، وتقدير الجانب الفني والأدبي والاستمتاع العفوي. (كلارك: 2004).

أما سونايت فقد وجدت أن جميع الأفراد يستخدمون الأنماط الإدراكية في الوقت الذي يحتاجون إليها، فنحن نحصل على المعلومات عبر الحواس المتمثلة في الأبصار، السمع، اللمس، التذوق، والشم ونعبر عن المعلومات في ذهننا التي هي مزيج من أنظمة الحواس مع الإحساس الداخلية. إن هذه الأنماط الإدراكية تعد جزءاً من الكيفية التي "تُشَقَّر" الخبرات وحين يتعلمون كيفية التحكم في أفكارهم، يكون قد تعلموا كيف يبنون الحياة التي يتمنوها والعمل الذي يرغبونه لأنفسهم:

- فالنمط البصري (البصري): عندما يفكر الفرد في الصور، تتمثل لديه الأفكار والذكريات والتخيلات على أنها صورة ذهنية "صورة فنانين القهوة".
- النمط السمعي: عندما يفكر في الأصوات، وهذه الأصوات قد تكون أصوات ضجيج "أدوات صنع القهوة".
- النمط الحسي: عندما تتمثل الأفكار في صورة أحاسيس سواء كانت عواطف داخلية أو أفكاراً متعلقة بأشياء مادية ملموسة. ندرج حاستي الشم والتذوق "رائحة وطعم القهوة مثلاً". قد يجد الفرد أن لديه تفضيلاً لإحدى الأنظمة

الإدراكية الثلاثة أكثر من الأخرى، وهذا يتأثر بالطريقة التي يفكر بها أو يتواصل معها (سوناييت: 2004).

وعندما يتواصل الفرد مع العالم بوصفه كلاً يكون من الحيوي مخاطبة كل الحواس وبهذه الطريقة يجمع كل أنماطه الإدراكية لاحتواء أي موقف أو شخص تتفاعل معه وبالتالي يحقق نتائج متكاملة لفهم الموقف أو الشخص (التكريتي: 2004).

إن دمج التقنيات الحديثة مع الأشياء المادية الملموسة تجتذب الأفكار والاحتياجات المادية، وعلى هذا الأساس فإن الإنسان المعاصر يبحث عما يريده ويراه، ويكاد يلمسه بيده، ويمسكه ويتحدث بشأنه قبل أن يقرر شراؤه (سوناييت: 2004). وبهذه الطريقة يجتذب كل الأنماط الإدراكية معا حول الموقف ليكون لديه نمط إدراكي متكامل قادر على النجاح والتأثير في نفسه وفي الآخرين (Knight: 2004).

أوضحت مجموعة من الدراسات بان هناك علاقة وطيدة بين العمليات التحفيزية الأساسية (Basic Motivational Proses) وعملية الإدراك فقد قام كل من (Lwein & shen morphy) عرض مجموعة من الصور الخاصة بأنواع من الغذاء من خلف ستار مزجج يجعل عملية التمييز صعبة وتمكنوا من التوصل إلى أنه بمرور الوقت والحرمان من الغذاء، فإن الأفراد أظهروا مدى ارتباط تفكيرهم بالطعام. ومن هنا يمكن القول أن لدى كل فرد منا استعدادا طبيعيا للإدراك كما يتأثر الإدراك بالخبرة السابقة وفي إحدى التجارب عرض على مجموعة من الأفراد صورة شجرة لونها أزرق بشكل سريع مما جعلهم يميلون إلى إدراكها بلونها الطبيعي الأخضر أي أنهم يدركون الأشياء اعتمادا على ما تعلموه عبر مدة طويلة من الزمن. (العمرى: 1979) و (ابو جادو: 1998). والإدراك في جوهره عبارة عن استجابة لمثيرات حسية معينة لا من حيث كون هذه المثيرات أشكالا حسية وحسب ولكن من حيث معناها أيضا ومن حيث أنها رموز لها دلالتها (محمد: 2004).

يقول (هريت ريد: 1981 Herbert Reed) إذا لم تكن على وعي واضح بما تتضمنه عملية الإدراك الحسي فدراستنا النفسية تكون برمتها زائفة، إذا إن عمليتي

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

الانتباه والتفكير عمليتان متلازمتان تسبقان الإدراك ويمهدان له (راجح: 1977) و (سعيد: 1990).

ويؤكد (اوكونور وجون: 2004 O'cnoor & Gohn) على ان يستخدم الإنسان جميع حواسه بشكل خارجي طوال الوقت وإدراكنا يستخدم حاسة أكثر من حاسة اعتماداً على ما ندرکه فمثلاً في معرض الرسوم نستخدم أعيننا بشكل رئيسي. وفي حفلة موسيقية تستخدم الآذان ولكن المدهش في الأمر انه عندما نشغل حواسنا بشكل داخلي فإننا نميل الى استخدام حاسة معينة بغض النظر عن الموضوع. وفي سن الحادي عشر أو الثاني عشر نكون قد حددنا هذه الحاسة. وكثير من الناس يفكرون بصور ذهنية واضحة في حين البعض يرى هذا صعباً ومحاورون أنفسهم بشكل ناجح. وبين آخرون أفعالهم استناداً إلى إحساسهم. وعندما يميل الإنسان الى استخدام إحدى حواسه (داخليا) بتكرار فهذا يدعى نظاماً تفضيلياً. (اوكونور وجون: 2004) و (هاريس: 2004) و (سباركس: 1968).

ولكون الإنسان من البشر، فهو يتصل بعالمه عن طريق الحواس الخمس وتشكل هذه الحواس النظام التمثيلي الذي يتولى مهام التحويل إلى رموز، والتنظيم والاختزان. وربط الإنسان بمصاف الإدراك لأنها تعمل جميعها بصورة مستديمة وبلا انقطاع، ترتب على ذلك بان أصبح لكل فرد نظام خاص به بارز يفوق الأنظمة الأخرى فعالية. (الفقي: 2001)

وكان لابد من إيجاد صيغة علمية معينة يترتب عليها جمع هذه الأنماط الإدراكية إذ تتجمع لدى الفرد في إدراكه لأي موقف يواجهه في حياته ليبقى التوازن والمهارة في التنقل بين الأنماط المختلفة هو العامل المشترك للنجاح في جميع مجالات الحياة (أوكونور وجون: 2004).

وما يجعل الإدراك العقلي أكثر تطلباً للبراعة أو الحذر هو ان البشر يدركون ما حولهم في ست خطوات:

1. تلقي المثير.

2. تحليل إعطاء معنى يتفق مع القيم والمعتقدات والخلفية الثقافية والاجتماعية للشخص.
3. تقديم المثير وإضافة الانفعال.
4. تلي الفيزيولوجيا: تعبيرات الوجه، حركات الجسم والتنفس السريع.
5. رد الفعل.
6. الإدراك.

وهذه الخطوات تتوالى بسرعة فائقة، مما يحدث الإدراك السلبي بسهولة ويؤدي إلى استنتاجات خاطئة ومن ثم يحدث الاتصال السيء والشكل رقم (4) يوضح ذلك.



حينما يحدث الإدراك السلبي

يميل الناس إلى:

التسرع في إصدار الأحكام النهائية و التركيز على السلوك

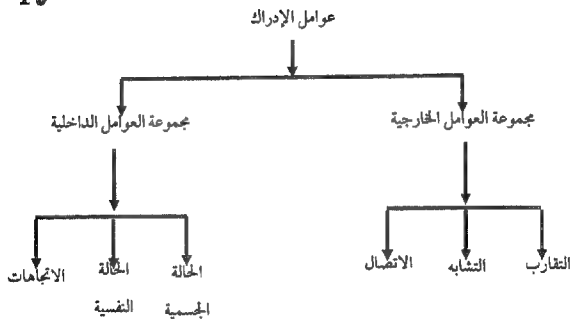
الشكل (2)

يوضح كيفية حصول الإدراك السيء نتيجة سوء الاتصال

(الفقي: 2001)

وأشار (ليفين Lwin) إلى أن السلوك الذي يعني علم النفس هو السلوك الكلي. أما بالنسبة إلى مبدأ الكلية فإنه يتضمن أن إدراكنا للأشياء هي إدراكات كلية ثم

تصبح تفصيلية جزئية. وأشار ليفين الى ان مبدأ التكامل الإدراكي يشمل إدراك العلاقات بين عناصر الموقف المختلفة. ويتم ذلك عن طريق فرض الفروض المختلفة حتى يصل الفرد إلى الحلول المطلوبة. ويذكر ليفين أن مبدأ تنظيم المجال الإدراكي من خلال قوانينه هي المسؤولة عن عملية التغيير في التنظيم المعرفي وهو السلوك الهادف إلى غاية معينة والذي يحققه الفرد - بوصفه كلاً متكاملًا - عن طريق تفاعله مع البيئة (توق وآخرون: 2002) و (العمري: 1979). وقد سهّل لنا علماء النفس وعلماء وظائف الأعضاء وعلماء الطبيعة إدراك أن جميع حواسنا تعتمد على أطراف الأعصاب التي تستجيب للمنبهات الطبيعية النقالة الصادرة عن العالم الخارجي. وقد تكون هذه المنبهات أنواراً أو أصواتاً أو من مادة متميزة تحدث أثراً في أعصاب الشم عندنا. ومن مزايا الحواس أنها تكتفي بتأدية عملها. (جامعة من أساتذة التربية الحديثة وعلم النفس: 1987). ويمر الإدراك الحسي بأطوار مختلفة إذ يبدأ بالنظرة الكلية الإجمالية وبعد ذلك يبدأ الفرد في تحليل الموقف وإدراك العناصر المكونة له والعلاقات القائمة بين أجزائه المختلفة. أما الطور الثالث والأخير فهو إعادة تأليف الأجزاء في كل موحد والعودة إلى النظرة الكلية مرة ثانية. فالنظرة الإجمالية تستبق النظرة التفصيلية التحليلية وكذلك لا يمكن ان يدرك الفرد العلاقات بين العناصر قبل ان يدرك الشيء بأكمله، ويندر ان يكون للأجزاء معنى مستقل بل أنها تستمد معناها من الكل الذي يحتويها. والمخطط الآتي يوضح العوامل التي تؤثر في الإدراك والشكل (5) يوضح ذلك.



المخطط (3)

العوامل التي تؤثر في الإدراك

(العيسوي: 1943) و (محمد: 2004)

ونجد في نظرية (رايجلون Raigloon) ان استراتيجيات الإدراك تعتمد على منطق تقوم عليه هذه النظرية هو ان الطريقة المتكاملة في تنظيم المحتوى الإدراكي للموقف من عرض مقدمة شاملة ثم تفصيلاته فتلخيصها، فتجميعها فخاتمها من شأنه ان يحقق أعلى درجات التكامل الإدراكي لأي موقف يواجهه الفرد ويزيد من فعاليته واستمراره لأنه يتفق وعملية تخزين المعلومات في الذاكرة البشرية حيث تخزن المعلومات شيئاً فشيئاً وتسترجع شيئاً فشيئاً (دروزة: 2004) أي إن على الفرد تحويل مجال إدراكه الكلي بالوجهة الصحيحة بحيث لا يهمل أي نمط من أنماط إدراكه لأنها ستوضح له إدراكاً متكاملاً وجلياً ويتم ذلك بالملاحظة الدقيقة وخصوبة الخيال وتركيز الانتباه (السويدان ومحمد: 2004).

وظهر العالم (ارديش نيسر: Ardish Nasar 1966) رائد علم النفس المعرفي التقليدي ومؤلف كتاب (الاحساسات كمنظومات إدراكية) فهو يرى ان علم النفس المعرفي هو تطبيق لنظرية معالجة المعلومات على الإدراك البصري والإدراك السمعي أو ما يسمى بالعملية العقلية العالية للذاكرة والإدراك والتفكير. وقد طبق (نيسر) النظرية

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

البنائية الجديدة على الإدراك مستندا على معالجة المعلومات من اجل فهم الإدراك، ويشبه عمله هذا ما قام به (بارتليت) قبل عدة عقود، الذي يعد ان الخبرات التي يتم تذكرها هي بالكاد نسخ عن الأحداث الأصلية في حين تحتفظ الذاكرة أحيانا بالأحداث الجوهرية بدرجة عالية او منخفضة من الدقة، إلا ان تمثيلات الأنظمة الإدراكية تتضمن التفاصيل الدقيقة للموقف. منذ عام 1970 أصبحت النظرية البنائية الجديدة في الذاكرة والإدراك هي النموذج السائد على الأقل لدى الباحثين في هذا المجال. (Dilts: 1990)

والإدراك المتكامل وعلاقته بالتفكير

الإدراك الكامل هو لب عملية التفكير الناجحة: لأنه عبارة عن انعكاس للأشياء والمظاهر التي سبق للفرد إدراكها ويبدأ بالأجزاء ثم بالكليات. (الحمد: 2000)

والإدراك هو العملية التي بواسطتها يتمكن الإنسان من إدراك ماهية الأشياء أو إدراك مكوناتها أو الحكم على الأشياء. ما هي ؟ كيف يعي الأمور ويزنها !

في البداية يحدث المؤثر الخارجي (الواقع) فتلتقط الحواس بعض هذا المؤثر وتقوم الحواس بإرسال معلومات تصل إلى الفلاتر " المرشحات " فتصفي أقوى سبع معلومات منها وتدخلها الوعي (هذه الفلاتر هي جزء خارجي للعقل الواعي) فيعيها العقل الواعي ويرسل الاستجابة في الأعضاء المسؤولة ثم يخزن هذه المعلومات في العقل الباطن بعد ذلك تمر الأوامر المرسلة إلى الأعضاء المسؤولة على المرشحات نفسها ثم تظهر بوصفها ردود أفعال وتفاعلاً مع المؤثر الخارجي والمعلومات الأخرى التي لم تدخل للعقل الواعي تنتقل للعقل الباطن مباشرة وتبقى هناك حتى ينقب عنها العقل الواعي.. وهناك فرق بين المرشحات وبين عملية التمثيل الداخلي. المرشحات مكونة من اللغة والحواس والمعتقدات والقيم والمعايير والمبادئ والخبرات ... فالإنسان ببساطة لا يعي ملايين المعلومات التي تتنافى مع معتقدات الشخص وخبراته وقد يعي منها ما كان قويا جدا. (Robert: 2003)

أما التمثيل الداخلي فهو عملية حكم العقل الواعي على المعلومات التي وعاما (ادركها).. وهذا أيضا بناء على المعتقدات والقيم والخبرات والتجارب والبرامج واللغات العقلية العليا ... أما الحالة.. فهي حالة الشخص أثناء حدوث الحدث ان يكون هادئاً أم غاضباً ؟ فمثلا لو سمع كلمة معينة وهو هادئ لما تفاعل معها ...! ونفس الكلمة لو سمعها وهو غاضب قد تأتي ردة فعله مختلفة تماما.. إذن هذا هو معنى الإدراك (العقل) بالمجمل.

ومعرفة النمط الإدراكي للشخص المقابل تساعد على التفاهم معه وإيصال المعلومة له سواء أكان ذلك في عملية الشرح أم الكتابة أم التفاوض أو غيرها كثير. أما التعامل مع مجموعة من الناس في محاضرة أو خطبة أو دعاية أو إعلان أو كتابة درس أو مقال، فإن الأسلوب الأنسب هو استخدام مزيج متوازن من الكلمات الصورية والسمعية والحسية وعدم الاقتصار على نمط واحد بمعنى " المرونة "، وذكر التواريخ وكتابة الأرقام مهمة حيث أنها تدرج تحت النمط السمعي باسم: نمط سمعي رقمي ويدرك بواسطتها بعض الأمور. (com. الموسوعة العربية للكمبيوتر والإنترنت 2003).

ويوضح (كابري: Gaber) أن الأداء الإنساني ناتج من جمع المعلومات من الحواس الثلاث الرئيسة وإذا أراد الإنسان رفع مستوى أدائه وقابليته في التأثر بالآخرين فلا بد من شحذ حواسه وجعلها حواسا مرهفة.

طرق تنمية رفاحية الاحساس

الطريقة الأولى: تنمية الحاسة (المهملة) أو المطلوب تنميتها فإذا كان نمط تفكير الفرد صوريا فيجب تنمية النمط السمعي والحسي وإذا كان نمطه صوريا وحسيا مثلا فيجب الاهتمام بالنمط الثالث وهو النمط السمعي. ان تقوية النمط او الأنماط الضعيفة تثرى المعلومات وتوسع حدود العالم وتفتح أفقا جديدة.

الطريقة الثانية: هي تنمية النمط الغالب أو الأنماط الغالبة نفسها فتشجذ شحذا وتزيد قدراتها على أداء مهمتها. والحواس الثلاث كلها ممكن شحذها من خلال الاهتمام برهافة الحواس، لزيادة الإدراك (التكامل الإدراكي) بالعالم الخارجي. وبعد كل من الاحساس والادراك الحسي عملتان آتتان تتبان في وقت قصير. أما التفكير فهو

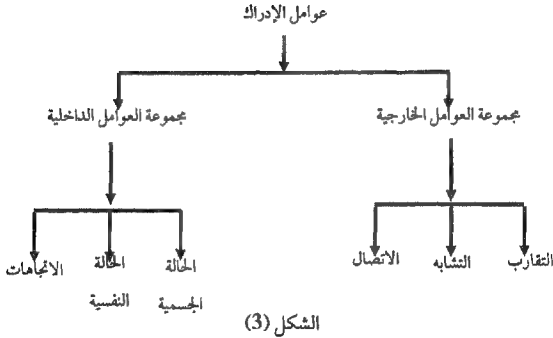
البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانعصاب الادراكية

عملية معالجة المعلومات باستخدام الصور والأصوات والإحساس من الخارج والعلاقات من الداخل. (Bandler: 1985).

دور البرمجة اللغوية العصبية في اتخاذ القرارات

انها تسمح للفرد بوضع القرارات الصحيحة في إدراكه وتصوره وهذه تعمل اختلافات في الأفعال وإذا لم يوجد اختلاف في تصوره فانه يجب ان يتعلم كيف يستخدم حواسه وعندما يفهم كيف تعمل الاستراتيجيات الداخلية سيفهم كيف يوظفها في العلاقات بينها وبين غيرها من الاستراتيجيات مثل إدراكه لخط الزمن الذي يوضح موقف الإنسان من الزمن. (Bandler ; 1985). كما نجد ان NLP (البرمجة اللغوية العصبية) ميزت الناس إلى فئات على أساس نمط الإدراك فالبعض يدرك الأشياء لفظاً أو يميل إلى إدراك الألفاظ المسموعة فهو ذو نمط سمعي في حين يميل فرد إلى الإدراك الصوري او الحسي وتحاول NLP (البرمجة اللغوية العصبية) صنع شيء أو القيام بجمع هذه الأنماط الثلاثة من أجل تحقيق النمط الإدراكي المتكامل. (Bandler:1985).

وفي دراسة أجراها كل من (ماهاربيان وويليام 1969 Merabian & Williams) أكدت على أن التعلم الناجح هو الذي يستخدم أكثر من وسيلة من وسائل الاتصال إذ ان الاعتماد على الكلمات والألفاظ تؤدي إلى إيصال (7%) من المادة أو الموقف، وعند استخدام نغمات متغيرة من الصوت فانها تسهم بنقل 38% من المثيرات، أما الاعتماد على تصورات الجسم وعرض الأفلام، كلها تساهم بإيصال 55% من المادة لذا فالمدرس الناجح هو من يستخدم الوسائل الثلاث (الصورية، السمعية، والحسية) في إيصال المادة للطلبة والشكل (3) يوضح ذلك.



يوضح نسب عناصر الاتصال Communication Components

(ماهاربيان وويليام: 1969) في (ابو الغنم: 2003)

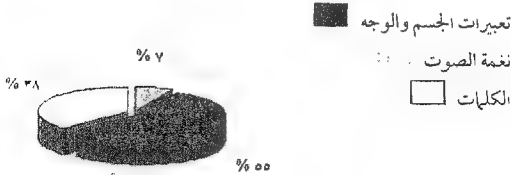
كذلك تعمل NLP (البرمجة اللغوية العصبية) على تغير المدرس من كونه مدرس ناقل للموضوعات إلى شخص متمكن من مهارات الاتصال مع الطلبة وقادر على إنجاز مهمته (Slacky: 2001).

ومعرفة أن الخريطة الإدراكية للفرد ليست التقاطا فوتوغرافيا للعالم الخارجي بل هي بناء شخصي انتقى فيه موضوعات معينة لتكون بالدور الأكبر وإدراك الموضوعات بطريقة خاصة تابعة للفرد نفسه. والواقع ان هناك عدد لا حصر له من التجارب التي تؤكد ان إدراك الفرد للعالم الخارجي يتأثر بواقع وحاجات الفرد الشخصية وبناءه النفسي بأكمله (النافع وآخرون: 1975).

وتشير (كلارك: 2004) في كتابها " تفعيل التعلم (النموذج التربوي المتكامل في الصف)" إلى ان (كابرا Capra) يرى أن التكامل لا يمكن إنقاذه ليكون الأجزاء المكونة لذلك الكل.. وفي هذه الحالة ثمة حاجة للتوازن الديناميكي وتكامل العلاقات والتوكيد الذاتي. والإدراك بوصفه تفاعلياً وديناميكياً وتكاملياً يتبع طبيعياً من وجهة النظر المطروحة. (كلارك: 2004)

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

ويشير (نشوان ومحمد: 2004) الى أن (فيرجسون: 1980 Ferguona) أوضح أن " جميع الأشياء الكلية تسمو (تتفوق) على أجزائها نسب التماسك الداخلي والتعاون والانفتاح على المدخلات. وكلما كان الكل عاليا في السلم كان مجال تميزه أكثر وضوحا أن فهم مثل هذه المهارات سوف يقود المربين نحو الطرائق التعليمية التي تقلل التوتر والتجزؤ (التبعثر) نحو النشاطات التي تخلق الانسجام والتماسك والتواصل " . (كلارك: 2004)



ومهارات التكامل (Integrating skills) يتطلب تحليلها تناول الأشياء منفصلة، لأن مهارات التكامل تقتضي وضع الأجزاء التي توجد بينها علاقات معاً لفهم المبادئ، ويتم ربط المعلومات الجديدة بالمعرفة السابقة في أثناء بحث المتعلم عن المعرفة السابقة بالمعلومات الجديدة ومن ثم دمج هذه المعلومات (الجديدة والسابقة) في بناء جديد. (نشوان ومحمد: 2004) و (السرو: 1997)

نستنج من كل ما تقدم ان الفرد يحتاج إلى إدراك كيفية استخدام كل الحواس لكي يتمتع بتكامل إدراكي ينجح في الكشف عن الأنماط الإدراكية لمن يتعامل معهم وبالتالي يصل إلى التواصل وتحقيق الأهداف. وقد أكدت الدراسات في مجال البرمجة اللغوية العصبية نجاح NLP (البرمجة اللغوية العصبية) في قدرتها على تنمية الأنماط الإدراكية المهملة والضعيفة والغالبة وصولاً إلى التكامل الذي يعد نقطة ارتكاز النجاح في إدراك الفرد المتكامل لأي موقف يواجهه في حياته العلمية والعملية. ولذا ارتأت

الباحثة استخدام إحدى برامج NLP (البرمجة اللغوية العصبية) في تكامل الأنماط الإدراكية لدى طالبات المرحلة الإعدادية.

تعريف الإدراك perception

أطلقت على ما يزيد على المائة من تعاريف الإدراك وكانت محصورة في الفترة الزمنية بين عام "1943 - 2004 ومن جميع تعاريف الإدراك التي حددت فيها مفهوم الإدراك بوصفه مصطلحاً استتجت النقاط الآتية:

إن الإدراك يمر بثلاث مراحل هي:

- انه نظرة إجمالية (التعميم).
 - تحليل وإدراك العلاقات القائمة بين الأجزاء (التمييز)
 - إعادة تأليف الأجزاء (التكامل).
- وتعد هذه المراحل أساساً لعمليات عقلية أكثر تعقيداً كال تفكير.

الإدراك من وجهة نظر البرمجة اللغوية العصبية

يعرفه (التكريتي 1999) بأنه " ورود المعلومات إلى الدماغ من الحواس الخمس: البصر، السمع، الحس، الشم، والذوق ويقوم الدماغ بتفسير المعلومات ثم تفسيرها وبالتالي فهمها " (التكريتي: 1999)، وعرفه (الفقي: 2001) بأنه: " عملية إعطاء معاني للمثيرات التي يستقبلها الدماغ، علماً أن هذه المعاني تختلف من شخص إلى آخر ". (الفقي: 2001)، وعرفته الموسوعة العربية للكمبيوتر والانترنت: 2003 بأنه:

" عملية نقل الواقع إلى الدماغ بواسطة الحواس ووجود معوقات سابقة يفسر بواسطتها الواقع " (الموسوعة العربية لكمبيوتر: 2003)، وعرفته سونايت (Suekinght: 2004) بأنه " " عملية فهم وتفسير المثيرات المختلفة التي تؤدي إلى

(*) العيسوي ، عبد الرحمن محمد (1943) "دراسات في السلوك الإنساني" ، القاهرة .

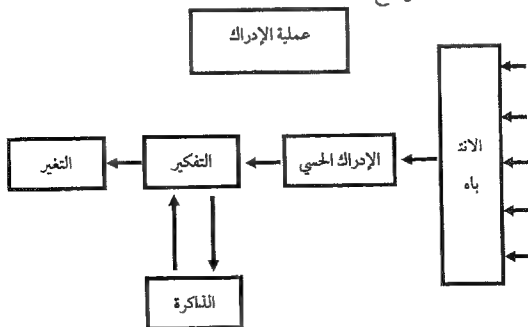
البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

الاختبار من قبل الفرد ليرقى إلى مستوى أعلى من الفهم والإدراك "، وعرفه أوكونور وجون (O'conoor & John: 2004) بأنه " عملية حضور الأشياء والمثيرات في لحظة معينة، الوعي في لحظة الإحساس به ". (أوكونور وجون: 2004)

تظهر البرمجة اللغوية العصبية إن عملية الإدراك Perception لدى الإنسان تتم وتتطافر خمسة عوامل تشارك في العملية وهي:

- الإدراك الحسي - الانتباه - التفكير - الذاكرة - التعبير او اللغة

المخطط (4) يوضح ذلك



المخطط (4)

العناصر الخمسة التي تشارك في عملية الإدراك

(التكريري: 2004)

الانماط الإدراكية

يعرفها هارت وانتوني (Hart Antonee: 1977) بأنها: " بناء عقلي معرفي يتضمن أفكاراً تعكس معرفتنا عن الأشياء والموضوعات والمواقف والأحداث والذات. (هارت وانتوني: 1977) في (دروزة: 2004). ويعرفها أشكرت

(Ashcraft: 1989) بأنها " نماذج مخزنة في الذاكرة وهي ثابتة ومحددة لأي مشير تمت معالجته أو تم التفاعل معه في السابق (Ashcraft:1989) في (الزغلول: 2003). وعرفها التكريتي (1999) بأنه: " الإحساس المتولد عن كل حاسة من هذه الحواس الخمس نمطا (mode) خاصا للإدراك. فالإدراك الناتج عن (رؤية) شيء هو النمط البصري Visual (نسبة إلى الصورة) والإدراك الناتج عن (سماع) صوت هو النمط السمعي Auditory والإدراك الناتج عن (الإحساس) بشيء هو النمط الحسي Kinesthetic والإدراك المتكامل تشترك فيه الأنماط الإدراكية الثلاثة معا. (التكريتي: 1999) ويعرفها هاريس (Harris: 2004) بأنها: " الحواس التي يستخدمها الفرد عند أول استجابة يصدرها إزاء موقف ما. ويمكن ملاحظة هذه الحواس من خلال حركات العين اللاإرادية كما يمكن تقسيمها من خلال الأنماط اللغوية التي يستخدمها الفرد يتبعها أحاسيس متنوعة ملائمة للموقف (هاريس: 2004).

تكامُل الأنماط الإدراكية

ورد مصطلح تكامل الأنماط الإدراكية في العديد من المصادر التربوية والنفسية الحديثة دلالة على أهميته وعرفه العديد من العلماء منهم:

عرفه أندرسن (Anderson: 1995) بأنه " تفاعل أكثر من حاسة في استقبال الخصائص المختلفة للمنبهات الخارجية فنحن نحس ونسمع ونرى ونشم ونذوق في أن واحد وهنا يعمل نظامنا الإدراكي على تجميع هذه الأشياء وترميزها مما يسهل بالتالي عملية إدراك الأشياء بشكل متكامل ". (Anderson: 1995)، وعرفه كارول (Carol: 1996) بأنه " العملية التي يتم من خلالها إدراك المثيرات والخلق الإدراكي للمثيرات ومطابقتها مع آية تمثيلات سابقة مخزنة في الذاكرة ". (كارول 1996) في (القطامي: 1996)، وعرفه بزوفسكي وباروشفسكي (1996) بأنه " "صفة للإدراك تمثل في أن كل شيء بما في ذلك الموقف الموضوعي المكاني يدرك بوصفه كلاً منظماً ثابتاً، حتى أن كانت أجزاء من هذا الكل غير ملحوظة." (بزوفسكي وباروشفسكي: 1996)، وعرفه الوقفي (1998) بأنه:

" قيام الدماغ بتعبئة الفراغات وتكملة النواقص في المعلومات الواردة إليه من الاحساسات مستعينا بذلك بالخبرات السابقة المخزونة فيه " (الوقفي: 1998). وعرفها التكريتي (1999) بأنه: " تكوين الصورة الذهنية لمشاهد ما من خلال ثلاثة مركبات (أنماط) صورية، سمعية وحسية، إلا ان مشاركة هذه المركبات الثلاثة في تشكيل المشهد ليست متساوية، فلكل إنسان طريقته الخاصة في تشكيل المشهد الداخلي في ذهنه من المركبات الثلاثة " (التكريتي: 2004). وعرفه ليفين (Lwein: 2002) بأنه: " فهم الموقف بصورة كلية للإحاطة بالعناصر المختلفة المكونة للموقف من اجل إدراكه لذلك يبدأ بوصفه كلاً ليمثل أبعاده الزمانية والمكانية كافة والقرى المؤثرة ثم يأتي التحليل بعد ذلك ". (ليفين: 2002) في (توق وآخرون: 2002). وعرفها التكريتي (2004) بأنه

" اشترك الحواس الخمس كلها في عملية الإدراك في حياتنا إلا أن الغالبية العظمى لمدرجاتنا ولذكرياتنا كذلك تأتي عن طريق ثلاث حواس رئيسة البصر، والسمع، والاحساس وتدعى أحيانا هذه الأنماط الإدراكية الثلاثة بالإنكليزية VAK، وهي الحروف الأولى للكلمات الثلاث Visual , Auditory , Kinesthetic ". (التكريتي: 2004)

وعرفه يونس (2004) بأنه "" نتاج للتفاعل والتكامل المتبادل وبين الاحساسات الصادرة من المثيرات في المحيط الفيزيائي والعمليات العقلية المعرفية وغير المعرفية، أي تفاعل وتكامل للعوامل الموضوعية والذاتية معا ". (يونس: 2004)، وعرفه أوكونور وجون ((O'conoor & John: 2004) بأنه "" القدرة على التنقل بين مواقع الأنماط الإدراكية الثلاثة بمهارة وبوعي او لا وعي وهو ضروري للتعرف بحكمة وتوازن، فالمتعة والإبداع يأتيان من التنوع في طريقة النظر الى الأمور أما التمثل فيؤدي الى الملل والصراع ". (أوكونور وجون: 2004)

أما المصطلح النظري لتكامل الأنماط الإدراكية للبحث فهو.

" العملية التي يتم بها جمع الأنماط الإدراكية الثلاثة الصوري والسمعي والحسي بحيث يركز الفرد على استخدام حواسه جميعا من أجل إدراك الموقف بشكل متكامل وبالتالي يحقق التفاعل والتأثير بصورة تخدم مجريات الموقف الذي يدركه ".

النظريات الخاصة بالإدراك

هناك نظريات عديدة في تحليل الإدراك ومقوماته وكيفية حدوث الإحساس بوجود الأشياء الخارجية وعلاقته بهذه الأشياء ودور الخبرة الماضية في تفهم المدرك والعلاقة بين الحواس والمنبهات. (يونس: 2004)

وتوجد محاولات من جانب علماء القياس النفسي لتطبيق العوامل التي استخلصتها البحوث المختلفة نتيجة استخدام منهج التحليل العاملي، ومن أهم الجهود في هذا المجال بحوث جيلفورد وزملائه بجامعة كاليفورنيا (نموذج المعروف ببنية العقل) (Structure of Intellect (SOI الذي يسهم في الوظائف الكشفية التنقيبية Hueristile Mode لتكوين الفروض المتعلقة بعوامل جديدة للذكاء. افترض لهذه البنية نظاما ثلاثي الأبعاد أو الأوجه Faces يتضمن العديد من القدرات العقلية التي صنفت الى ما يأتي: (علام: 2000)

1. المحتوى: Continent أي المادة التي يجري تناولها.
 2. العمليات: Processes أو الإجراءات Procedures التي تؤدي على المحتوى.
 3. النواتج: Products أي ما ينتج عن أداء العمليات على المحتوى أو صيغة الفكر الناتج.
- وقسم كل من هذه الأبعاد أو الأوجه بعد تحليلها على أقسام فرعية، أربعة للمحتوى وخمسة للعمليات وستة للنواتج بذلك يصبح العدد الكلي للنواتج $4 \times 5 \times 6 = 120$ قسما.

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الإدراكية

غير أن جيلفورد عام 1970 أعاد النظر في البعد المتعلق بالمحتوى فقسم أحد مكوناته وهو المحتوى الشكلي إلى محتوى بصري ومحتوى سمعي وبذلك أصبح عدد أقسام المحتوى خمسة والعدد الكلي للأقسام $5 \times 5 \times 6 = 150$ قسماً. وينقسم المحتوى في ضوء ذلك على خمسة أقسام:

1. المحتوى السلوكي Behavioral: ويتضمن معلومات تتعلق بسلوك الأفراد والتفاعل فيما بينهم، وهذا السلوك أساساً هو سلوك غير لفظي إذ يتركز الاهتمام على الوعي والانتباه، والإدراكات، والرغبات، والمشاعر، والأمزجة، والانفعالات، والتصرفات، وقد أقام هذا القسم على أساس نظري بحث ليمثل مجالاً عاماً يطلق عليه أحياناً "الذكاء الاجتماعي".

2. المحتوى السيميائي Semantic: يتضمن معاني في الألفاظ والأفكار.

3. المحتوى الرمزي Symbolic: يتضمن معلومات رمزية مثل الحروف والأرقام والإشارات المتعارف عليها.

4. المحتوى الشكلي Figural: يتضمن مواد عيانية يمكن إدراكها من خلال الحواس. وينقسم المحتوى الأخير على قسمين محتوى بصري ومحتوى سمعي. (علام: 2000) و (دروزة: 2004)

والقدرات الإدراكية المعرفية تتجسد في اكتشاف المعلومات أو التعرف عليها، أو تحصيلها. والاستجابات المطلوبة في اختبارات القدرات الإدراكية المعرفية تعتمد على فهم شيء ما أو التعرف عليه أو اكتشاف أنماطه الإدراكية الثلاثة (الصورى، السمعى، والخصى) من جانب المفحوص أو فهم الموقف السلوكى والتعرف عليه بإعطاء استجابات وفق ما يتطلبه الموقف.

ويمكن أن تميز القدرات الإدراكية فيما بينها أما على أساس محتواها أو مادتها في الاختبار (المحتوى) وعلى أساس نوع الشيء الذي يتعامل معه المفحوص أو يكتشفه أو على أساسهما معاً. والجدول (1) يوضح القدرات الإدراكية التي تم اكتشافها من قبل (جيلفورد) في نظرية بنية العقل.

جدول (1)

مصفوفة القدرات المعرفية والإدراكية

نوع الناتج	نوع المحتوى		
	أشكال	رموز	معاني
وحدات	إدراك وحدات أشكال بصرية إدراك وحدات أشكال سمعية	إدراك وحدات رموز بصرية إدراك وحدات رموز سمعية	إدراك وحدات معاني
فئات	إدراك فئات الأشكال	إدراك فئات الرموز	إدراك فئات المعاني
علاقات	إدراك علاقات بين الأشكال	إدراك منظومات الرموز	إدراك منظومات المعاني
منظومات	- إدراك منظومات الأشكال البصرية - إدراك منظومات الأشكال السمعية - إدراك منظومات الأشكال الحركية	إدراك منظومات الرموز	إدراك تحويلات المعاني
تحويلات	إدراك تحويلات الأشكال	إدراك تحويلات الرموز	إدراك تحويلات المعاني
تضمينات	إدراك تضمينات الأشكال	إدراك تضمينات الرموز	إدراك تضمينات المعاني

(أبو حطب: 1978)

وتصنف نظرية جيلفورد " بنية العقل " العوامل المختلفة لتصنيف القدرات الإدراكية إلى ثلاث أبعاد.

1. العمليات 2. المحتويات 3. النواتج

- بالنسبة لمحتوى الأشكال: وهي نوع من المعلومات لها خصائص حسية وهذه الأشكال أو المدركات الحسية قد تكون صورية (شكل، حجم، لون) أو سمعية (لحن، إيقاع، أصوات) أو حسية تتعلق بمجمل الاحساسات الأخرى (الحركي، الشمي، الذوقي ... الخ). (ابو علام ونادية: 1983).

- بالنسبة لمحتويات الرموز: هي نوع من المعلومات له خصائص مجردة وليست حسية وليس لعنصر المعنى فيه دور كبير، ومن أمثلتها الأرقام والحروف والمقاطع بل والكلمات حين يكون التركيز على الأصوات أو الحروف التي تتكون فيها. وفي البرمجة اللغوية العصبية يدعى هذا النوع من الإدراك بالنمط الإدراكي الرقمي.

- المحتوى اللغوي: هو نوع من المعلومات تتمثل فيه الأفكار والمعاني التي تتشكل في أغلب الأحوال في صور لغوية. (وبالنسبة لكل من المحتوى الرمزي والدغوي يمثلان في البرمجة اللغوية العصبية ضمن النمط الإدراكي الرقمي).

- والمحتوى السلوكي: هو نوع من المعلومات يتمثل فيه سلوك الآخرين وسلوك الذات في هذه النقطة نستطيع الجمع بين الأنماط الإدراكية الأربعة (الصورى، السمعي، الحسي، والرقمي).

- أما النواتج: هي الطريقة التي يتم بها التفاعل مع المحتويات سواء كانت أشكالا أم رموزاً أم معاني أم مواقف سلوكية، وسواء استخدمت في ذلك عمليات الإدراك أم الذاكرة. ويرى جيلفورد أن هناك ستة أنواع من النواتج هي:

- الوحدات: تمثل أبسط ما يمكن أن تحلل إليه معلومات المحتوى.
- الفئات: هي مجموعة من الوحدات تجمع بينها خصائص مشتركة وهي جوهر التصنيف.

- العلاقات: وهي ما يربط الوحدات بعضها البعض كعلاقات التشابه أو الاختلاف.
 - الاتساق: مجموعة من العلاقات المنظمة المتداخلة التي تربط بين أجزاء متفاعلة يتكون منها كل مركب أم نمط إدراكي معقد وهذه الأجزاء قد تكون وحدات أم فئات، ومن أمثلة ذلك الحسابات. (الشيخ: 1978).
 - التحويلات: يقصد بها التغيرات أو التعديلات أو التحويلات التي تطرأ على المعلومات سواء من حيث الصيغة أم الشكل أم البيئة، والبنية أم التركيب أم الخصائص أم المعنى أم الاستخدام. ومن أمثلة صور التحويل المحتوى الشكلي. التغير الكمي أو الكيفي في الإحساس أو في المواضيع (الحركة). أما التحويل في المحتوى الرمزي فيتمثل في الرياضيات (حل المعادلات الجبرية) وفي المحتوى اللغوي يطرأ التحويل على المعنى أو الدلالة أو الاستخدام وفي المحتوى السلوكي يتمثل المعنى ويتمثل في تغيير السلوك في تغير في الحالة المزاجية أو تعديل الاتجاهات (أبو علام ونادية: 1983) و (علام: 2000).
 - التضمينات: وهو ما يتوقعه الشخص أو يتنبأ به أو يسبق به الأحداث أو يستدل عليه من المعلومات المتاحة في الاختبار ومعنى ذلك ان هذه التضمينات تتطلب ان أي وحدة من وحدات المعلومات تؤدي إلى أخرى بطريقة طبيعية، والتضمين هو ما يسمى في المنطق بالربط، وعندما تتخذ العمليات أساسا للتصنيف فاننا نستطيع ان ننسب إليها النواتج والمحتويات، وهكذا نحصل على خمسة جداول أو مصفوفات توضح الخلايا المختلفة لهذا التنظيم الثلاثي (أبو علام ونادية، 1983).
- يعد (جيلفورد 1988) Cuilford و (جاردنر 1983) من أبرز المدافعين عن مفهوم القدرات الإدراكية المعرفية المتعددة. (البيلي وآخرون: 1997) و (أبو حطب: 1978). وهناك نظريات عديدة في تحليل الإدراك. إذ يؤكد سبيرمان بان الإدراك جزء من الذكاء ويتضمن قدرات يمثل الإدراك إحداها (أبو حطب: 1978) و (Robert: 2003) و (Smith & et al: 2003).

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الأنماط الإدراكية

وفن الإدراك في ضوء الأسس الثلاثة للنشاط العقلي المعتمدة في التفكير إذ يقول " يأتي الأساس الأول وهو التعرف، أي ان يتعرف الفرد على الخبرة ثم يتحول الاحساسات الموجودة إلى إدراك فتعرف هذه الإدراكات بالاحساسات المدركة للخبرة، أما الأساس الثاني فهو عملية إبراز العلاقات الأساسية الموجودة والخبرة في حين ان الأساس الثالث هو استنباط العلاقات بين الخبرة الجديدة أي (المدرّك الجديد) والخبرات السابقة". (السلطاني: 1984:) و(دافيدوف: 1983)

أما النظرية المعرفية فهي تهتم أساساً بالطرق التي يدرك بها الأفراد الأشياء والوقائع وكيف يفكرون فيها وهذه تتعلق بالأساليب المعرفية (Cognitive Style) التي تؤكد على أهمية دقة الإدراك وثراء التنبيه البيئي وكمية المعلومات الواردة والمخزونة في نمو التفكير وتطوره (عبد الحميد: 1987) و (عبد الحميد وغسان: 2002)

ويرى يياجييه الذي قامت نظريته أساساً على ملاحظة ودراسة الإدراك الإنساني وخاصة في مراحل الطفولة، أن مبدأ المخططات العقلية تزداد تعقيداً مع ازدياد إدراك الطفل وتخزينه لإدراكاته (Piajet: 1975). كما يرى يياجييه أن الإدراك أساس التفكير المرن وعرف مرونة الإدراك بأنها قدرة الفرد على إدراك الموقف من جوانبه المختلفة والاستجابة لكل منها حسب ما يقتضيه من حلول أو مقترحات بالتعديل أو الحذف أو الإصابة أو التفكير وإعادة البناء في صيغ جديدة في زمن أقل (بياجية: 1986).

أما جيلفورد فقد أشار إلى أن القدرات الإدراكية هي التي تتعلق بالعمليات المتضمنة في اكتساب المعلومات، أو التعرف عليها، وتجهل والاستجابات المطلوبة في اختبارات المعرفة تعتمد على فهم شيء ما أو التعرف عليه أو اكتشافه من جانب المفحوص.

(الشيخ: 1978).

دراسات تناولت تكامل الأنماط الإدراكية باستخدام البرمجة اللغوية العصبية منها:-

دراسة الكسندر وآخرين (Alexander & et al:1979)

" أثر استخدام منظومة المعلومات بالطريقة البصرية أو الشفوية في تحسين عمليتي التعلم والإدراك "

استخدمت عينة مكونة من أربع مجموعات عرضت من خلالها منظومة المعلومات ولقد عرضت بطرائق بصرية او شفوية او قبل شرح المادة التعليمية او بعدها وأظهرت الدراسة تقدماً واضحاً في تحسين عمليتي التعلم والإدراك إذ فاق أداء كل من المجموعات الأربع في دراستهم التي أجروها (بصري، شفوي، قبل، بعد) أداء المجموعة الضابطة التي لم تتلق مثل هذه المنظومة. وذلك عندما استخدموا اختباراً لاحقاً تكون من (20) فقرة من نوع الاختبار المتعدد الذي يقيس القدرة على الإدراك. وعندما فحص الكسندر وآخرون متوسطات المجموعات التجريبية الأربع وجدوا ان هناك ترجحاً نحو تفوق منظومة المعلومات الصورية على الشفوية والقبلية والبعدية، إلا أن الفروق لم تصل إلى مستوى الدلالة الإحصائية.

(Alexander & et al: 1979) في (دروزة: 2004)

دراسة دي لونج (De Loung 1983)

" أثر استخدام بعض استراتيجيات البرمجة اللغوية العصبية في إدراك الوقت "

هدفت الدراسة إلى معرفة اثر بعض استراتيجيات البرمجة اللغوية العصبية في إدراك الوقت وتكونت عينة البحث من (40) طالباً وطالبة من المرحلة الثانوية، طلب الباحث من المفحوصين ان يجلسوا أمام بيتات مصغرة " مثل منزل للشخصيات العرائسية " ويتخيلوا أنهم أشخاص يعيشون في هذه البيئة ويقومون بأداء نشاط ما، ثم طلب منهم التعبير عن هذه الخبرة بعد نصف ساعة، وأظهرت النتيجة وكانت مثيرة للدهشة أن إدراكهم للزمن ارتبط مباشرة بحجم البيئات التي تخيلونها. ففي البيئة ذات القياس (12) تمثلت لهم النصف ساعة في دقيقتين وأربع وأربعين ثانية، ومع البيئة ذات القياس (24) مرت النصف ساعة في دقيقة وست وثلاثين ثانية واستنتج الباحث من ذلك ما يأتي : أن الزمن والمساحة يعملان على ترابط.. وإدراك الزمن.. ويتأثر الأفراد

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

بمقاييس البيئة المحيطة أيضا.. وفي وجود ظروف ملائمة، وسيزيد من تفاعل أفراد البحث مع البيئة حتى تظل متوافقة مع قياسات هذه البيئة.. وتزايد سرعة الأداء العقلي في تناسق مباشر مع هذه القياسات. (De Loung: 1983) في (هاريس: 2004) .
وأجريت مجموعة من الدراسات باستخدام بعض تقنيات NLP وأثرها في الإدراك:

الدراسة الأولى لـ مولي وآلن (1997): أثر بعض تقنيات NLP في الإدراك البصري

هدفت الدراسة الأولى إلى معرفة أثر استخدام بعض تقنيات NLP على الإدراك البصري وهدفها الثاني كان قياس الإدراك البصري وأثره على قوة الملاحظة لدى المفحوصين اتجاه مكونات الحجرة الدراسية. وعينة الدراسة مؤلفة من مجموعة تجريبية بلغ عددهم (37) طالبا، وناظر هذا العدد في المجموعة الضابطة. طلب الباحث من أفراد عينة الدراسة التجوال داخل الحجرة الدراسية وإلقاء نظرة جيدة عليها لفترة لا تزيد عن دقيقتين، ثم طلب منهم فجأة إغضاض أعينهم وأن ينصتوا جيدا إلى الأسئلة التي سوف تطرح، وألا يجيبوا عنها بصوت عال، وعند إعطائهم الإشارة بفتح الطلاب أعينهم ويتأكد كل طالب من انطباعاته من أقرب شخص يقف بجانبه. وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ان الأشياء المألوفة تصبح مهمة عندما تخفى عن الأنظار، فضلا عن ذلك وجد الباحث ان الطلاب لم يتحدثوا كثيراً، سوى بعض الجمل المتواضعة وربما ببعض الجمل التعجبية، وقوة الملاحظة لدى أفراد العينة التجريبية أصبحت نسبة تحسنها ذات دلالة إحصائية مقارنة مع نسبة تحسن المجموعة الضابطة وهذا مؤشر واضح على أهمية استخدام تقنيات NLP وتأثيرها في الإدراك البصري (مولي وآلن: 1997).

الدراسة الثانية:

" أثر بعض تقنيات NLP في الإدراك السمعي "

هدفت الدراسة إلى تطوير الإدراك السمعي لدى المفحوصين من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

س1 ما مدى بعد الصوت ؟

س2 هل كان متصلاً أم متقطعاً ؟

س3 ما هي مدته وما مصدره ؟

س4 كيف إفاد المفحوصون من استخدام تقنيات NLP في هذا المجال ؟

س5 كيف تم تقديم صوت مألوف بطريقة غير مألوفة ؟

وبلغت عينة الدراسة (30) طالباً قسمت إلى مجموعات لا تقل عن ثلاثة ولا تزيد عن ستة، وطلب منهم إغماض أعينهم وان ينصتوا بتركيز لكل الأصوات في داخل القاعة وخارجها. المدة المخصصة لهم دقيقتان، قام الباحث بعد إجراء التجربة بجمع الإجابات واهم النتائج التي توصل إليها البحث وجد ان هناك أثراً واضحاً في استخدام تقنيات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) في تطوير الإدراك السمعي إذ أثر استخدام تقديم صوت مألوف بطريقة غير مؤلفة بفارق واحد مهم في الإدراك السمعي، يمكن التأكد من الأشياء المنظورة وليس بمقدورنا دائماً التأكد من الأشياء المسموعة.

أوضحت الدراسة ان الطلاب في المجموعة التجريبية كان تعديلات إجاباتهم مبنية على معلومات مشتركة من محيطهم، أي ان الإدراك السمعي تأثر نحو الإيجاب باستخدام هذه التقنيات لصالح المجموعة التجريبية (مولي وآلن: 1997).

الدراسة الثالثة:

" اثر بعض تقنيات NLP في الإدراك السمعي "

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مصدر الصوت في ذاكرة الطلاب من خلال طرح أسئلة خاصة لهم مثل:

س1 هل بإمكانكم اختيار صوت سواء كان (بسيطاً أم مركباً) ؟

س2 هل تستطيعون ان تقوموا باعداد مشهد من التمثيل الصامت يبين بوضوح الشيء الذي تستمعون إليه ؟

س3 هل بإمكان كل منكم ان يشخص بدقة الصوت الذي كان في ذاكرته ؟

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الأنماط الإدراكية

قام الباحث باختيار مجموعة تجريبية وأخرى ضابطة لقياس مدى تأثير استخدام بعض أساليب NLP في قياس مصادر السمع الحقيقية.

وأوضحت الدراسة ان الطالب قد يسمع الأصوات المحيطة به فعلا كصوت الباب، او صوت زملائه، أو آلة تسجيل في الصف، أو صوت المعلم أو أصوات خارجية لا تحيط فقط قاعدته، بل بما حوله، لذلك يعتمد في تحليلها وفي تخيل مصادرها على الخبرات الحسية المخزونة في ذاكرته ويستطيع تقليد الأصوات المعبرة عنها. والأسلوب الذي استخدمه الباحث هو: طلب من أفراد العينة التجريبية استخدام لغة التعامل فيما بينهم وكذلك مشاركة الطلاب بعضهم مع بعض وعليه فان هذه الطريقة مناسبة جدا لتهيئتهم لاستعمال لغة الإيماء والتعليق والاستعمال تغيير الحتمية واللاحتمية وأوضحت نتائج الدراسة ان طلاب العينة التجريبية أظهروا تفوقا واضحا على المجموعة الضابطة في مجال الإدراك السمعي وهذا مؤشر واضح على استفادة الطلاب من استعمال تقنيات NLP (البرمجة اللغوية العصبية) وأثرها في تطوير إدراكهم السمعي. (مولي وآلن: 1997)

دراسة أيجنس وآخريين (Agunis & et al: 1998)

" تأثير السلوك غير اللفظي في قوة الإدراك "

استهدفت الدراسة التعرف على مدى تأثير الاتصالات غير اللفظية (السلوك المرئي، وحركات الجسم) في قوة إدراك المستجيبين (المكافآت، الإكراه، الشرعية، الخبرة، والمصادقية). وقد اختيرت عينة الدراسة من (170) من الطلبة والطالبات، (98) منهم من الإناث و (72) منهم من الذكور - فقد توصلت الدراسة إلى ان الحركات الجسمية ليس لها أي تأثير على قوة إدراك المستجيبين للأبعاد الخمسة، إلا أن السلوك المرئي له علاقة مباشرة بقوة إدراك المستجيبين للأبعاد الخمسة المذكورة أعلاه. (مؤتة للبحوث والدراسات: مجلة علمية محكمة). (Agunis & Others 1998)

دراسة كوندلر وباندلر (Grinder & Bandler: 2001)

" أثر اللغة والأنماط التمثيلية في تكامل الأنماط الإدراكية "

استهدفت الدراسة معرفة أثر استخدام اللغة والأنماط التمثيلية في تكامل الأنماط الدراسية. أجريت الدراسة على عينة من (25) فردا باستخدام بطاقات (صفراء، خضراء، حمراء). تم تصنيف الحاضرين باستخدام اختبار تشخيص لفظي إلى ثلاث أنماط ووزعوا على البطاقات فكانت البطاقات الصفراء للنمط الحسي والبطاقات الخضراء للنمط السمعي والبطاقات الحمراء للنمط البصري ثم تم دمج أفراد المجموعة معا بغض النظر عن أنماطهم الإدراكية. واستمر البرنامج فترة (6) أسابيع بواقع ساعتين في اليوم الواحد وبعد انتهاء البرنامج، أظهرت النتائج وجود تأثير ذو دلالة إحصائية بين الأفراد من ذي النمط الإدراكي الواحد، كما وجد أن جميع الأنماط الإدراكية تأثرت بالبرنامج تأثيرا إيجابيا لصالح المجموعة التجريبية. (Grinder &

www.unlimitedit.net (Bandler)

دراسة كونداليني (Kondalini 2002)

" دراسة مقارنة في استعمال أدوات NLP لتكامل الإدراك "

استهدفت الدراسة معرفة أثر ثلاث أدوات من أدوات البرمجة النفسية في تكامل الإدراك أجريت الدراسة على عينة من (40) طالبا جامعا تم تشخيصهم إلى ثلاثة أنماط إدراكية (صوري وسمعي وحسي). الأداة الأولى كانت صورة مرسومة يطلب منهم تأملها لمدة (3) دقائق ثم كتابة مشاعرهم وأحاسيسهم حول هذه الصورة. الأداة الثانية كانت قطعة موسيقية تدعى (تحت المطر) وأيضا يطلب من الطلبة ان يسجلوا انطباعاتهم ومشاعرهم حول هذه القطعة. الأداة الثالثة طلب منهم ان يتأملوا أنفسهم في موقف انفعالي شديد ويقومون بوصف أنفسهم. الإجابات الأولية كانت لا تتعدى الصور الحسية لكل نمط من الأنماط الثلاثة. ثم تم تطبيق البرنامج لمدة (21) يوماً مستخدماً دروساً في التكامل الإدراكي يتضمن مواقف شخصية وإرشادية وتربوية على مهارات لحل هذه المواقف فضلاً عن مهارات تدريبية متممة لتنمية الذات. وبعد انتهاء مدة التدريب تم إعادة تطبيق الأدوات الثلاث السابقة وأظهرت أهم النتائج التي

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الإدراكية

توصلت إليها الدراسة بان إجابات الطلبة جمعت الأنماط الإدراكية الثلاثة. وعند حساب نسبة التحسن وجد ان هناك فرقاً ذا دلالة إحصائية لصالح الاختبار البعدي.

كما تضمن البرنامج مناقشات وتوجيه أسئلة وإفصاح المجال للمشاركين بالتعبير عن انفعالاتهم ومشاعرهم بصورة إيجابية. (Kondilini: 2002)

دراسة باتيسون 2003

" اثر برنامج باستخدام خرائط ومخططات جاهزة للعمل في تنمية الأنماط الإدراكية "

هدفت الدراسة معرفة اثر برنامج تضمنت دروسه خرائط ومخططات في تنمية الأنماط الإدراكية. استخدم الباحث عينة من (60) طفلاً قسموا على مجموعتين متساويتين في الذكاء العقلي والتحصيل، وتم تشخيص المجموعتين على أنها من ذوي النمط الإدراكي الصوري إذ كانت نسبة النمط الصوري لديهم 26٪، وطُبق البرنامج عليهم لمدة (8) أسابيع بواقع ساعتين في الأسبوع.

وبعد الانتهاء من البرنامج تم تطبيق اختبار الأنماط الإدراكية وأظهرت النتائج وصول المجموعة التجريبية إلى فئة الأنماط الإدراكية المتكاملة بنسبة (60٪) وارتفعت نسبة النمط الإدراكي السمعي إلى (42٪) وارتفعت نسبة النمط الإدراكي الحسي إلى (40٪) في حين ان المجموعة الضابطة لم تتأثر نسبة الأنماط الإدراكية وبقيت في النمط الإدراكي الصوري بنسبة (36٪). (باتيسون: 2003) في (اوكونور وجون: 2004)

دراسة اوكونور وجون 2004

" تشخيص الأنظمة الحسية الإدراكية التمثيلية لدى طلبة المرحلة الإعدادية "

هدفت الدراسة تشخيص الأنماط الحسية الإدراكية لطلبة المرحلة الإعدادية وذلك بتطبيق البحث على عينة من (5782) طالباً وطالبة. واستخدمت مقاطع وصفية لمناطق مثل الغابات والبحر إذ يطلب من الطلاب ان يكونوا بحالة استرخاء تام ويتصوروا أنفسهم أنهم في غابة ويجعلهم يروا ويسمعوا أصوات العصافير، ويشموا الروائح، فضلاً عن الإحساس بلحاء الأشجار والنسيم البارد. واستخدم الباحث في

الدراسة الأفلام والصور المرسومة، واستطاع من خلال بحثه ان يشخص الطلاب إلى الأنظمة الآتية:

1. نظام الرؤية الصوري نسبته 62٪.
- نظام الرؤية الصوري الخارجي نسبته 31٪.
- نظام الرؤية الصوري الداخلي نسبته 15٪.
- نظام الرؤية التخيل نسبته 16٪.
2. النظام السمعي نسبته 21٪.
- النظام السمعي الخارجي نسبته 11٪.
- النظام السمعي الداخلي نسبته 10٪.
3. النظام الحسي على نوعين:
- النظام الحسي الخارجي نسبته 7٪.
- النظام الحسي الداخلي نسبته 10٪. (اوكونور وجون: 2004)

دراسة مؤسسة مهارات النجاح (2004)

" أثر أحد البرامج العليا للتفكير في تطوير مهارات التفكير والإدراك "

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر برنامج البرامج العليا في تطوير مهارات الإدراك والتفكير والإبداع. استغرق البرنامج فترة (21) يوماً بواقع خمس ساعات يومياً، بمجموع (105) ساعة تدريبية، فضلاً عن تضمن البرنامج الوحدات المعرفية والمهارية الآتية: برامج لتعليم الإدراك والتفكير منها الإجمال والتفصيل والعلاقة والتشابه والأنظمة التمثيلية (لصوري والسمعي والحسي) والفرز المعرفي وبرامج المشاعر والانفعالات الذي تكون من المواقف الانفعالية والحالة الشعورية والإطار المرجعي. وبرامج الإدارة والاختبار وبرامج الاستجابة. والقيم والاعتقادات ترتيبها وقوانينها وتغيير الاعتقاد المفيد، فضلاً عن الرسالة التي احتوت على عدة مواضيع للمشاركين في عينة الدراسة وأظهرت النتائج التقدم الواضح لصالح المجموعة

المبرجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الأنماط الإدراكية

التجريبية. فقد ازدادت لديهم المهارات والوحدات المعرفية بنسبة 70٪ مما كانت عليه قبل البرنامج. (مؤسسة مهارات النجاح: 2004)

مؤشرات ودلالات الدراسات السابقة

عند مراجعة الدراسات السابقة نلاحظ تشابهاً كبيراً بين الدراسات السابقة من حيث:

الأهداف

اتفقت معظم الدراسات الأجنبية والعربية في محتوى أهدافها التي عنت باستخدام تقنيات أو برامج البرمجة اللغوية العصبية ما عدا دراسة (الكسندر وآخرين: 1979) ودراسة (إيجنس وآخرين، 1990) اللتين استخدمتا استراتيجيات أخرى في تكامل الإدراك، وكذلك دراسة (اوكونور وجون: 2004) التي كان هدفها تشخيص الأنماط الإدراكية لدى طلبة المرحلة الإعدادية. علماً أن معظم الدراسات السابقة كان هدفها معرفة أثر برنامج NLP (البرمجة اللغوية العصبية) في تكامل الأنماط الدراسية مثل دراسة (دي لونج: 1983) و (دراسة ويز: 1997) و (دراسة كرنر وباندلر: 2001) و (دراسة كونداليني: 2002) و (دراسة بايتسون: 2003) و (دراسة اوكونور وجون: 2004).

كما نجد الدراسات التجريبية التي قام بها مولي وآلن (1997) هذه الدراسات اعتمدت تقنيات خاصة تتعلق بكل نمط من الأنماط الإدراكية (الصورى، السمعى، الحسى) من خلال استخدام تقنيات خاصة لـ NLP في مجال الإدراك.

العينات

تراوحت عينة الدراسات من (15 - 400) فرد، ومعظمها كانت دراسات تجريبية وهي بحاجة إلى عينات صغيرة لأغراض الدراسة مثل دراسة (دي لونج: 1983) ودراسة (مولي وآلن: 1997) و (إيجنس وآخرين: 1998) و (ساير وآخرين: 1998) و (كرنر وباندلر: 2001) و (بيني، 2002) و (كونداليني: 2002) و (الجعيدى: 2003) و (ويز: 2003) و (باتيسون: 2003). وجميع هذه

الدراسات قسمت العينة على مجموعتين، تجريبية وضابطة لقياس اثر البرنامج في المجموعة التجريبية. ودراسات أخرى لم تكن فقط تجريبية أكاديمية بل تجاوزت عينة بحثها جميع شرائح المجتمع مثل دراسة (لافي: 2004) و (دراسة المركز القومي للتنمية البشرية: 2004) و (دراسة مؤسسة مهارات النجاح: 2004). وهناك دراسات تأهيلية تطويرية اختارت عينة من المجال التربوي النفسي مثل دراسة (هايدي: 2001) إذ كانت العينة مقتصرة على عدد من المرشدين النفسيين والتربويين، والدراسة التي تشابهها في التطبيق هي دراسة (العتيبي: 2003) وعينتها مكونة من (400) طالب وطالبة من المهتمين بعلوم تطوير الشخصية ضمن اختصاصات أكاديمية مختلفة. أما دراسة (الكسندر وآخرين: 1979) فتناولت عينة مكونة من أربع مجموعات تجريبية تقابلها مجموعة ضابطة. في حين بلغت عينة الدراسة لـ (أوكونور وجون: 2004) (5782) طالبا وطالبة كونها دراسة وصفية تشخيصية. أما دراسة (جوناثان: 1998) و (أوكونور: 2004) فانقّتا عينة من الشباب عبر ندوات الانترنت (عن طريق chate).

الاختبار التشخيصي لتكامل الأنماط الإدراكية

من خلال مراجعة البحوث والدراسات السابقة ظهر ان هناك مجموعة من الاختبارات، ولكن معظم الدراسات تستخدم اختبار (Kostere: Kim: 1990) الذي ترجمه (التكريتي: 1999) وهو مكون من 33 فقرة، واستخدمت بعض الدراسات عدة اختبارات خاصة بـ NLP وهي كالاتي:

- اختبار "جرميجوري ياتيسون".
- اختبار "سونايث".
- اختبار "روبرت ديلتر".
- اختبار "روبرنو اساجيولي".
- اختبار "رودجريلي".
- اختبار "إلتون دي لونج".

• اختبار "كوستركم".

يتم تصحيح الاختبار التشخيصي

يتم تصحيح الاختبار بإعطاء الفقرة الوزن المناسب حسب تأثير المستجيب على سلم التقدير وبما أن الفقرات صيغت بثلاثة أنماط إدراكية (صوري، سمعي، وحسي)، فقد أعطيت درجة واحدة لكل نمط من الأنماط الثلاثة. وتم حساب درجة المستجيب حسب التكرارات التي يحصل عليه كل نمط والنمط الغالب هو النمط الذي يحصل على أعلى درجة (Kosters:1990) و (الفقي: 2004) و (التكريتي: 2004).

الاختبار التشخيصي لتكامل الأنماط الإدراكية

ت	الفقرة	البدائل	وضع إشارة
1	إذا حصلت لك مشكلة فانك	أ. تفكرين حتى ترين الحل المناسب.	
		ب. تناقشها مع شخص آخر.	
		ج. تفكرين حتى تستشعرين الحل المناسب	
2	أي الأمور الآتية أكثر تأثيراً فيك	أ. منطق العقل ومقولاته.	
		ب. عدم وضوح الرؤية عند المستقبل.	
		ج. عدم إحساس المقابل برأيك	
3	ما أود أن يفعله الآخرون	أ. اختيار الكلمات والعبارات المناسبة.	
		ب. الوجه المشرق والنظرات المخلصة.	
		ج. مشاعر الود والعلاقة الإيجابية.	
4	ما هو أهم شيء فعلته يوم أمس	أ. استمعت أو قلت كلاماً.	
		ب. رأيت مشهداً وصوراً.	
		ج. شعرت بمشاعر معينة.	
5	ماذا تحبين إذا تنزهت في حديقة	أ. الاستمتاع لأصوات البلابل.	
		ب. مشاهدة المناظر الجميلة.	
		ج. تشمين رائحة الأزهار والورود.	

ت	الفقرة	البدائل	وضع إشارة
6	أمامك قصيدة فاهتمامك بها يكون بـ	أ. قراءتها والتغني بها.	
		ب. كتابتها في دفتر المذكرات.	
		ج. الانتباه إلى ما تحويه من معاني.	
7	أي نوع من الصديقات ترغبين	أ. التي تتحدث بهدوء.	
		ب. التي تقدر مشاعري واحاسيسي	
		ج. التي تهتم بمظهرها.	
8	كيف تكتسبين مهارة معينة	أ. بمراقبة صاحب السلوك (المهارة).	
		ب. استخدام أدواته.	
		ج. مناقشة صاحب المهارة.	
9	ما هي الطريقة المفضلة لديك في تناول الشاي	أ. استخدامه مع العطر.	
		ب. تناوله مع سماع أحاديث الأصدقاء.	
		ج. تناوله بالكوب المفضل لديك.	
10	لو استخدمت المنشار لقطع الخشب فإن أول ما يتبادر إلى ذهنك	أ. ترين شيئاً.	
		ب. تسمعين شيئاً.	
		ج. تحسبن بشيء.	
11	لو عرضت عليك لوحة الموناليزا	أ. تركزين على ملامح الصورة.	
		ب. تحدثين نفسك عن ما تحبه فيها.	
		ج. تثير مشاعر خاصة لديك .	

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

ت	الفقرة	البدايات	وضع إشارة
12	لتعلم مهارة معينة ماذا تفعل	أ. تجددين مبرر ودافع لتعلمها.	
		ب. تتعلم المهارة مع الاستماع لنصائح المتدرب.	
		ج. تتعلمين وانت تنظرين الى ما حولك.	
			
13	عند مشاهدة لعبة كرة القدم على ماذا تركزين	أ. مشاهدة اللاعبين المحترفين.	
		ب. الاستماع لصوت المعلق الرياضي.	
		ج. التفاعل مع كل حركة ولمسة للكرة من قبل اللاعبين.	
14	لتنظيم وقتك فانك تقومين بـ	أ. عمل جدول تخطيطه بنفسك.	
		ب. الاستماع للملاحظات ذوي الخبرة.	
		ج. تقسيم الوقت حسب الهمية والأسبقية.	

ت	الفقرة	البدائل	وضع إشارة
15	بأي طريقة تغيرين عادات سلبية لا ترغبين فيها	أ. الاستماع لنصائح الآخرين.	
		ب. مشاهدة الأفلام التي تطرح نتائج هذه العادات.	
		ج. ممارسة عادات بديلة تجدينها في نفسك إنها الأفضل.	
16	واجهك موقف صعبا كيف تتصرفين	أ. استعيد في ذاكرتي ما أراه من حلول.	
		ب. استمع لرأي شخص أثق به.	
		ج. عدم السيطرة على الموقف والإحساس بالمرارة.	
17	ما الشيء الذي يجذبك في صديقتك	أ. هيتها وشكلها.	
		ب. أسلوبها في الكلام معك.	
		ج. تفهمها وانسجامها معك.	
18	أمامك صورة ما الذي يلفت نظرك إليها	أ. الألوان ووضوح الصورة.	
		ب. ما كتبه الرسام من عبارات.	
		ج. ما تعبر عنه ومدى تأثرك بها.	
19	ما هو الشيء الذي يستفزك أو يثير حفيظتك	أ. مشهد حصل أمامك.	
		ب. دوي صوت.	
		ج. عدم الاهتمام بك.	
20	إذا رأيت طفلاً ما الذي يشدك إليه	أ. شكله.	
		ب. نبرة كلامه وصوته.	
		ج. مدى تقبله لي.	
21	عندما تشاهدين فلماً ماذا تحبين فيه	أ. شخصياته.	
		ب. الموسيقى.	
		ج. أحداثه.	

البرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانتماء الإدراكية

ت	الفقرة	البدايات	وضع إشارة
22	عندما تتعلمين لعبة فاهتمامك يكون منصبا على	أ. مشاهدة الأفلام التي تدور حول اللعبة.	
		ب. الحوار مع فريق اللعبة او المدرب.	
		ج. مدى تعلقك وحبك لها.	
23	بإذا تحسني عند زيارتك لجامعة	أ. الشعور بالحنين والدهشة.	
		ب. كثرة المناظرة وتنوعها.	
		ج. الحوار المشترك بين الجنسين.	
24	إحساسك بالحب ناتج عن	أ. هيئة شخص جميل رأيته.	
		ب. المواضيع التي يتحدث بها.	
		ج. الحركات والتصرفات.	
25	انت واقفة تنظرين من الشباك في يوم ممطر ما الذي يلفت تنباهك	أ. نزول المطر ومشاهدة الناس وما حولك.	
		ب. صوت وهطول المطر وسماع صوت السيارات.	
		ج. مشاعر وأحاسيس مختلفة	
26	شاهدت صديقة حميمة لم تربها منذ سنين كيف تواجهين الموقف	أ. بالنظر مليا إليها.	
		ب. إسماعها عبارات لترحيب والتهليل.	
		ج. استقبالها بحرارة وأخذها بالأحضان.	
27	تقتنين تحفة أو شيئا ثميناً ما الذي يشدك إليه.	أ. شكله والتمتع بالنظر إليه.	
		ب. رغبتني بامتلاكه.	
		ج. أتحدث عنه أمام معارفي.	

ت	الفقرة	البدايات	وضع إشارة
28	أمامك كتاب جديد جاذبتك إليه سببها	أ. شكل الغلاف ونوعية الطباعة.	
		ب. عنوانه.	
		ج. ما يحتويه من موضوع	
29	أمامك وعاء فاكهة ما الذي يعجبك فيه	أ. طعم الفاكهة.	
		ب. شكل الفاكهة.	
		ج. الحديث الذي يواكب تناوّلها.	
30	أمامك جهاز الكمبيوتر استخدامك له قاصر على	أ. ممارسة الألعاب فيه والتعرف على محتوياته	
		ب. سماع الموسيقى والأغاني.	
		ج. رغبتك وحبك في استخدامه.	

مقياس تكامل الأنماط الإدراكية

في ضوء تعريف مفهوم تكامل الأنماط الإدراكية الذي وضعه (التكرتي: 1999) لتحديد مفهوم الأنماط الإدراكية (الصورى، السمعى، والحيى) وبعد مراجعة مواقف الاختبار التشخيصى التى كان الغرض منها تشخيص الأنماط الإدراكية، ارتأت الباحثة أن يكون مقياس تكامل الأنماط الإدراكية مقياساً أدائياً وليس تقريرياً بالاعتماد على نظرية جيلفورد (بنية العقل) إذ حدد جيلفورد (28) قدرة إدراكية كما فى الجدول والتي تم توظيفها بحيث يمكن قياسها وتكميمها توظيف مصفوفة القدرات الإدراكية والمعرفية لبناء مقياس تكامل الأنماط الإدراكية

الهرمجة اللغوية العصبية وعلاقتها بتكامل الانماط الادراكية

نوع الناتج	نوع المحتوى		
	معاني	مواقف سلوكية	المهارات التي تقيسها
وحدات	إدراك وحدات المعاني	إدراك وحدات المواقف السلوكية	معرفة مكونات الموقف من أنماط ادراكية (صوري، سمعي، حسي).
فئات	إدراك فئات المعاني	إدراك فئات المواقف السلوكية	معرفة نوع الموقف بكل تفاصيله (صوري، سمعي، حسي).
علاقات	إدراك علاقات المعاني	إدراك علاقات المواقف السلوكية	معرفة العلاقات بين المواقف من خلاله وجهة نظر المقابل والمراقب.
منظومات	إدراك منظومات المعاني	إدراك منظومات المواقف السلوكية	معرفة الأولويات المهمة في اتخاذ القرارات.
تحويلات	إدراك تحويلات المعاني	إدراك تحويلات المواقف السلوكية	معرفة النتائج المترتبة عن إدراك المواقف من خلال الأنماط الادراكية المتكاملة (صوري، سمعي، حسي).
تضمينات	إدراك تضمينات المعاني	إدراك تضمينات المواقف السلوكية	معرفة ما يترتب على نتائج المواقف من خلال الوصول الى إدراك التكامل باستخدام النمط (صوري، سمعي، حسي) معا.

مقياس تكامل الأنماط الإدراكية

الصورة رقم (1)

السؤال: ماهي الاحساسات التي تراود ذهنك وأنت تنظرين الى هذه الصورة

.....

.....

.....

.....

الصورة رقم (2)

السؤال: ما هي الاحساسات التي تراود ذهنك وأنت تنظرين الى هذه الصورة

.....

.....

.....

.....

الصورة رقم (3)

السؤال: ما هي الاحساسات التي تراود ذهنك وأنت تنظرين الى هذه الصورة

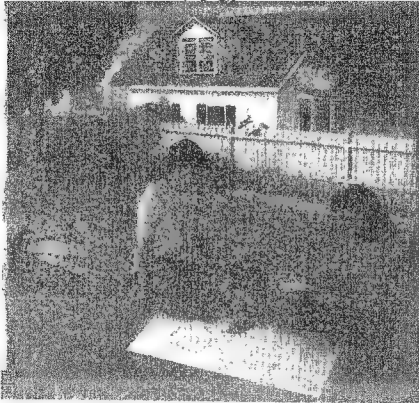
.....

.....

.....

.....

الصورة رقم (1)



الصورة رقم (2)



الصورة رقم (3)



المصادر

أولاً: المصادر العربية

- القرآن الكريم

1. ابو جادو، صالح محمد علي (1998) : علم النفس التربوي، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
2. ابو حطب، فؤاد (1977) : القدرات العقلية، دار الكتب، مصر.
3. ابو حويج، مروان وآخرون، وإبراهيم الخطيب وسمير ابو مغلي (2002) : القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، دار العلمية الدولية للنشر ودار الثقافة للتوزيع، عمان الأردن.
4. أبو علام، رجاء محمود ونادية محمود شريف (1983) : الفروق الفردية وتطبيقاتها التربوية، دار القلم، الكويت.
5. ابو الغنم، خالد محمد (2002) : أثر الرسائل غير اللفظية في فاعلية الاتصال الإداري للادارات الحكومية في لواء ذريان. دراسة ميدانية، مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، العدد (7)، المجلد (17)، ص116.
6. ألد، هاري وبيريل هينز : (2004) البرجة اللغوية العصبية في 21 يوماً، مكتبة جرير للنشر والتوزيع، ط4، المملكة العربية السعودية.

7. اوكونور، جوزيف (2004) : القيادة في البرمجة اللغوية العصبية، ترجمة رنا جفان، اعداد ومراجعة المادة العلمية د. مسلم تسابحجي وغيث هوارى، ط1، مركز أفاق بلا حدود، دمشق، سوريا.
8. اوكونور، جوزيف وجون سيمور (2004) : مهارات الحياة في البرمجة اللغوية العصبية، ترجمة إسامة جناد وباسل الشيخ محمد، ط1، مركز أفاق بلا حدود، دمشق، سوريا.
9. اوكونور، جوزيف وجون سيمور (2002) : تشخيص الأنظمة الحسية الإدراكية التمثيلية لدى طلبة المرحلة الاعدادية من إصدارات مركز أفاق بلا حدود، دمشق، سوريا.
10. باتيسون، جورج (2003) : أثر استخدام خرائط ومخططات جاهزة للعمل في تنمية الأنماط الإدراكية لدى الأطفال في كتاب، (مهارات الحياة في البرمجة اللغوية العصبية)، تأليف جوزيف اوكونور وجون سيمور، 2004، ص 109.
11. بتروفسكي أ. ف. وأ. ج. دبارو شفسكي (1996) : معجم علم النفس المعاصر، ترجمة مهدي عبد الجواد وعبد السلام رضوان، ط1، القاهرة.
12. بخش، أميرة طه (1997) : فاعلية برنامج لتنمية المهارات الاجتماعية في خفض مستوى النشاط الزائد لدى الأطفال بطيء التعلم، مجلة كلية التربية، العدد 21، ج1، جامعة عين الشمس، القاهرة.
13. البلداوي، عبد الحميد عبد المجيد (2004) : الأساليب الإحصائية التطبيقية، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

14. البرمجة اللغوية العصبية للانترنت،
<http://www.Neuro-linguistreprogramming.com>
15. بكداش، كمال (2000) : مدخل الى علم النفس التجريبي، دار الطليعة، بيروت، لبنان.
16. بول شيلي (2003) : القراءة التصويرية ، البرمجة اللغوية العصبية للانترنت،
<http://www.NLPNOTE.com>
17. البياتي، عبد الجبار توفيق وزكريا زكي اثناسيوس (1977) : الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، مطبعة الثقافة العمالية، بغداد.
18. بياجية، جان (1986): التطور العقلي لدى الطفل : ترجمة سمير علي، ط2، دار الثقافة للأطفال، بغداد.
19. بيدوس، فيونا (1999) : أساليب التفكير والاستراتيجيات الناجحة للعلاقات: بي. جي. ايه اسوشيياتس.
20. البيبي، محمد عبد الله وآخرون (1997) : علم النفس التربوي وتطبيقاته، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، ط1، بيروت، في الإمارات العربية المتحدة.
21. التكريتي، محمد (1999) : أفاق بلا حدود، ط3، دار المعارج الدولية للنشر، الرياض.
22. التكريتي، محمد (2004) : أفاق بلا حدود، ط8، مركز أفاق بلا حدود، دمشق، سوريا.

23. نوق وآخرون (2002): أسس علم النفس التربوي، ط2، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
24. جان ماكدر سون وبندي جاجيوس (2001): برنامج التدريب في إطار البرمجة اللغوية العصبية . <http://www.unlimitedit.net>.
25. جريجوري، باتيسون (1978): برنامج معتقدات التفوق <http://www.Furat.com> <http://www.Fikr.com>.
26. الجسائي، عبد علي (1984): علم النفس وتطبيقاته الاجتماعية والتربوية، الدار العربية للعلوم، بيروت، لبنان.
27. الجعدي، صالح بن سعيد (2003): أثر برنامج الهندسة النفسية في تطوير التعلم والتعليم من خلال تقوية الذاكرة، شبكة الحصن للعلوم النفسية والإنسانية <http://bafreenet.net>.
28. جماعة من أساتذة التربية الحديثة وعلم النفس (1987): " علم النفس وأثره في حياتنا الحديثة "، منشورات دار مكتبة الحياة، بيروت، لبنان.
29. الحسن وشهاب، محمد إبراهيم (1990): أثر برنامج تعليمي في تنمية الإبداع، مجلة أبحاث اليرموك، العدد (5)، جامعة اليرموك.
30. احمد عبد الستار جبار (2000): فسيولوجيا العمليات العقلية في الرياضة، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

31. حمدان، محمد زياد (1986): الدماغ والإدراك والتعلم. دراسة فسيولوجيا (حياتها ووظيفتها وعلاقتها)، سلسلة المكتبة التربوية السرية، دار التربية الحديثة، عمان، الأردن.
32. الخطيب، احمد وعبيدان عبدالله (1985): القياس التربوي والنفسي ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
33. دافيدوف، لندال (1983): مدخل الى علم النفس، ط4، دار ماكجرو هيل للنشر، صدرتها المكتبة الأكاديمية بالقاهرة ودار المريخ للنشر - الرياض، السعودية ومنشورات مكتبة التحرير، القاهرة .
34. الدباغ، فخري وآخرون (1983): اختبار رافن للمصفوفات المتتابعة المقتنة للعراقيين، مطبعة جامعة الموصل.
35. دروزة، افنان نظير (2004): أساسيات في علم النفس التربوي، ط1، دار الشروق للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
36. دهراب، سميرة (2003): التنويم الإيحائي وتأثيره على سلوك الإنسان. مركز الراشد، الكويت.
37. دي لونج (1983): أثر استخدام البرمجة اللغوية العصبية على إدراك الوقت، من كتاب (رقصة الحياة)، ي. ت. هول. لندن.
38. ديونو، إدوارد (1986): برنامج الكورت لتعليم التفكير : الأجزاء الستة : ترجمة ناديا هایل السرور (1998)، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

39. ديونو، أواراد (1986) ترجمة ناديا هایل السرور، (1998) : برنامج الكورت
- لتعليم التفكير : الجزء الأول (توسعة الإدراك)، ط1، دار الفكر للطباعة
والنشر والتوزيع، عمان.
40. ذرب، كاظم مرشد (1998) : تصميم برنامج تعليمي في التربية الفنية لتنمية
التفكير الإبداعية لدى طلبة الاعدادية، اطروحة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة
بغداد.
41. راجح، احمد عزت (1973) : أصول علم النفس، ط5، المكتب المصري الحديث
للطباعة والنشر، الاسكندرية.
42. روبرت ديلتز (1976) : موسوعة البرمجة اللغوية العصبية المنظومية والمبادئ
الجديدة لها. www.nlpuniversitypress.com
43. الزغلول، رافع النصر وعماذ عبد الرحيم (2003) : علم النفس المعرفي، ط1، دار
الشروق للطباعة والنشر، عمان، الأردن.
44. الزغلول، عماذ عبد الرحيم (2002) : مبادئ علم النفس التربوي، ط2، دار
الكتب الجامعي. E.mail:www.Bookhous@emivates.Net-ae
45. الزويبي، عبد الجليل وآخرون (1981) : الاختبارات والمقاييس النفسية، دار
الكتب للطباعة والنشر، جامعة الموصل.
46. السالم، مهدي محمود وعبد اللطيف بن محمد الحلبي (1998) : التربية الميدانية
وأساسيات التدريس، ط2، مكتبة العيكان، الرياض، السعودية.

47. سباركس، فراير هنري (1968) : علم النفس العام، ترجمة إبراهيم يوسف المنصور، مطبعة المعارف، بغداد.
48. ستيف وكونير، أندرياس (1983) : غير عقلك وواصل التغيير، حقوق الترجمة العربية والنشر والتوزيع، محفوظ لمكتبة جرير، صدر في مطبعة ريال بيبول.
49. السرور، ناديا هاييل وغازي حسين (1997) : أثر برنامج تدريبي لمهارات الإدراك بالتنظيم والإبداع على تنمية التفكير الإبداعي لدى عينة أردنية من طلبة الصف الثامن، مجلة دراسات العلوم التربوية المجلد (54)، العدد (1).
50. السعدي، عبد القادر سليمان (1982) : بناء برنامج لتنمية التفكير الناقد في مادة الجغرافية للمرحلة الإعدادية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة) في جامعة عين شمس، القاهرة.
51. سعيد، أبو طالب محمد (1990) : علم النفس الفني، مطبعة التعليم العالي والبحث العلمي، بغداد.
52. السعيد، سعيد محمد (1984) : بناء برنامج في التربية البيئية لطلاب المدارس الثانوية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة عين شمس، القاهرة.
53. السقا، سامر (2005) : نحن والبرمجة اللغوية العصبية، مطابع مكتبة الجريس، جدة، المملكة العربية السعودية.
54. السلطاني، عدنان محمد عباس (1984) : علاقة القدرات الإبداعية لدى طلبة المرحلة المتوسطة في بغداد ببعض المتغيرات، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، جامعة بغداد، كلية التربية.

المصادر

55. السمان، عارف محمد (2004) معالجة المعلومات، شبكة الحصن للعلوم النفسية والإنسانية بتصرف من كتاب الفقي (قوة التحكم بالذات) <http://bafree.net>
56. سونايت، (2004) : البرمجة اللغوية العصبية في العمل، ط2، مكتبة الجريز، الرياض.
57. سونايت، (1999) : برنامج مهارات الاتصال في العمل، <http://www.jaribokstore.com>
58. السوداني، طارق محمد و محمد أكرم العدلوني (2004) : مبادئ الإبداع، ط3، قرطبة للنشر والتوزيع، الرياض. www.qurtoba.com
59. شبكة الحصن للعلوم، (2001) : البرمجة اللغوية العصبية مهاراتها - استراتيجياتها <http://www.bavree.net>
60. شراب، علي عوض (2004) : حواس الإنسان، <http://www.islamtoday.net>
61. شريف، نادية (1981) : الأنماط الإدراكية المعرفية وعلاقتها بمواقف التعلم الذاتي التقليدي، مجلة العلوم الاجتماعية، العدد، 3، السنة، 9، جامعة الكويت.
62. شكري، عبد الإله حسن (2005) : الصورة في النص القرآني، جمعية الحياة للثقافة والفنون - فرع الموصل.
63. الشيخ، سليمان الحضري (1978) : الفروق الفردية في الذكاء، ط2، دار الثقافة للطباعة والنشر، بالقاهرة.
64. الشيخ، سليمان محمود (1994) : سيكولوجية الفروق الفردية، مصر - الجديدة، مصر.

65. طعمة، أمل ورنند العظمة (2003) : هندسة التفكير لتنمية مهارات التفكير
والذكاء بالاعتماد على البرنامج العالمي كورت Cort توسيع مجال الإدراك، ج1،
ط1، المطبعة الهاشمية. www.amal@uses.net.org.
66. الظاهر، زكريا محمد وآخرون (1990) : مبادئ القياس والتقويم في التربية، ط1،
دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
67. العبايجي، ندى فتاح زيدان (2002) : أثر برنامج الكورت التعليمي في تنمية
بعض مهارات الإدراك - التفكير الناقد - التفكير التقاربي لدى طلبة ثانوية
المتميزين في محافظة نينوى، اطروحة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة
الموصل.
68. عبد الحميد، حارث عبد المجيد وغسان حسين (2002) : نوافذ بارا سايلكوجية،
رؤية جديدة في علم الظواهر فوق الحسية، ط1، بغداد.
69. عبد الحميد، شاكر (1987) : العملية الإبداعية في فن التصوير، سلسلة عالم
المعرفة، العدد (109)، الكويت.
70. عبد السلام واحمد محمد (1981) : القياس النفسي والتربوي، ط1، دار النهضة
المصرية، القاهرة، مصر.
71. العتبي، علاء شاكر (1996) : تقييم برنامج تعليمي في النشاط التمثيلي بتطوير
مفهوم الذات لدى طلبة الثانوية، أطروحة دكتوراه (غير منشورة)، كلية الفنون
الجميلة، جامعة بغداد.

72. العتيبي، رجاء (2003): تغيير إطار المعنى باستخدام تقنيات البرمجة اللغوية العصبية.

<http://www.alhdy.com.sa/contentesRiydnNet/index.php/2003>.

73. العساف، صالح بن حمد (1995): المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، ط1، مكتبة العبيكان، الرياض، السعودية.

74. علام، صلاح الدين محمود (2000): القياس والتقويم التربوي والنفسي- أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، ط1، دار الفكر العربي للطباعة والنشر، القاهرة.

75. العمري، إبراهيم (1979): السلوك الإنساني، دار الجامعات المعرفية.

76. عودة، أحمد سليمان (1985): القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط1، المطبعة الوطنية، الأردن.

77. عيد، محمد عبد العزيز (1983): مفاهيم التقويم وأسمه ووظائفه. محاضرات التقويم التربوي، مكتب التربية العربية. لدول الخليج العربي.

78. العيسوي، عبد الرحمن (1943): دراسات في السلوك الإنساني، دار المعرفة الجامعية، بيروت، لبنان.

79. العيسوي، عبد الرحمن محمد (1999): تصميم البحوث النفسية والاجتماعية والتربوية ودراسات في تفسير السلوك الإنساني، ط1، دار المعرفة الجامعية، بيروت، لبنان.

80. غالب، مصطفى (1981): الإدراك، ط2، منشورات مكتبة الهلال، بيروت، لبنان. ص.ب155003.
81. الغريب، رمزية (1985): التقويم والقياس النفسي- والتريوي، ط1، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
82. الفقي، إبراهيم (2001): البرمجة اللغوية العصبية وفق الاتصالات اللا محدودة، إصدار المركز الكندي للتنمية البشرية، مطبعة المنار للتوزيع والنشر.
83. الفقي، إبراهيم (2001): البرنامج العملي للبرمجة الإيجابية للذات، www.unlimitedit.net
84. الفيفي، عبد الرحمن (2004): تطوير الذات واكتساب المهارات، منتديات البرمجة اللغوية العصبية . <http://www.arnlp.com>
85. القريوني، محمد قاسم (2000): السلوك التنظيمي. (دراسة ميدانية) للسلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، ط3، دار الشروق للنشر- والتوزيع، عمان، الأردن.
86. القطامي، يوسف ونايفة قطامي (2003): سيكولوجية التدريس، ط1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
87. كرندر ريتشارد وآخرون (1987): برنامج متطلبات النبوغ الشخصي، <http://www.iss.stchomas.edu.study.guides>
88. كرندر، جون وجوديث ديلوزية (1999): سلاحف على طول الطريق " متطلبات البلوغ الشخصي، دار نشر ميتا فورس.

89. كرندر ريتشارد وباندلر (2001): أثر اللغة والأنماط التمثيلية في تكامل الأنماط الإدراكية، من كتاب (مهارات الحياة في البرمجة اللغوية العصبية) لـ 'وكونور وجون، 2004، مركز أفاق بلا حدود.

90. كرندر وآخرون، (2004) الهندسة النفسية NLP متتديات البرمجة اللغوية العصبية، [E-mail:arnlp@arnlp.com](mailto:arnlp@arnlp.com) <http://www.arnlp.com>

91. الكسندر وآخرون (1979): في كتاب دروزة، أفنان نظير (2004): أساسيات علم النفس التريوي، استراتيجيات الإدراك ومنشطاتها كأساس لتعميم التعلم (دراسات وبحوث)، ط 1، دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

92. كلارك، باربارا (2004): تفعيل التعلم (النموذج التريوي المتكامل في غرفة الصف)، ترجمة يعقوب نشوان ومحمد خطاب، ط 1، دار الفرقان للنشر والتوزيع، الأردن.

93. كوستركيم (1990): برنامج NLP لتكامل الأنماط الإدراكية، <http://www.alpha@alphatraining.com>.

94. كيفن كيلى (1999): برنامج الطرق العشر- التي تغير شبكة الاتصال، <http://www.annajah.net>.

95. مارزانو، ووبرت وآخرون (2004): أبعاد التفكير، ترجمة د. يعقوب نشوان و د. محمد صالح خطاب، ط 2، دار الفرقان للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

96. مؤسسة مهارات النجاح (2004): أثر أحد البرامج العليا للتفكير في تطوير مهارات التفكير والإدراك، <http://www.nlp5cucsess skills.com>.

97. مؤسسة مهارات النجاح (2004) : أثر برنامج في البرمجة اللغوية العصبية في

تطوير مهارات النجاح، <http://www.nlp5uccess-skills.com>

98. محمد، جاسم محمد (2004) : علم النفس التربوي، ط1، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن.

99. المركز القومي للتنمية البشرية (2004) : بناء وتطبيق برنامج في البرمجة اللغوية العصبية في تعديل أنماط التفكير..المركز القومي للتنمية البشرية.
<http://www.bshree.com>

100. منتديات البرمجة اللغوية العصبية، E-mail:arnlp@amlp.com

101. الموسوعة العربية للكمبيوتر والانترنت. com.

102. مولي و إلن، (1997) : استخدام الأساليب المسرحية في تعلم اللغة، ترجمة د. علي بن احمد الغامدي، ط1، مكتبة العبيكان، الرياض، السعودية.

103. ميلتون إركسون (1991) : برنامج القصص التعليمية،

<http://www.inlp.ic.trainings-an.htm..>

104. المنيزل، عبدالله فلاح (2000) : الإحصاء الاستدلالي وتطبيقاته في الحاسوب باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS)، الجامعة الأردنية، كلية العلوم التربوية، قسم علم النفس، نشر بدعم من الجامعة الأردنية، ط1، دار وائل للنشر، عمان، الأردن. ص 115 – 121.

105. النافع، عبد الله وآخرون (1975) : علم النفس العام، جامعة الرياض، السعودية.

المصادر

106. النبهان، موسى (2004) : أساسيات القياس في العلوم السلوكية، ط 1، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، ص.ب 926463.
107. نشوان، يعقوب حسين ومحمد خطاب (2004) : أبعاد التفكير، ط 2، دار الفرقان للنشر والتوزيع.
108. هاريس، كارول (2004) : البرمجة اللغوية العصبية الآن أكثر سهولة، ط 2، مكتبة جرير، الرياض. www.jarirbooksstere.com
109. الوقفي، راضي (1998) : مقدمة في علم النفس، ط 3، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
110. وهيب، محمد ياسين وندى فتاح زيدان (2001) : أثر برنامج توسعة الإدراك في تنمية التفكير الإبداعي لدى أساليب التعلم والتفكير الثلاثة (الأيمن - الأيسر - المتكامل)، مجلة كلية الآداب، جامعة بغداد، العدد (59)، .
111. بونس، محمد بني (2004) : مبادئ علم النفس، ط 1، دار الشروق للطباعة والنشر، عمان، الأردن.

ثانيا : المصادر الأجنبية

112. Adams m G. S (1964) "**Measurment and Evaluatin in Educational Psychology and Guidance**", New York.
113. Agunis & et al, Herman, Simonsen, Melissa M. et al (1998) "**The effect of non verbal behavior on perception**", Any 89 , Vol. 138 ssue 4, p455 , 15 p , lchart.
114. Alexander & et al, (1979): "**The impact of using visual and oral date system in developing learning and perception**", **Organizers Journal of Educational Psychology** 71 (5) P. 701 – 707.
115. Allen, M. J. & yen. E (1979): "**International Measurement Theory. stet Colifornia**", Book cole – U.S.A. P 95 – 96.
116. Anderas & Tamara Anderas (1994) , "**Care Trans for mation**" Real People press.
117. Anderson , J , R (1995) : "**Learning and memory : A4 integrated approach**" Johe wiley & Sons. Inc.
118. Banddler , Aichard , and John Grinder (1975) : "**The structure of magic**" –1 : A book About Language and The ropy. Saience and Behavior Books.
119. Banddler , Aichard , and John Grinder (1976) : "**Frogs in to prince , Real**" people press , Eden Crove Editions.
120. Bandler & Grimder , Richard (1982) : "**Refraning Neuro Linguistic Programming and Trans Formation of meaning**" – Real people press.
121. Bandler , Richard (1993) : "**Time for Achange. Meta – Publications**". <http://www.aboofaboutMLP.com>
122. Bandler. Richard (1985) : "**using for Brain – for Achange : Neuro – Linguistic Programinhg**" connirae and steve Andreas eds. Real People Press.
123. Baron. A.R. (1980) : "**Psychology understanding Behavior**" 2nd et Halt sanders. U.S.A..
124. Benny , Richard (2002) : "**The effect of NLP Program of body movenent in self Delopmmnt**" , **meta blications**. Vo 2 N1r

125. Connirae and Anderas (1988) : **" change your Mind and Keep the change"** Real people press.
126. Connirae and steve (1989) : **" Heart of the mind"** Real peple press.
127. DeBono , Edward (1984) : **" Crtical thinking is not enouhg Education Leaderstip"**, V. 42. No 1. P. 16 -17
128. Delozier , Judith & et al, Grinder judith and john , Grinder (1987): **" Turthcs All the way down prerequisites for personal Genius"**. distributed by Associates , M. A. P. S.
129. Dilts & et al, B, Grinder J. Bandler , R. Delozier , J, Cameron. Bandelen Leslie (1979) : **" Neuro – Linguistic Programming Volume I"**. Meta Publications.
130. Dilts & Robert : (1990) : **" changing belief systems with NLP"**. Meta – Publications.
131. Dilts , Robert (1993) : **" skills for the Future , Mangine Creativity and Inno Vation"** meta publications.
132. Ebel , (1972) : **"Essetials of educational mecasurmen"**. Newjersey. p-rintice – Hall.
133. Ferguson , George (1981) : **"Statistical Analysis in Psychology and Education"**, fifth adition Enternational Edition
134. FramSELLA , F. (1981) : **" personality theory measurment and Research"** – London methuna coltel.
135. Grinder & Bandler (1975) : **" NLP Program in dublin University"** dublin work Sops University.
136. Grinder Jugn & Bandler , Richard (1976) : **" The Strncture of Magic II"** , Science and Behavior Books.
137. Grinder & Bandler (1977) : **" Master Program"** Real People Press / Eden Grove Editions.
138. Grinder & Michael (1993) : **" ENVOY : your personal guide to classroom management Battic Ground"**, Michael & Grinder Associates.
139. Grinder (1995) : **" Envoy : your Personal guide to classroom menagement Battic Ground"** , Michael Grinder & Associates.

140. Grinder (2001): **"The impacts of language representation sub modals in the integration of perception models"**, Michael Grinder & Associates.
141. Hall , Edward (1959) : **" The silent Language "** , Ollier books .
142. Hyde , Hael (2001) : **" specialist traning for counseling skills"**,
<http://www.NLPALphaTrainingUK.com>
143. Jensen , Eric (1988) : **" How best to learn NLP "** ,
<http://www.alfiel.com>.
144. Jonathan & Diltz (2004) : **" NLP and Psychology Cal design "** ,
<http://www.alphatraining.com>
145. Jonathan ,(1987) : **" How Best to Learn NLP? "** ,
<http://www.alfld.com>
146. knight Su (1993) : **"NLP at work the difference that makes"**.a difference in busix – SS - Niohloas Brealey. P. 59
147. knight Sue (1995) : **" NLP at work the difference that makes the Difference in Business"** – SS - Nicholas Brealey. Publishing
148. Kondilini (2001): **"A comprehensive study about using NLP tools for perceptual integration"**. Book Introducing NLP Nouro Linguistic Programming. <http://www.United.KingdomAmazon.co.uk>
149. Koster. Kim , (1990) : **"Constructing a learning program that includes linguistic and newro programming skills"**. Meatamophoes press.
150. Lavalie, John (2004) : **"The master pradtitioner with include three days of an Advanced NLP skills workshop"** , master Alphatraining
E-mail.www.Enqulry@ALPhaTrainingcom.uk
<http://www.alphatraining.com.uk>
151. Lavan , G. (2001) : **" Apnormal children – South Africa"** , Alpha traning for.<http://www.alpha@alphatraining.co.uk>
152. Lewies , & Marvell (1982) : Byron , A. and L. Marvell – Mell **"The NLP skill Buiders Book 1 : Basic Techniques in NLP"** , Meta , Marphous Press.
153. Maloney wi , (1980) : **"psychological assment aconceptual approach"** Newyork. Oxford university pross.
154. Molden , David (1996) : **"Managing with the Power of NLP"** , Pitman Pupliching.

155. O'Connor , Joseph (1987) : “ **NLP patting string**” , Lambear Books.
150. O'connar , Joseph and Seymour , John (1990) : “ **Traiaing with NLP. Skills for Managers**” , Trainers and Communicatars. Thorsons.
151. O'connor Joscph & John Seymour (1995) “ **Introducing NLP , Revised edition**” . Thursons.
152. O'connor Joseph & Lan Me Dermott (1997) : “The art of system thining Essential skills for creativity and Problem Solving” , London.
153. O'connor Joseph (2004) : “**Introducing NLP – Neuro Linguistic Programming free**” – UK. De livery.
154. O'connor Joseph (2004) : “ **NLP Intervention. IRC chat Log**” , NLP training – Resources only for those who want.
155. Piajet. J (1975) : “ **Structures cognitives**” , Puf, Paris.
156. Richardson. J.J. Margoulis (1981) : “**The magic of Ropport how you gain personal Power is any situation**” . Harbor University.
157. Robert V. Kail (2003) : “ **child Develop mentobervation Video CD-Rom**” Purdue University indudes bibliographical referencec and indexes ISBN0 – 13 1829769 HQ 767. q. k 345 – P 141 – 145.
158. Satir , Virgining & et al, John Bander , Jane Gerbet.Maria Comori(1991): “**The Satir Model : Family therpy and beyond**” , New York Training Insitute for Neuro – Linguistic programming.
159. Slack.Anr (2001) : “**Re Greating your – self**” Alpha - traning : Alpha team s. E.mial: www.alphabs@alphatrainingco.uk
160. Smith & other (2003) : “**Atkinson & Hilgard's introduction To psychology**” Ganada – mexico. Singapore. spain united. Kinghom. united. States.
161. Smith , Edward (2003) : “**Aykinso & Hill Gads Introduction to psychology**” owads worth.
162. Stanly Hopkins (1972) : “**Educational and psychological Measurement and Educational**” New Jersey Printice – Hell Fransella.
163. Stevenson Michael (2004) : “ **Learn Hypnosis.. Now**” !
<http://www.learnhypnosisnow.com>



164. Weiss , Allen (1993 - 2003) : **"NLP and corporate Q & A : consulting malivational speaker NLP application in business cousulting"**. <http://www.nlpschedule.com>
165. Zellar R.A. Carmines E.G. (1980) : **"measurement in the Social Science the link between theory and Data"**. New York. Combridge university press.

Inv: 1223

Date:4/2/2014

المؤلف في سطور

✽ عضو:

✽ مركز أفاق بلا حدود للتنمية البشرية في مدينة الموصل في العراق

✽ حاصلة على شهادة الدبلوم في LNP البرمجة اللغوية العصبية.

✽ حاصلة على شهادة ممارسة في LNP البرمجة اللغوية العصبية

البرمجة اللغوية العصبية

وعلاقتها بتكامل الأنماط الإدراكية

Bibliotheca Alexandrina



1213103



9 789957 246754

دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع

الملكة الأميرة الهانم - عسقلاني - شارع الملك - مصر
تلفون: +962 6 4611169 - فاكس: +962 6 4612990
بريد: 11962 عمان 922762
E-mail: safaa@dar-safaa.net www.dar-safaa.net

